



Силабус навчальної дисципліни
«Управління конфліктами»

Спеціальність	051 «Економіка»
Освітня програма	Управління персоналом в бізнесі
Освітній рівень	Другий (магістерський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Вибіркова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	1 рік навчання, 1-2 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5 кредитів
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 20 год. Практичні (семінарські) – 20 год. Самостійна робота – 110 год.
Форма підсумкового контролю	Екзамен
Кафедра	Кафедра соціальної економіки, ауд. 217 головного корпусу, телефон: +38 (057) 702-12-87, сайт кафедри: http://se.hneu.edu.ua
Викладач (-і)	Лебединська Олена Сергіївна, кандидат економічних наук, доцент
Контактна інформація викладача (-ів)	Lebedinskayls@ukr.net
Дні занять	Лекції: згідно діючого розкладу занять Практичні: згідно діючого розкладу занять
Консультації	На кафедрі соціальної економіки, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС
Мета навчальної дисципліни: надання майбутнім фахівцям знання необхідних теоретичних основ про природу конфліктів, методичних рекомендацій, практичних навичок у їх вирішенні, вироблення вмінь контролювати конфліктну ситуацію, ефективно управляти конфліктами в організаціях та прагматично їх використовувати задля реалізації власних цілей.	
Передумови для навчання	
Перелік попередньо прослуханих дисциплін: Соціальна економіка, Стратегічне управління, Облік і аналіз персоналу	
Зміст навчальної дисципліни	
Змістовий модуль 1. Загальна теорія конфлікту	
Тема 1. Розвиток науки про конфлікт як навчальної дисципліни	
Тема 2. Сутність конфлікту та його структура	
Тема 3. Види конфліктів та причина їх виникнення	
Тема 4. Динаміка конфлікту та механізм його виникнення	
Змістовий модуль 2. Регулювання конфліктної взаємодії	
Тема 5. Процес управління конфліктами	
Тема 6. Методи та форми управління конфліктами	
Тема 7. Профілактика конфліктів в організації	
Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни	
Мультимедійний проектор	
Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)	https://pns.hneu.edu.ua/enrol/index.php?id=8414
Система оцінювання результатів навчання	
Система оцінювання сформованих компетентностей враховує види занять, які передбачають лекційні, семінарські, практичні заняття, а також виконання самостійної роботи. Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною	



100-бальною системою. Поточний контроль здійснюється протягом семестру під час проведення лекційних, практичних, семінарських занять і оцінюється сумою набраних балів (максимальна сума – 60 балів; мінімальна сума, що дозволяє студенту скласти іспит, – 35 балів); підсумковий/семестровий контроль, проводиться у формі семестрового іспиту, відповідно до графіку навчального процесу (максимальна кількість балів – 40, мінімальна кількість балів – 25, за якої іспит вважається складеним).

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: тестування; домашні завдання; презентацію; аналіз наукової статті; колоквиуми, есе

Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичення балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни

Силабус затверджено на засіданні кафедри «14» березня 2023 року. Протокол № 8