



**Силабус навчальної дисципліни**  
**«Менеджмент туристичної діяльності»**

Спеціальність	242 «Туризм і рекреація»
Освітня програма	Туризм
Освітній рівень	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	4 курс, 7 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5 кредитів
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 24 год. Практичні (семінарські) – 24 год. Самостійна робота – 102 год.
Форма підсумкового контролю	Іспит
Кафедра	Кафедра Туризму 1-ий корпус, ауд. 316. Тел. 38(057)758-77-26 (дод. 451) Сайт кафедри: <a href="http://tourism.hneu.edu.ua/">http://tourism.hneu.edu.ua/</a>
Викладач	Алдошина Марія Володимирівна, к.е.н., доцент кафедри туризму
Контактна інформація викладача	Алдошина М.В. <a href="mailto:Mariyaldo.88@gmail.com">Mariyaldo.88@gmail.com</a>
Дні занять	Лекція : <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a> Практичні : <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a>
Консультації	На кафедрі туризму, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні
<b>Метою</b> вивчення дисципліни є формування системи теоретичних знань та практичних навичок щодо методичного апарату менеджменту туризму для вирішення конкретних економічних завдань, що виникають на підприємствах туристичної галузі при функціонуванні в умовах змінного середовища, організації діяльності та управлінні трудовими ресурсами.	
<b>Передумови для навчання</b> <i>Основи туристичної діяльності, Економіка рекреації та туризму, Організація туристичних подорожей, Управління персоналом туристичного підприємства, Аналіз діяльності підприємств туристичної галузі.</i>	
<b>Зміст навчальної дисципліни</b> <b>Змістовий модуль 1. Теоретичні основи менеджменту туризму</b> Тема 1. Концептуальні засади та історичні передумови розвитку менеджменту в сфері туризму Тема 2. Організаційні структури управління у туристичній сфері Тема 3. Функції та принципи управління в туризмі Тема 4. Методи менеджменту в туризмі Тема 5. Стратегія й тактика управління туристичним підприємством	
<b>Змістовий модуль 2. Технології управління туристичної діяльності</b> Тема 6. Менеджмент якості у туризмі Тема 7. Управління та мотивація персоналу Тема 8. Організація праці на підприємствах туристичної діяльності Тема 9. Корпоративна культура як стратегічний напрям управління колективами Тема 10. Підготовка та розробка управлінських рішень у сфері туризму	
<b>Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни</b> <i>Мультимедійний проектор</i>	
Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)	<a href="https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=8913">https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=8913</a>



### **Система оцінювання результатів навчання**

Система оцінювання сформованих компетентностей враховує види занять, які передбачають лекційні, семінарські, практичні заняття, а також виконання самостійної роботи. Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення практичних (семінарських) занять та самостійної роботи оцінюється сумою набраних балів. Максимально можлива кількість балів за поточний та підсумковий контроль упродовж семестру – 100 та мінімально можлива кількість балів, – 60.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання за темами; поточні контрольні роботи; доповіді; опитування та презентації за темами; колоквиуми.

Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

### **Політики навчальної дисципліни**

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

**Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни ([посилання](#) )**