



Силабус навчальної дисципліни
«Управління бізнес-процесами»

Спеціальність	051 «Економіка»	
Освітня програма	Бізнес-статистика і аналітика	
Освітній рівень	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти	
Статус дисципліни	Вибіркова	
Мова викладання, навчання та оцінювання	Українська	
Курс / семестр	2 курс 3 семестр або 2 курс 4 семестр, або 3 курс 5 семестр, або 3 курс 6 семестр, або 4 курс 7 семестр, або 4 курс 8 семестр	
Кількість кредитів ЄКТС	5 кредитів	
Розподіл годин за формами освітнього процесу та видами навчальних занять	Лекції – 24 год.	
	Практичні (семінарські) – 0 год.	
	Лабораторні – 24 год.	
	Самостійна робота – 102 год.	
Форма семестрового контролю	Екзамен	
Кафедра	Кафедра статистики і економічного прогнозування, ауд. 406, 410 (1-й корпус), телефон: (057) 702-18-32, (дод. 4-61), сайт кафедри: https://statistics.hneu.edu.ua/	
Викладач (-і)	Аксьонова Ірина Вікторівна, к.е.н., доцент; Серова Ірина Анатоліївна, к.е.н., доцент	
Контактна інформація викладача (-ів)	ivaksyonova@gmail.com irina.cevaro@gmail.com	
Дні навчальних занять	Лекція: згідно діючого розкладу занять Практичні: згідно діючого розкладу занять	
Консультації	На кафедрі статистики і економічного прогнозування, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС	
Мета навчальної дисципліни: є формування у студентів теоретичних знань, прикладних умінь та навичок щодо процесного підходу в управлінні бізнесом; отримання навичок роботи з аналітичними та інформаційно-технічними інструментами й технологіями моніторингу, проектування, декомпозиції, візуалізації та управління бізнес-процесами		
Структурно-логічна схема вивчення дисципліни:		
Пререквізити	Постреквізити	
-	-	
-	-	
Зміст навчальної дисципліни		
Змістовий модуль 1. Бізнес-процес як сучасний інструмент управління організацією		
Тема 1. Поняття бізнес-процесу та його компоненти		
Тема 2. Моніторинг та оптимізація бізнес-процесів		
Тема 3. Реінжиніринг бізнес-процесів		
Змістовий модуль 2. Інформаційне підґрунтя управління бізнес-процесами		
Тема 4. Спеціальні оболонки візуалізації бізнес-процесу		
Тема 5. Project Expert та його практичне застосування		
Тема 6. Інформаційні системи управління процесами в бізнесі		
Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни		
Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім. С.Кузнеця, ZOOM, Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), Project Expert, Roadmap, Google Data Studio, CRM, ERM-системи		
Форми та методи оцінювання		
Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.		



Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних, практичних (семінарських) занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів (максимальна сума – 60 балів; мінімальна сума, що дозволяє студенту скласти іспит – 35 балів).

Підсумковий контроль результатів навчання у студентів здійснюється на підставі проведення семестрового екзамену. Результат семестрового екзамену оцінюється в балах (максимальна кількість – 40 балів, мінімальна кількість, що зараховується, – 25 балів). Студента слід вважати атестованим, якщо сума балів, одержаних за результатами підсумкової/семестрової перевірки успішності, дорівнює або перевищує 60. Мінімумально можлива кількість балів за поточний і модульний контроль упродовж семестру – 35 та мінімумально можлива кількість балів, набраних на екзамені – 25.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: захист лабораторних робіт, тестові завдання, семінарські заняття, кейс/ігрове завдання, письмова контрольна робота

Більш детальна інформація щодо системи оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порухеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порухення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм та методів оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.