

**ПРОГРАМА ЗАХОДІВ на 2022-2023 н.р**  
**з покращення якості освіти та якості освітньої діяльності у ХНЕУ ім. С. Кузнеця**  
**за результатами опитувань здобувачів у 2021-2022 н.р.**  
*(складено за показниками, що мають задоволеність менше 80,0 % та відкритих відгуків)*

№	Показники, що вимагають уваги	Захід	Терміни	Відповідальні виконавці	Виконання
<b>1. АКАДЕМІЧНА ПІДТРИМКА</b>					
1.	Знайомство першокурсників з університетом, спеціальністю та умовами навчання	<p>Здійснити проведення курсу «Вступ до фаху» для першокурсників враховуючи значний інтерес і високу задоволеність попереднім курсом та сучасні умови навчання.</p> <p>Удосконалити формат, зміст та інформаційний контент виступів за побажаннями респондентів.</p> <p>Звернути увагу на особливий запит і потребу у питаннях міжнародної активності, фахової підготовки.</p> <p>Посилити залучення до курсу «Вступ до фаху» професіоналів-практиків, випускників, студентів-магістрів.</p> <p>Звернути більшу увагу на особливості організації освітнього процесу і навчання в університеті</p>	Вересень 2022	Адміністрація університету, декани факультетів, керівники підрозділів, Голова Молодіжної організації, Голова Ради молодих вчених, Голова Наукового товариства студентів, аспірантів, докторантів і молодих вчених	<p>Курс для першокурсників «Університетська освіта» проведений на першому тижні навчання за участю деканів факультетів та представників усіх підрозділів.</p> <p>Курс «Вступ до фаху» проведений протягом осіннього семестру.</p> <p>На усі важливі питання було акцентовано особливу увагу</p>
2.	Інформування здобувачів про актуальні події	Продовжити вдосконалення системи комунікацій щодо оперативного інформування здобувачів про актуальні події університету і навчального процесу на факультетах, кафедрах: а) через сайти, б) сторінки у мережах, в) групові чати (надається перевага), інші засоби; врахувати зміну умов навчання	Протягом навчального року	Декани факультетів, завідувачі кафедр, гаранті ОП/ОНП, керівники підрозділів	Інформування здобувачів проводилося всіма засобами комунікації (за результатами опитування повністю задоволені інформуванням 71,0 %, частково, 24,8 %).
		Продовжити вдосконалення методів доведення до здобувачів заходів, що були вжиті за результатами опитувань	Протягом навчального року	Деканати факультетів, завідувачі кафедр, гаранті ОП/ОНП	Загальні результати опитувань висвітлювалися Радою з якості на офіційному сайті університету та соціальних мережах.

3.	Обізнаність про роботу соціально-психологічної служби	Провести зустрічі з заступниками деканів з виховної роботи з метою подальшого інформування здобувачів і працівників університету про роботу психологічної служби університету, психологів міської студентської лікарні	Вересень 2022 року	Практичний психолог, декани факультетів, куратори академічних груп, гаранті ОП/ОНП завідувач відділу аспірантури і докторантури	Зустріч з заступниками деканів проведено. Практичний психолог також презентував свою діяльність першокурсникам у курсі «Університетська освіта».
		Продовжити розміщення інформації про роботу соціально- психологічної служби на сайтах факультетів, відділу аспірантури і докторантури, в університетських соціальних мережах та групових чатах	Протягом навчального року	Практичний психолог, декани факультетів, завідувач відділу аспірантури і докторантури	Інформування здобувачів і працівників університету здійснювалося на всіх інформаційних ресурсах університету Проведено зустріч з аспірантами 1-го року навчання у рамках тренінгу «Інтеграція до освітньо-наукового простору ХНЕУ ім.С. Кузнеця Проведено вебінар для абітурієнтів університету «Поради психолога: як налаштуватися на НМТ»
		Продовжити ведення сторінок практичного психолога університету у соціальних мережах	Протягом навчального року	Практичний психолог, керівник відділу маркетингу та корпоративних зв'язків	Сторінка практичного психолога ведеться в Instagram. Було започатковано рубрику для «Поради практичного психолога».
4.	Оптимальність розподілу навчального навантаження здобувачів між аудиторною і самостійною роботою	Переглянути навчальне навантаження в частині самостійної роботи (кількість та трудомісткість завдань, відповідно виділених годин) для здобувачів бакалаврату.	Травень 2023 року	Гаранти ОП, завідувачі кафедр, групи забезпечення ОП, начальник навчального відділу	Навчальне навантаження на самостійну роботу в межах освітніх програм
<b>2. ЯКІСТЬ ЗМІСТУ ОСВІТИ</b>					
5.	Актуальність та сучасність переліку та змісту навчальних (обов'язкових та вибіркових) дисциплін	Оновлення переліку та змісту навчальних дисциплін відповідно розвитку науки та практики в галузях та на основі моніторингу ринку праці, затребуваних професійних та загальних компетентностей, актуальних навичок на всіх рівнях вищої освіти.	Квітень 2023 року	Гаранти ОП, завідувачі кафедр, групи забезпечення ОП	Перелік та зміст навчальних дисциплін переглянуто у межах щорічного перегляду освітніх програм

