



Силабус навчальної дисципліни
«Основи гостинності»

Спеціальність	241 «Готельно-ресторанна справа»
Освітня програма	241.010 «Готельно-ресторанний бізнес»
Освітній рівень	Перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Обов'язкова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	1 курс, 1 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5 кредитів
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 24 год. Практичні (семінарські) – 24 год. Самостійна робота – 102 год.
Форма підсумкового контролю	Екзамен
Кафедра	Кафедра готельного і ресторанного бізнесу, ауд. 307 головного корпусу, +38 (057) 702-18-32, (дод. 3-28), сайт кафедри: http://hrb.hneu.edu.ua/
Викладач (-і)	Сисоєва Світлана Ігорівна, доцент кафедри готельного і ресторанного бізнесу, к.н. з держ. упр., доцент;
Контактна інформація викладача	Svitlana.sysoieva@hneu.net svitlanasysoieva@gmail.com +380954775709
Дні занять	Лекція: згідно діючого розкладу занять Практичні: згідно діючого розкладу занять
Консультації	На кафедрі готельного і ресторанного бізнесу, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС
Мета навчальної дисципліни: засвоєння системи знань щодо загальних аспектів сфери гостинності, сучасних тенденцій розвитку індустрії гостинності, навичок формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії	
Передумови для навчання	
Перелік попередньо прослуханих дисциплін: Всесвітня історія, Іноземна мова, Вступ до фаху: готельно-ресторанна справа	
Зміст навчальної дисципліни	
Змістовий модуль 1. Сучасні тенденції організації та розвитку індустрії гостинності	
Тема 1. Поняття, структура та еволюція індустрії гостинності	
Тема 2. Історія розвитку індустрії гостинності у різних країнах світу	
Тема 3. Сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності	
Тема 4. Сучасні напрями забезпечення якісного сервісу у готельно-ресторанному бізнесі	
Тема 5. Основи психології в індустрії гостинності	
Тема 6. Етика поведінки та комунікаційні особливості в індустрії гостинності	
Змістовий модуль 2. Основи сучасної індустрії гостинності у закладах готельного і ресторанного бізнесу	
Тема 7. Формування атмосфери гостинності у закладах готельного і ресторанного господарства	
Тема 8. Гостинність як основа конкурентоспроможності підприємств готельно-ресторанного бізнесу	
Тема 9. Персонал як основа створення атмосфери гостинності та конкурентоспроможності підприємства готельно-ресторанного бізнесу	
Тема 10. Культура обслуговування у готельно-ресторанному господарстві	
Тема 11. Основи корпоративної культури	



Тема 12. Особливості формування професійних якостей обслуговуючого персоналу закладів індустрії гостинності

Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни

Мультимедійне обладнання

Сторінка курсу на платформі Moodle ПНС в розробці (персональна навчальна система)

Система оцінювання результатів навчання

Підсумкова оцінка з навчальної дисципліни розраховується з урахуванням балів, отриманих під час екзамену, та балів, отриманих під час поточного контролю за накопичувальною системою. Студента слід вважати атестованим, якщо сума балів, одержаних за результатами підсумкової/семестрової перевірки успішності, дорівнює або перевищує 60. Мінімально можлива кількість балів за поточний і модульний контроль упродовж семестру – 35. Результат семестрового екзамену оцінюється в балах (максимальна кількість – 40 балів, мінімальна кількість, що зараховується, – 25 балів) і проставляється у відповідній графі екзаменаційної «Відомості обліку успішності».

Більш детальна інформація щодо оцінювання наведена в технологічній карті дисципліни

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порухеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни. <https://pns.hneu.edu.ua/course/index.php?categoryid=1190>