



Силабус навчальної дисципліни
«Логістичне обслуговування»

Спеціальність	073 Менеджмент
Освітня програма	Логістика
Освітній рівень	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	4 курс, 7 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5 кредитів
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 24 год. Лабораторні – 12 год. Практичні (семінарські) – 24 год. Самостійна робота – 90 год.
Форма підсумкового контролю	Залік
Кафедра	Кафедра менеджменту, логістики та інновацій, ауд. 225 головного корпусу, телефон: (057) 702-02-65, (дод. 3-02), сайт кафедри: http://www.eeml.hneu.edu.ua/
Викладач (-і)	Сігаєва Тетяна Євгенівна, кандидат економічних наук, доцент
Контактна інформація викладача (-ів)	tetiana.sigaieva@gmail.com , tetiana.sihaieva@hneu.net
Дні занять	Лекції: згідно діючого розкладу занять Лабораторні: згідно діючого розкладу занять Практичні: згідно діючого розкладу занять
Консультації	На кафедрі менеджменту, логістики та інновацій, очні, відповідно до графіка консультацій, індивідуальні, чат в ПНС
Мета навчальної дисципліни: засвоєння студентами теоретичних знань та практичних навичок організації логістичного обслуговування споживачів.	
Передумови для навчання Перелік попередньо прослуханих дисциплін: Логістика, Менеджмент. Знання, вміння, навички, якими повинен володіти здобувач, щоб приступити до вивчення дисципліни: визначати сутність понять «Логістика», «Менеджмент» та їх класифікації; визначати основні складові, сутність категорій, понять тощо. Ідентифікувати ключові проблеми логістики.	
Зміст навчальної дисципліни Змістовий модуль 1. Основи логістичного обслуговування Тема 1. Логістичний підхід до сервісного обслуговування Тема 2. Принципи формування систем обслуговування Тема 3. Організація логістичного обслуговування споживачів Змістовий модуль 2. Логістичний сервіс і система якості обслуговування споживачів Тема 4. Логістичний сервіс Тема 5. Оптимізація рівня логістичного обслуговування споживачів Тема 6. Система якості логістичного обслуговування	
Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни Мультимедійний проектор	
Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)	https://pns.hneu.edu.ua/



Система оцінювання результатів навчання

Система оцінювання сформованих компетентностей враховує види занять, які передбачають лекційні, лабораторні, практичні заняття, а також виконання самостійної роботи. Оцінювання сформованих компетентностей у здобувачів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення лабораторних, практичних занять та самостійної роботи, оцінюється сумою набраних балів. Максимально можлива кількість балів за поточний та підсумковий контроль упродовж семестру – 100 та мінімально можлива кількість балів – 60.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання за темами; поточні контрольні роботи; презентації за темами.

Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порухеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.