



## Силабус навчальної дисципліни «Електронне врядування»

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Спеціальність</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 281 Публічне управління та адміністрування                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Освітня програма</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Публічне управління                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Освітній рівень</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Статус дисципліни</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Обов'язкова                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Мова викладання</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Українська                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Курс / семестр</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2 курс, 3 та 4 семестри                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Кількість кредитів ЄКТС</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 9 кредитів                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Розподіл за видами занять та годинами навчання</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Лекції – 48 год.                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Лабораторні – 48 год.                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Самостійна робота – 174 год.                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Форма підсумкового контролю</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Залік у 3 сем., іспит у 4 сем.                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Кафедра</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Кафедра державного управління, публічного адміністрування та регіональної економіки, ауд. 401, 402 першого корпусу, телефон: (057) 702-18-34, (дод. 4-34), сайт кафедри: <a href="https://cafpubladm.hneu.edu.ua/">https://cafpubladm.hneu.edu.ua/</a> |
| <b>Викладач (-і)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Єрмоленко Оксана Олександрівна, кандидат економічних наук, доцент                                                                                                                                                                                      |
| <b>Контактна інформація викладача (-ів)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <a href="mailto:oksana.yermolenko@hneu.net">oksana.yermolenko@hneu.net</a> , +38 (050) 950-50-81                                                                                                                                                       |
| <b>Дні занять</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Лекції: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a><br>Лабораторні: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a>                                                                                                                                  |
| <b>Консультації</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | На кафедрі державного управління, публічного адміністрування та регіональної економіки, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні                                                                                                        |
| <b>Мета навчальної дисципліни:</b> сформувати у студентів спеціальності «публічне управління та адміністрування» сучасну систему знань про природу та теоретичні засади електронного врядування та виробити уміння застосовувати технології e-government у практиці публічного управління та адміністрування, в тому числі при наданні державно-управлінських послуг. |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Передумови для навчання</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Дисципліни, що є основою для вивчення дисципліни «Електронне врядування»: Вступ до фаху, Інформатика / загальні компетентності та здатність до системного мислення                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Зміст навчальної дисципліни</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Змістовий модуль 1. Засади та концепція електронного уряду</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Тема 1. Приклади та цілі електронного уряду</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Змістовий модуль 2. Практика та технологія впровадження електронного врядування</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Тема 2. Вимоги, підходи та організаційно-технічні концепції впровадження електронного уряду</b>                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Тема 3. Системно-технічні базові служби електронного врядування</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Тема 4. Проектний менеджмент</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Тема 5. Управління процесами діяльності</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Змістовий модуль 3. Приклади та досвід застосування</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Тема 6. Віртуальна міська рада та портали надання послуг</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Тема 7. Електронні управлінські послуги</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Тема 8. Процеси формування думки та волевиявлень</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Тема 9. Міжорганізаційні процеси та інформаційна безпека в електронному урядуванні</b>                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Змістовий модуль 4. Електронна демократія</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Тема 10. Галузі електронної демократії</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                        |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни</b><br><i>Під час лекційних занять і захисту презентацій використовується мультимедійний проектор та ноутбук</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                               |
| <b>Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <a href="https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=5324">https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=5324</a> |
| <b>Система оцінювання результатів навчання</b><br>Система оцінювання сформованих компетентностей враховує види занять, які передбачають лекційні, лабораторні заняття, а також виконання самостійної роботи. Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення лабораторних занять та самостійної роботи, оцінюється сумою набраних балів.<br>У третьому семестрі максимально можлива кількість балів за поточний та підсумковий контроль упродовж семестру – 100 та мінімально можлива кількість балів – 60.<br>У четвертому семестрі максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру – 60 та підсумковий (іспит) – 40 балів, мінімально можлива кількість балів за поточний контроль – 35 та підсумковий (іспит) – 25 балів.<br>Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: лабораторні роботи; завдання за темами; поточне тестування; колоквиуми.<br>Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни. |                                                                                                               |
| <b>Політики навчальної дисципліни</b><br>Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порухеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи<br><b><i>Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни (<a href="http://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/27300">http://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/27300</a>).</i></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                               |

Силабус затверджено на засіданні кафедри «14» червня 2022 року. Протокол № 16