



**Силабус навчальної дисципліни**  
**«Менеджмент публічних установ і організацій»**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Спеціальність</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 281 Публічне управління та адміністрування                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Освітня програма</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Публічне управління                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Освітній рівень</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Статус дисципліни</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Обов'язкова                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Мова викладання</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Українська                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Курс / семестр</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2 курс, 3 та 4 семестри                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Кількість кредитів ЄКТС</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 9 кредитів                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Розподіл за видами занять та годинами навчання</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Лекції – 48 год.<br>Практичні (семінарські) – 48 год.<br>Самостійна робота – 174 год.                                                                                                                                                                  |
| <b>Форма підсумкового контролю</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Залік у 3 сем., іспит у 4 сем.                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Кафедра</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Кафедра державного управління, публічного адміністрування та регіональної економіки, ауд. 401, 402 першого корпусу, телефон: (057) 702-18-34, (дод. 4-34), сайт кафедри: <a href="https://cafpubladm.hneu.edu.ua/">https://cafpubladm.hneu.edu.ua/</a> |
| <b>Викладач (-і)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Гордієнко Лариса Юріївна, кандидат економічних наук, доцент                                                                                                                                                                                            |
| <b>Контактна інформація викладача (-ів)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <a href="mailto:gordienkolarisa@ukr.net">gordienkolarisa@ukr.net</a> , +38 (050) 557-18-03                                                                                                                                                             |
| <b>Дні занять</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Лекції: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a><br>Практичні: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a>                                                                                                                                    |
| <b>Консультації</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | На кафедрі державного управління, публічного адміністрування та регіональної економіки, очні, відповідно до графіка консультацій, індивідуальні                                                                                                        |
| <b>Мета навчальної дисципліни:</b> сформувати у студентів освітнього ступеня «бакалавр» публічного управління та адміністрування сучасну систему знань про природу та теоретичні засади менеджменту публічних установ і організацій, та виробити уміння застосовувати сучасні управлінські технології та інструментарій у практиці публічного управління та адміністрування, в тому числі при наданні публічних послуг. |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Передумови для навчання</b><br>Перелік попередньо прослуханих дисциплін: Соціальна та економічна історія України; Філософія; Вища математика; Теорія ймовірностей та математична статистика; Інформатика; Макро- і мікроекономіка; Теорія публічного управління; Політичні процеси та інститути                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Зміст навчальної дисципліни</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Змістовий модуль 1. Теоретичні засади менеджменту публічних установ і організацій</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Тема 1. Методологічні основи менеджменту організацій</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Тема 2. Публічні установи і організації: види, характеристика, середовище</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Тема 3. Сутність та особливості менеджменту публічних установ і організацій</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Змістовий модуль 2. Цілі, функції, процеси, структури, стратегії в публічних установах і організаціях</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Тема 4. Цілі і функції менеджменту публічних установ і організацій</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Тема 5. Управлінський процес у публічних установах і організаціях</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Тема 6. Структура управління в публічних установах і організаціях</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Тема 7. Стратегічний менеджмент у публічних установах і організаціях</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Змістовий модуль 3. Технології та управлінський інструментарій менеджменту публічних установ і організацій</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Тема 8. Поняття управлінської технології</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                        |



**Тема 9.** *Управлінський інструментарій публічних установ і організацій*

**Тема 10.** *Технології розроблення, прийняття та реалізації управлінських рішень у публічних установах і організаціях*

**Тема 11.** *Інформаційні та комунікаційні технології в системі менеджменту публічних установ і організацій*

**Змістовий модуль 4.** *Особливості менеджменту окремих сфер управління в публічних установах і організаціях*

**Тема 12.** *Управління персоналом в публічних установах і організаціях*

**Тема 13.** *Менеджмент зв'язків з громадськістю в публічних установах і організаціях*

**Тема 14.** *Управління змінами в публічних установах і організаціях*

**Тема 15.** *Ефективність менеджменту публічних установ і організацій*

#### **Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни**

*Під час лекційних занять і захисту презентацій використовується мультимедійний проектор та ноутбук*

**Сторінка курсу на платформі Moodle**  
(персональна навчальна система)

<https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=5351>

<https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=5615>

#### **Система оцінювання результатів навчання**

Система оцінювання сформованих компетентностей враховує види занять, які передбачають лекційні, семінарські, практичні заняття, а також виконання самостійної роботи. Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення практичних (семінарських) занять та самостійної роботи оцінюється сумою набраних балів.

У третьому семестрі максимально можлива кількість балів за поточний та підсумковий контроль упродовж семестру – 100 та мінімально можлива кількість балів, – 60.

У четвертому семестрі максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру – 60 та підсумковий (іспит) – 40 балів, мінімально можлива кількість балів за поточний контроль – 35 та підсумковий (іспит) – 25 балів.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання за темами; поточне тестування; колоквіуми.

Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

#### **Політики навчальної дисципліни**

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порухеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

**Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни** (<https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=5351>, <https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=5615>).