Силабус навчальної дисципліни

«Гостинність та крос-культурні особливості в сфері послуг»

Спеціальність	*241 Готельно-ресторанна справа*
Освітня програма	*Готельно-ресторанний бізнес*
Освітній рівень	*Другий (магістерський) рівень вищої освіти*
Статус дисципліни	*Обов'язкова*
Мова викладання	*Українська*
Курс / семестр	*1 рік навчання, 2 семестр*
Кількість кредитів ЄКТС	*4 кредити*
Розподіл за видами занять та годинами навчання	*Лекції – 20 год.* *Практичні (семінарські) – 20 год.* *Самостійна робота – 80 год.*
Форма підсумкового контролю	*Залік*
Кафедра	*Кафедра готельного і ресторанного бізнесу, ауд. 307 головного корпусу, телефон: (057) 702-18-32, (дод. 3-28), сайт кафедри: http://mev.hneu.edu.ua/кафедра-готельного-і-ресторанного-бі/*
Викладач (-і)	*Сисоєва Світлана Ігорівна, кандидат наук з державного управління, доцент*
Контактна інформація викладача (-ів)	*Svitlana.sysoieva@hneu.net, svitlanasysoieva@gmail.com, +38 (095) 477-57-09*
Дні занять	*Лекції: згідно діючого розкладу занять* *Практичні: згідно діючого розкладу занять*
Консультації	*На кафедрі готельного і ресторанного бізнесу, очні, відповідно до графіка консультацій, індивідуальні, чат в ПНС*

Мета навчальної дисципліни: *формування системи знань щодо сфери гостинності та крос-культурних особливостей сфери гостинності; основ діяльності та розвитку підприємств готельного та ресторанного бізнесу, враховуючи цілі, ресурси, обмеження, ризики та крос-культурні особливості їх функціонування; забезпечення ефективної сервісної, комерційної, виробничої, економічної діяльності підприємств сфери гостинності; набуття навичок координування та регулювання взаємовідносин із партнерами та споживачами.*

Передумови для навчання

Перелік попередньо прослуханих дисциплін: *Методологія і організація наукових досліджень, Сучасні ІТ-технології у сфері послуг*

Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. *Теоретичні підходи до крос-культури в сфері послуг*
Тема 1. *Еволюція та основні концепції крос-культурного управління в сфері послуг*
Тема 2. *Вплив культури та формування національного стилю управління в сфері послуг*
Тема 3. *Підготовка персоналу до роботи в крос-культурному середовищі в сфері послуг*
Тема 4. *Командоутворення і стимулювання персоналу в крос-культурному середовищі*
Змістовий модуль 2. *Національні ділові культури: практика крос-культурної взаємодії в індустрії гостинності*
Тема 5. *Особливості ділової взаємодії з представниками моноактивних, поліактивних і реактивних культур в індустрії гостинності*
Тема 6. *Формування української ділової культури: проблеми і перспективи розвитку в індустрії гостинності*
Тема 7. *Роль етикету у міжнародному бізнесі в індустрії гостинності*
Тема 8. *Мотивація та стилі лідерства в різних країнах в індустрії гостинності*

Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни *Мультимедійний проектор*	
Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)	*https://pns.hneu.edu.ua/enrol/index.php?id=8891*

Система оцінювання результатів навчання

Система оцінювання сформованих компетентностей враховує види занять, які передбачають лекційні, практичні (семінарські) заняття, а також виконання самостійної роботи. Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення практичних (семінарських) занять та самостійної роботи, оцінюється сумою набраних балів. Максимально можлива кількість балів за поточний та підсумковий контроль упродовж семестру – 100 та мінімально можлива кількість балів – 60.

Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни (https://pns.hneu.edu.ua/enrol/index.php?id=8891).

Силабус затверджено на засіданні кафедри «22» червня 2022 року. Протокол № 7