



Силабус навчальної дисципліни
«Управління та менеджмент якості бізнес-процесів ІТ-підприємств»

Спеціальність	<i>І26 Інформаційні системи та технології</i>
Освітня програма	<i>Інформаційні системи та технології</i>
Освітній рівень	<i>Другий (магістерський) рівень вищої освіти</i>
Статус дисципліни	<i>Обов'язкова</i>
Мова викладання	<i>Українська</i>
Курс / семестр	<i>І рік навчання, 2 семестр</i>
Кількість кредитів ЄКТС	<i>5 кредитів</i>
Розподіл за видами занять та годинами навчання	<i>Лекції – 14 год.</i>
	<i>Лабораторні – 36 год.</i>
	<i>Самостійна робота – 100 год.</i>
Форма підсумкового контролю	<i>Залік</i>
Кафедра	<i>Кафедра інформаційних систем, ауд. 413 головного корпусу, телефон: (057) 702-18-31, (дод. 4-37), сайт кафедри: http://www.is.hneu.edu.ua/</i>
Викладач	<i>Знахур Сергій Вікторович, к.е.н., доцент</i>
Контактна інформація викладача	<i>serhii.znakhur@gmail.com</i>
Дні занять	<i>Лекція: <u>згідно діючого розкладу занять</u></i>
	<i>Лабораторні: <u>згідно діючого розкладу занять</u></i>
Консультації	<i>На кафедрі інформаційних систем, онлайн/офлайн, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні</i>
Мета навчальної дисципліни	
<i>розвинути компетентності студентів щодо розробки моделей бізнес-процесів для різноманітних предметних областей, вивчення теорії та практики моделювання та аналізу бізнес-процесів на підставі застосування сучасних методів та інструментів моделювання та проектування, побудова метрик якості бізнес-процесів.</i>	
Передумови для навчання	
<i>Перелік попередньо прослуханих дисциплін: Інтелектуальні методи та засоби обробки інформації, Сучасні інформаційні системи: прикладний аспект, Інформаційно-управляючі системи та технології</i>	
Зміст навчальної дисципліни	
<i>Змістовий модуль 1. Управління бізнес-процесами ІТ-підприємств</i>	
<i>Тема 1. Процесний підхід в управлінні ІТ організації. Формалізація бізнес-процесів</i>	
<i>Тема 2. Оптимізація та реінжиніринг бізнес-процесів</i>	
<i>Тема 3. Загальні положення управління якістю бізнес-процесів</i>	
<i>Змістовий модуль 2. Менеджмент якості бізнес-процесів ІТ-підприємств</i>	
<i>Тема 4. Система менеджменту якості ISO 9001</i>	
<i>Тема 5. Документування у системі менеджменту якості</i>	
<i>Тема 6. Модель витрат на процеси. Впровадження системи менеджменту якості в ІТ організації</i>	
Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни	
<i>Ramus Educational, Canvas Creator, Arena, BPSimulator</i>	
Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)	<i>https://pns.hneu.edu.ua/enrol/index.php?id=3933</i>
Система оцінювання результатів навчання	
<i>Система оцінювання сформованих компетентностей враховує види занять, які передбачають лекційні, лабораторні заняття, а також виконання самостійної роботи. Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною</i>	



100-бальною системою.

Поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення лабораторних занять та самостійної роботи, оцінюється сумою набраних балів. Максимально можлива кількість балів за поточний та підсумковий контроль впродовж семестру – 100 та мінімально можлива кількість балів – 60.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання за темами; поточні контрольні роботи.

Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порухеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни (<https://pns.hneu.edu.ua/enrol/index.php?id=3933>).

Силабус затверджено на засіданні кафедри «10» червня 2022 року. Протокол №17