Силабус навчальної дисципліни

«Захист прав споживачів у сфері обслуговування»

Спеціальність	*241 «Готельно-ресторанна справа»*
Освітня програма	*Готельно-ресторанний бізнес*
Освітній рівень	*Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти*
Статус дисципліни	*Вибіркова*
Мова викладання, навчання та оцінювання	*Українська*
Курс / семестр	*2 курс 3 семестр або 2 курс 4 семестр, або 3 курс 5 семестр, або 3 курс 6 семестр, або 4 курс 7 семестр, або 4 курс 8 семестр*
Кількість кредитів ЄКТС	*5 кредитів*
Розподіл годин за формами освітнього процесу та видами навчальних занять	*Лекції – 24 год.* *Практичні (семінарські) – 24 год.* *Лабораторні – 0 год.* *Самостійна робота – 102 год.*
Форма семестрового контролю	*Екзамен*
Кафедра	*Кафедра готельного і ресторанного бізнесу, ауд. 307, 333 головного корпусу, +38 (057) 702-18-32, (дод. 3-28), сайт кафедри:http://kafgrb.hneu.edu.ua/*
Викладач (-і)	*Протасенко Ольга Федорівна, к.т.н., доцент*
Контактна інформація викладача (-ів)	*Olha.Protasenko@m.hneu.edu.ua* *protasenko.olga@ukr.net*
Дні навчальних занять	*Лекція: згідно діючого розкладу занять* *Практичні: згідно діючого розкладу занять*
Консультації	*На кафедрі готельного і ресторанного бізнесу, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС*

Мета навчальної дисципліни: формування у студентів уявлення про організаційно-правові засади захисту прав споживачів; визначення напрямів діяльності органів державного управління і громадських об'єднань із захисту прав споживачів; розвиток практичних навичок щодо вирішення питань прав захисту споживачів у сфері обслуговування.

Структурно-логічна схема вивчення дисципліни:

Пререквізити	Постреквізити
-	-
-	-

Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. *Правові основи захисту прав споживачів в Україні*

Тема 1. Правові положення захисту прав споживачів в Україні. Концепція захисту прав споживачів

Тема 2. Діяльність державних консюмерських організацій

Тема 3. Діяльність громадських організацій із захисту прав споживачів

Тема 4. Відповідальність за порушення законодавства у сфері захисту прав споживачів

Змістовий модуль 2. *Особливості захисту прав споживачів у сфері обслуговування*

Тема 5. Законодавчі та нормативні акти, що регулюють питання захисту прав споживачів у сфері обслуговування

Тема 6. Особливості захисту прав споживачів у закладах ресторанного і готельного господарства

Тема 7. Повноваження органів із захисту прав споживачів та порядок проведення перевірок у закладах сфери обслуговування

Тема 8. Організації із захисту прав споживачів у закладах сфери обслуговування у різних країнах світу

Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни

Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім.С.Кузнеця, ZOOM

Форми та методи оцінювання

Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних, практичних (семінарських) занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів (максимальна сума – 60 балів; мінімальна сума, що дозволяє студенту складати іспит – 35 балів).

Підсумковий контроль результатів навчання у студентів здійснюється на підставі проведення семестрового екзамену. Результат семестрового екзамену оцінюється в балах (максимальна кількість – 40 балів, мінімальна кількість, що зараховується, – 25 балів). Студента слід вважати атестованим, якщо сума балів, одержаних за результатами підсумкової/семестрової перевірки успішності, дорівнює або перевищує 60. Мінімально можлива кількість балів за поточний і модульний контроль упродовж семестру – 35 та мінімально можлива кількість балів, набраних на екзамені – 25.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: компетентнісно-орієнтовані завдання, письмова контрольні роботи.

Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.