



Силабус навчальної дисципліни

«Управління та менеджмент якості бізнес-процесів ІТ-підприємств»

Спеціальність	126 Інформаційні системи та технології
Освітня програма	Інформаційні системи та технології
Освітній рівень	Другий (магістерський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	1 рік навчання, 2 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5 кредитів
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 14 год. Лабораторні – 36 год. Самостійна робота – 100 год.
Форма підсумкового контролю	Залік
Кафедра	Кафедра інформаційних систем, ауд. 413 (головний корпус), (057) 702-18-31 (дод. 4-37), сайт кафедри: http://www.is.hneu.edu.ua/
Викладач (-і)	Євстрат Дмитро Іванович, к.т.н., доцент;
Контактна інформація викладача (-ів)	Євстрат Д.І.: dmitry.yevstrat@gmail.com
Дні занять	Лекція: згідно діючого розкладу занять Лабораторні: згідно діючого розкладу занять
Консультації	На кафедрі інформаційних систем, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні
Мета навчальної дисципліни: розвинути компетентності студентів щодо розробки моделей бізнес-процесів для різноманітних предметних областей, вивчення теорії та практики моделювання та аналізу бізнес-процесів на підставі застосування сучасних методів та інструментів моделювання та проектування, побудова метрик якості бізнес-процесів.	
Передумови для навчання Перелік попередньо прослуханих дисциплін: Моделювання систем та методи оптимізації, Системний аналіз в ІТ, Основи проектування інформаційних систем, Інформаційні системи та технології, Управління ІТ-проектами, Теорія прийняття рішень в інформаційних системах, Аналіз та оптимізація бізнес-процесів підприємств	
Зміст навчальної дисципліни Змістовий модуль 1. <i>Управління бізнес-процесами ІТ-підприємств</i> Тема 1. Процесний підхід в управлінні ІТ організації. Формалізація бізнес-процесів Тема 2. Оптимізація та реінжиніринг бізнес-процесів Тема 3. Загальні положення управління якістю бізнес-процесів Змістовий модуль 2. <i>Менеджмент якості бізнес-процесів ІТ-підприємств</i> Тема 4. Система менеджменту якості ISO 9001 Тема 5. Документування у системі менеджменту якості Тема 6. Модель витрат на процеси. Впровадження системи менеджменту якості в ІТ організації	
Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни Мультимедійний проектор, Ramus Educational, Canvas Creator, Arena Simulation software, BPSimulator	
Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)	https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=9757
Система оцінювання результатів навчання Система оцінювання сформованих компетентностей у студентів враховує види занять, які згідно з програмою навчальної дисципліни передбачають лекційні, лабораторні заняття, а також	



виконання самостійної роботи. Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою.

Поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення лекційних, лабораторних занять і оцінюється сумою набраних балів (максимальна сума – 100 балів; мінімальна сума – 60 балів).

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання за темами; поточні контрольні роботи; захист звітів про виконання лабораторних робіт.

Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни ([посилання](#)).

Силабус затверджено на засіданні кафедри «14» березня 2023 року. Протокол № 10