



Силабус навчальної дисципліни
«Менеджмент готельно-ресторанного бізнесу»

Спеціальність	241 «Готельно-ресторанна справа»
Освітня програма	Готельно-ресторанний бізнес
Освітній рівень	перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Обов'язкова
Мова викладання	Український
Курс / семестр	3 курс, 1 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	3
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 18 год. Практичні (семінарські) – 18 год. Самостійна робота – 54 год.
Форма підсумкового контролю	Залік
Кафедра	Кафедра міжнародної економіки і менеджменту м. Харків, пр. Науки, 9-а. к. 201, +38 (057) 702-18-32, http://mev.hneu.edu.ua/international-economics-and-management
Викладач (-і)	Дзеніс Олексій Олександрович Доцент кафедри міжнародної економіки і менеджменту
Контактна інформація викладача (-ів)	oleksiy.dzenis@hneu.net +380505074422
Дні занять	Лекція: <u>згідно діючого розкладу занять</u> Практичні: <u>згідно діючого розкладу занять</u>
Консультації	Консультації, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС
Мета навчальної дисципліни	
Метою викладання навчальної дисципліни: формування сучасного управлінського мислення та системи спеціальних знань у галузі менеджменту, формування розуміння концептуальних основ системного управління організаціями; набуття умінь аналізу внутрішнього та зовнішнього середовища, прийняття адекватних управлінських рішень	
Передумови для навчання	
Перелік попередньо прослуханих дисциплін: макроекономіка, мікроекономіка, психологія, управління конфліктами	
Зміст навчальної дисципліни	
Змістовий модуль 1.	Сутність менеджменту організації, її внутрішнє та зовнішнє середовище
Тема 1. Менеджмент: сутність та основні поняття	
Тема 2. Внутрішнє середовище організації	
Тема 3. Зовнішнє середовище у бізнесі	
Тема 4. Стратегічне планування	
Тема 5. Методи реалізації стратегії	
Тема 6. Організаційні структури управління	
Тема 7. Організація в системі управління	
Тема 8. Теоретичні основи мотивації	
Тема 9. Функція контролю в системі менеджменту	
Змістовий модуль 2.	Сполучні процеси та соціально-психологічні аспекти в системі менеджменту



<p>Тема 10. Комунікаційні процеси в системі менеджменту Тема 11. Прийняття управлінських рішень Тема 12. Моделювання та застосування моделей в управлінні Тема 13. Соціальна відповідальність менеджменту та культура корпорацій Тема 14. Групова динаміка Тема 15. Управління конфліктами, змінами та стресами Тема 16. Лідерство та влада</p>	
<p align="center">Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни <i>Використання програмного забезпечення MS EXCEL для обробки та аналізу даних при викладанні дисципліни. Мультимедійний проектор</i></p>	
<p>Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)</p>	<p><i>в розробці</i></p>
<p align="center">Система оцінювання результатів навчання</p> <p>Система оцінювання сформованих компетентностей враховує види занять, які передбачають лекційні, семінарські, практичні заняття, а також виконання самостійної роботи. Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення практичних (семінарських) занять та самостійної роботи оцінюється сумою набраних балів. Максимально можлива кількість балів за поточний та підсумковий контроль упродовж семестру – 100 та мінімально можлива кількість балів – 60. Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання за темами; поточні контрольні роботи; презентації за темами та написання есе. Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.</p>	
<p align="center">Політики навчальної дисципліни</p> <p>Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.</p> <p><i>Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни (в розробці).</i></p>	