6.	Набуття необхідних загальних і професійних компетентностей та актуальних навичок в процесі навчання. Відчуття готовності працювати за вибраною спеціальністю	Продовжити проведення семінарів/вебінарів для викладачів щодо розвитку soft skills у здобувачів під час навчальних занять шляхом використання активних, інтерактивних технологій навчання, розвиваючих завдань тощо, можливостей неформальної освіти.	Протягом навчального року	Керівник відділу післядипломної освіти, керівник відділу електронних засобів навчання, завідувачі кафедр, гаранті ОП/ОНП, викладачі	У межах підвищення кваліфікації проведено цикл вебінарів для завідувачів кафедр, гарантів освітніх програм, викладачів.
		Проведення семінарів/вебінарів для аспірантів щодо розвитку комунікативних та управлінських навичок, стресостійкості і можливості працювати в критичних умовах		Керівник відділу електронних засобів навчання, завідувач відділу аспірантури і докторантури, гаранті ОНП	Аспіранти були запрошені до лекцій, вебінарів майстер-класів, тренінгів тощо у межах заходів Днів кар'єри
		Продовжити інформування здобувачів про зустрічі (вебінари) із представниками ринку праці, професіоналами-практиками		Керівник відділу працевлаштування та взаємодії з бізнес-структурами, гаранті ОП/ОНП	Інформування здійснювалось постійно через офіційний сайт, соціальні мережі та групові чати (за результатами опитування дістають таку інформацію 93,2 %)
<b>3. ЯКІСТЬ ВИКЛАДАННЯ</b>					
6.	Викладачі застосовують форми, методи, технології навчання, щосприяють формуванню професійних компетентностей. Можливість вибору завдань, форм та методів їхнього виконання	Продовжити проведення циклу семінарів/вебінарів для викладачів і аспірантів із вдосконалення викладання он-лайн, обміну досвідом кращих викладацьких практик.	Протягом навчального року	Керівник відділу післядипломної освіти, керівник відділу електронних засобів навчання, завідувачі кафедр, завідувач відділу аспірантури і докторантури гаранті ОП/ОНП	Проведено семінари щодо вдосконалення навичок викладання та оцінювання засобами ПНС
7.	Викладачі вміють викликати та підтримувати інтерес до предмету	Розширювати банк даних щодо кращого педагогічного досвіду та освітніх інновацій науково-педагогічних працівників ХНЕУ ім. С. Кузнеця	Протягом навчального року	Керівник відділу післядипломної освіти, керівник відділу електронних засобів навчання	Перенесено на наступний навчальний рік
		Розширювати перелік освітніх платформ та ресурсів для самоосвіти щодо вдосконалення викладання.	Протягом навчального року	Керівник відділу післядипломної освіти, керівник відділу електронних засобів навчання	Перенесено на наступний навчальний рік

4. ЯКІСТЬ ОЦІНЮВАННЯ					
8.	Справедливість оцінювання та інформування про оцінювання результатів навчання	<p>Дотримання системи оцінювання за технологічною картою, дотримання встановлених вимог щодо відвідування, активності, своєчасності (за наявності), уникнення суб'єктивності при оцінюванні.</p> <p>Збільшити акцентування уваги на роз'яснення здобувачам освітнього порядку оцінювання та накопичення балів за навчальними дисциплінами на початку їх викладання.</p> <p>Поточне ведення електронного журналу викладачами через сайт персональних навчальних систем ХНЕУ ім. С. Кузнеця.</p>	Протягом навчального року	Викладачі, завідувачі кафедр, гаранті ОП/ОНП, начальник навчального відділу	За результатами опитування 78,7 % здобувачів 2 курсу відповіли, що більшість викладачів оцінюють повністю за технологічною картою, відповідно до встановлених критеріїв, 18,0 % - частково дотримуються.
5. ПРАКТИЧНА ПІДГОТОВКА					
9.	Задоволеність якістю проходження профільної практики	<p>Посилити якість організації та проведення практики на підприємстві /профільній організації.</p> <p>Впровадження проходження практики у дистанційному форматі з використанням сучасних прогресивних технологій.</p>	За графіком практики	Завідувачі кафедр, гаранті ОП/ОНП, керівник навчального відділу, керівник практики, керівник відділу працевлаштування та взаємодії з бізнес-структурами	<p>Розроблено РПНД для забезпечення проходження практики у дистанційному форматі, відповідно до результатів навчання за ОП.</p> <p>Проведено опитування керівників практики від підприємств щодо якості підготовки здобувачів університету та засобів співробітництва з університетом.</p> <p>Започатковано формування електронного каталогу баз практик, які готові до співробітництва під час воєнного стану (офлайн та у дистанційному форматі).</p>

Керівник відділу забезпечення якості освіти

Ольга ПОЧУЄВА