



Силабус навчальної дисципліни
«Менеджмент якості»

Спеціальність	075 «Маркетинг»
Освітня програма	075 «Маркетинг»
Освітній рівень	Другий (магістерський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Базова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	1 рік навчання, 2 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5 кредитів
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 20 год. Практичні (семінарські) – 20 год. Лабораторні – 0 год. Самостійна робота – 110 год.
Форма підсумкового контролю	Екзамен
Кафедра	Економіки і маркетингу, м. Харків, просп. Науки 9а, 1 корпус, 4 пов., кімн. 413, +38 (057) 702-02-65 (366), https://dom.hneu.edu.ua/
Викладач (-і)	Рожко Віктор Іванович, к.е.н., доцент кафедри економіки і маркетингу
Контактна інформація викладача (-ів)	vrozko78@gmail.com
Дні занять	Лекції: згідно діючого розкладу занять Практичні: згідно діючого розкладу занять
Консультації	очні / дистанційні відповідно до графіку та за домовленістю з ініціативи здобувача; індивідуальні / групові
Мета навчальної дисципліни: <i>формування у студентів теоретичних знань і практичних навичок стосовно обґрунтування рішень щодо впровадження й сертифікація систем якості у відповідності зі стандартами ISO 9001:2015 на підприємстві.</i>	
Передумови для навчання <i>Перелік попередньо прослуханих дисциплін: Стратегічний маркетинг, Методологія наукових досліджень</i>	
Зміст навчальної дисципліни Змістовий модуль 1. Теоретичні основи менеджменту якості Тема 1. Вступ у якість. Тема 2. Від контролю до загального управління якістю Тема 3. Міжнародні, регіональні та національні організації зі стандартизації Тема 4. Характеристика стандартів системи якості Тема 5. Розробка та впровадження системи якості Змістовий модуль 2. Економічні аспекти управління якістю та сертифікації продукції й систем менеджменту якості Тема 6. Менеджмент якості на етапі проектування Тема 7. Витрати, пов'язані з якістю. Витрати та втрати внаслідок низької якості Тема 8. Основні інструменти управління якістю Тема 9. Аудит у системі менеджменту якості Тема 10. Сертифікація продукції та систем якості Тема 11. Державна підтримка впровадження систем якості за стандартами ISO серії 9000:2015	
Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни -	

**Сторінка курсу на платформі Moodle
(персональна навчальна система)**<https://pns.hneu.edu.ua/>

Система оцінювання сформованих компетентностей враховує види занять, як передбачають лекційні, лабораторні, практичні заняття, а також виконання самостійної роботи. Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення практичних і лабораторних занять та самостійної роботи оцінюється сумою набраних балів. Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру – 60 та мінімально можлива кількість балів – 35. Підсумковий контроль проводиться у формі Екзамену. Максимальна сума за екзамен складає 40 балів, мінімальна – 25 балів.

Студент вважається атестованим якщо сума балів, одержаних за результатами поточного та підсумкового контролю упродовж семестру дорівнює або перевищує 60.

Більш детальна інформація щодо оцінювання наведена в технологічній карті дисципліни.

Накопичування рейтингових балів з навчальної дисципліни

Види навчальної роботи	Мах кількість балів
Лекційні заняття	10
Практичні заняття (завдання за 11 темами)	10
Презентація	6
Есе (2 есе)	4
Письмова контрольна робота – 2 (за теоретичними питаннями, практичними завданнями та ситуаційними вправами)	8
Колоквіум – 2 (протягом семестру)	22
Екзамен	40
Максимальна кількість балів	100

**Відповідність шкали оцінювання ЄКТС національній системі оцінювання
ХНЕУ ім. С. Кузнеця**

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену (іспиту), диференційованого заліку, курсового проекту (роботи), практики, тренінгу	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82 – 89	B	добре	
74 – 81	C	задовільно	
64 – 73	D		
60 – 63	E	незадовільно	не зараховано
35 – 59	FX		
1 – 34	F		

Політики навчальної дисципліни***Політика дотримання академічної доброчесності***

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни