



**Силабус навчальної дисципліни**  
**«Менеджмент якості та сертифікація продукції»**

<b>Спеціальність</b>	073 Менеджмент
<b>Освітня програма</b>	073.030 «Логістика»
<b>Освітній рівень</b>	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
<b>Статус дисципліни</b>	Вибіркова Мейджор «Комерційна логістика»
<b>Мова викладання</b>	Українська
<b>Курс / семестр</b>	3 курс, 6 семестр
<b>Кількість кредитів ЄКТС</b>	5
<b>Розподіл за видами занять та годинами навчання</b>	Лекції – 24 год. Практичні – 24 год. Самостійна робота – 102 год.
<b>Форма підсумкового контролю</b>	Екзамен
<b>Кафедра</b>	Менеджменту, логістики та економіки
<b>Викладач</b>	К.е.н., доц. Авраменко Олена Володимирівна
<b>Контактна інформація викладача</b>	avramenkoev1969@gmail.com
<b>Дні занять</b>	Згідно з розкладом навчального процесу
<b>Консультації</b>	Згідно з розкладом навчального процесу та графіком проведення консультацій
<b>Мета навчальної дисципліни:</b> оволодіння студентами організаційно-економічними основами управління якістю, виходячи з сучасних вимог до стандартизації та сертифікації продукції та систем менеджменту якості на підприємстві, методами контролю, оцінювання та аналізу якості продукції на всіх етапах товароруку.	
<b>Передумови для навчання</b>	
Для її засвоєння студентам необхідні попередні знання та уміння, здобуті під час опанування таких дисциплін: менеджменту, маркетингу, економічної теорії, статистики, логістики.	
<b>Зміст навчальної дисципліни</b>	
<b>Змістовий модуль 1. Теорія і практика менеджменту якості</b>	
<b>Тема 1.</b> Якість як економічна категорія і об'єкт управління	
<b>Тема 2.</b> Якість та конкурентоспроможність продукції	
<b>Тема 3.</b> Економічні проблеми управління якістю та організаційно-методичні основи систем управління якістю	
<b>Тема 4.</b> Методологія менеджменту якості	
<b>Змістовий модуль 2. Стандартизація і сертифікація в управлінні якістю</b>	
<b>Тема 5.</b> Методи та інструменти управління якістю	
<b>Тема 6.</b> Стандарти як нормативна база менеджменту якості	
<b>Тема 7.</b> Державна система сертифікації	
<b>Тема 8.</b> Сертифікація продукції та систем якості	
<b>Тема 9.</b> Розвиток систем менеджменту якості	
<b>Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни</b> (за необхідності)	
<b>Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)</b>	Робочий план, робоча програма дисципліни, практикум



## Рекомендовані джерела

### Основні:

1. ДСТУ 1.1 – 2001. Стандартизація та суміжні види діяльності. Терміни та визначення основних понять. Чинний від 01.07.2001 р.
2. ДСТУ 2296-93. Національний знак відповідності. Форма, розміри, технічні вимоги та правила застосування. Чинний від 01.01.94 р.
3. ДСТУ 3419 – 96. Система сертифікації УкрСЕПРО. Сертифікація систем якості. Порядок проведення. Чинний від 04.01.97 р.
4. ДСТУ ISO 9000 – 2001. Системи управління якістю. Основні положення та словник. Чинний від 10.01.2001 р.
5. ДСТУ ISO 9001 -12001. Системи управління якістю. Вимоги. Чинний від 10.01.2001 р.
6. ДСТУ ISO 9004 – 2001. Системи управління якістю. Настанови щодо поліпшення діяльності. Чинний від 10.01.2001 р.
7. Закон України «Про стандартизацію» від 17.05.2001 р.
8. Робоча програма навчальної дисципліни «Менеджмент якості і сертифікація продукції» для студентів напряму підготовки 6.030601 «Менеджмент» денної форми навчання / укл. О. В. Авраменко. – Х.: Вид. ХНЕУ ім. Семена Кузнеця, 2014. – с. (Укр. мов.)
9. Шаповал М.І. Менеджмент якості: Підручник. – К.: Знання, 2006. – 472с.

### Додаткові:

12. Бичківський Р. Управління якістю: Навч. посіб. – Л.: ДУ «Львівська політехніка», 2000. – 328с.
13. Тридід О. М. Система обслуговування споживача: теорія і практика : монографія / О.М. Тридід, К. М. Таньков, Г. Я. Дутка. – К. : УБС НБУ, 2008. – 184 с.

### Інформаційні ресурси:

14. Державна система стандартизації України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://document.ua/derzhavna-sistema-standartizaciyi-ukrayini.-porjadok-rozrobl-nor11.html>

## Система оцінювання результатів навчання

Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Відповідно до Тимчасового положення "Про порядок оцінювання результатів навчання студентів за накопичувальною бально-рейтинговою системою" ХНЕУ ім. С.Кузнеця, контрольні заходи включають:

поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення лекційних, практичних, лабораторних занять і оцінюється: сумою набраних балів (максимальна сума – 60 балів; мінімальна сума, що дозволяє студенту скласти іспит, – 35 балів);

підсумковий/семестровий контроль, що проводиться у формі семестрового екзамену, відповідно до графіку навчального процесу оцінюється в балах (максимальна кількість – 40 балів, мінімальна кількість, що зараховується, – 25 балів).



<b>Накопичування рейтингових балів з навчальної дисципліни</b>			
<b>Види навчальної роботи</b>		<b>Мах кількість балів</b>	
Лекції		12	
Практичні заняття		12	
Завдання за темами		12	
Колоквіуми		24	
Екзамен		40	
<b>Максимальна кількість балів</b>		<b>100</b>	
<b>Відповідність шкали оцінювання ЄКТС національній системі оцінювання та ХНЕУ ім. С. Кузнеця</b>			
Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену (іспиту), диференційованого заліку, курсового проекту (роботи), практики, тренінгу	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82 – 89	B	добре	
74 – 81	C		
64 – 73	D	задовільно	не зараховано
60 – 63	E		
35 – 59	FX	незадовільно	
1 – 34	F		
<b>Політики навчальної дисципліни</b>			
<i>Самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання; посилання на джерела інформації у разі використання тверджень.</i>			
<i>Засвоєння пропущеної теми лекції з поважної причини перевіряється під час складання підсумкового контролю. Пропуск лекції з неповажної причини відпрацьовується студентом (відповідає на тести або виконує есе).</i>			
<i>Пропущені практичні або семінарські заняття, незалежно від причини пропуску, студент відпрацьовує згідно з графіком консультацій.</i>			
<i>Поточні «незадовільно», які отримує студент під час засвоєння теми на практичному або семінарському занятті, перескладаються викладачеві до складання підсумкового контролю з обов'язковою відміткою у журналі обліку роботи академічних груп.</i>			
<b>Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни</b>			

Силабус затверджено на засіданні кафедри МЛЕ 27.09.2020 р. Протокол № 2