



**Силабус навчальної дисципліни  
«Менеджмент взаємодії»**

<b>Спеціальність</b>	<i>Підприємництво, торгівля та біржова діяльність</i>
<b>Освітня програма</b>	<i>Підприємництво, торгівля та біржова діяльність</i>
<b>Освітній рівень</b>	<i>Перший (бакалаврський) рівень</i>
<b>Статус дисципліни</b>	<i>Обов'язкова</i>
<b>Мова викладання</b>	<i>Українська</i>
<b>Курс / семестр</b>	<i>2 курс, 4 семестр</i>
<b>Кількість кредитів ЄКТС</b>	<i>5 ЄКТС</i>
<b>Розподіл за видами занять та годинами навчання</b>	<i>Лекції – 24 год.</i>
	<i>Практичні (семінарські) – 24 год.</i>
	<i>Самостійна робота – 102 год.</i>
<b>Форма підсумкового контролю</b>	<i>Екзамен</i>
<b>Кафедра</b>	<i>Економіки підприємства та менеджменту, другий корпус, ауд.40, <a href="http://www.kafepm.hneu.edu.ua/">http://www.kafepm.hneu.edu.ua/</a></i>
<b>Викладачі</b>	<i>Ушкальов Володимир Васильович, кандидат економічних наук, доцент</i>
<b>Контактна інформація викладача</b>	<i><a href="mailto:u-vla@i.ua">u-vla@i.ua</a> <a href="mailto:Volodymyr.Ushkalyov@hneu.net">Volodymyr.Ushkalyov@hneu.net</a></i>
<b>Дні занять</b>	<i>За розкладом</i>
<b>Консультації</b>	<i>Четвер 15.00 – 17.00, П'ятниця 15.00-17.00 – очні Через систему ПНС - дистанційні</i>
<b>Мета навчальної дисципліни</b> – формування у студентів знань теорії та практики управління взаємодією із зовнішніми контрагентами, розуміння сутності та особливостей рефлексивних технологій, формування на цій основі професійних компетентностей з прийняття управлінських рішень та ділової комунікації, що необхідні для забезпечення ефективної діяльності організацій в оточуючому середовищі.	
<b>Передумови навчання:</b> наявність базових знань про управління, управлінську комунікацію, результативність та економічну ефективність. <b>Навчальні дисципліни:</b> «Економіка для бізнесу», «Менеджмент у бізнесі», «Дослідження операцій і методи оптимізації»	
<b>Зміст навчальної дисципліни</b> Змістовий модуль 1. Основи управління взаємодією у бізнесі Тема 1. Взаємодія в бізнесі Тема 2. Оцінка та формування довіри в бізнесі Тема 3. Управління емоціями в діловій взаємодії Тема 4. Конфлікти у діловій взаємодії та шляхи їх подолання Тема 5. Профайлінг у діловій взаємодії Тема 6. Маніпуляції, обман та способи їх виявлення Тема 7. Ділові переговори Змістовий модуль 2. Управління взаємодією із зацікавленими сторонами Тема 8. Управління взаємодією з клієнтами Тема 9. Управління взаємодією з інвесторами Тема 10. Управління взаємодією з постачальниками Тема 11. Управління взаємодією з владними структурами. Тема 12. Управління взаємодією з місцевими спільнотами Тема 13. Оцінка ефективності взаємодії	



<b>Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни:</b>			
<b>Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)</b>		Робоча програма, технологічна карта, презентації лекцій, завдання для практичних занять, самостійної роботи, методичні рекомендації щодо виконання практичних завдань <a href="https://pns.hneu.edu.ua/">https://pns.hneu.edu.ua/</a>	
<b>Рекомендовані джерела</b>			
<b>Основні</b>			
1. Ушкальов В. В. Менеджмент взаємодії : конспект лекцій / укл. В. В. Ушкальов. – Харків : ХНЕУ, 2019. – 84 с.			
2. Методичні рекомендації до виконання практичних завдань з навчальної дисципліни «Менеджмент взаємодії» для студентів спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» першого (бакалаврського) рівня / В. В. Ушкальов. – Харків : ХНЕУ, 2019. – 48 с.			
<b>Система оцінювання результатів навчання</b>			
<i>ХНЕУ ім. С. Кузнеця використовує накопичувальну (100 бальну) систему оцінювання. Підсумкова кількість балів, яку може накопичити здобувач вищої освіти складається з суми балів за поточну та підсумкову успішність. Максимальна кількість балів за поточну успішність – 60. Мінімальна кількість балів – 35 балів. Максимальна кількість балів за підсумкову успішність – 40. Мінімальна кількість балів за підсумкову успішність – 25. Більш детальна інформація щодо оцінювання наведена в технологічній карті дисципліни.</i>			
<b>Накопичування рейтингових балів з навчальної дисципліни</b>			
Активна робота на лекції		6	
Тести		12	
Виконання практичних завдань		10	
Есе		1	
Самостійна робота		9	
Екзамен		40	
Максимальна кількість балів		100	
<b>Відповідність шкали оцінювання ЄКТС національній системі оцінювання та ХНЕУ ім. С. Кузнеця</b>			
Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82 – 89	B	добре	
74 – 81	C		
64 – 73	D		
60 – 63	E	задовільно	не зараховано
35 – 59	FX	незадовільно	
1 – 34	F		



**Політики навчальної дисципліни**

*Політика навчальної дисципліни базується на засадах академічної доброчесності ХНЕУ ім. С. Кузнеця.*

*Заборонено оприлюднення (частково або повністю) наукових (творчих) результатів, отриманих іншими особами, як результатів власного дослідження (творчості) та/або відтворення опублікованих текстів інших авторів без зазначення авторства.  
Списування під час контрольних (модульних) робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із*

***Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни***

Силабус затверджено на засіданні кафедри економіки підприємства та менеджменту  
«9» вересня 2020 р. Протокол № 3