



**Силабус навчальної дисципліни  
«Системи бронювання у туризмі»**

<b>Спеціальність</b>	<i>Всі спеціальності</i>
<b>Освітня програма</b>	<i>Всі програми</i>
<b>Освітній рівень</b>	<i>Другий (магістерський)</i>
<b>Статус дисципліни</b>	<i>Вибіркова</i>
<b>Мова викладання</b>	<i>Українська</i>
<b>Курс / семестр</b>	<i>1 курс, 1 семестр</i>
<b>Кількість кредитів ЄКТС</b>	<i>5</i>
<b>Розподіл за видами занять та годинами навчання</b>	<i>Лекції – 20 год. Лабораторні – 20 год. Самостійна робота – 110 год.</i>
<b>Форма підсумкового контролю</b>	<i>Залік</i>
<b>Кафедра</b>	<i>Туризму, проспект Науки 9-А, м. Харків, 1-ий корпус, ауд. 316. Тел. 38(057)758-77-26 (дод. 451) <a href="http://tourism.hneu.edu.ua/">http://tourism.hneu.edu.ua/</a></i>
<b>Викладач (-і)</b>	<i>Погуда Наталія Вікторівна, доцент кафедри туризму, кандидат економічних наук</i>
<b>Контактна інформація викладача (-ів)</b>	<i><a href="mailto:nvroguda@gmail.com">nvroguda@gmail.com</a></i>
<b>Дні занять</b>	<i>Згідно діючого розкладу занять</i>
<b>Консультації</b>	<i>Відповідно до графіку</i>
<b>Мета навчальної дисципліни</b> полягає у формуванні теоретичних знань та набутті практичних навичок у сфері бронювання послуг, які надаються підприємствами готельного, ресторанного, туристичного та авіа бізнесу	
<b>Передумови для навчання</b> <i>Інформаційні системи і технології, Маркетинг, Логістика / Знання з основ організації туристичної діяльності, навички роботи з інформаційними системами</i>	
<b>Зміст навчальної дисципліни</b>	
Змістовий модуль 1. Системи бронювання на підприємствах готельного, ресторанного та туристичного бізнесу Тема 1. Теоретичні аспекти використання сучасних систем бронювання у туризмі Тема 2. Основи роботи у системах бронювання готельних послуг Тема 3. Особливості роботи з системами бронювання ресторанних послуг Тема 4. Сучасні системи у діяльності туристичних підприємств	
Змістовий модуль 2. Створення та робота з бронюваннями у глобальних дистриб'юторських системах Тема 5. Основи роботи у глобальних дистриб'юторських системах Тема 6. Створення бронювання Тема 7. Виклик та модифікація Passenger Name Record Тема 8. Групові бронювання Тема 9. Тарифи та дисплеї тарифів у глобальних дистриб'юторських системах Тема 10. Розрахунок маршруту та додаткові функції у роботі з глобальними дистриб'юторськими системами	
<b>Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни</b> <i>Для опанування дисципліни необхідним є використання системи Servio HMS, POS Servio, CRM МоїТуристи, Sabre</i>	
<b>Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)</b>	<i>РНПД, Технологічна карта, лекції, завдання для лабораторних занять, інформаційні матеріали, завдання для перевірки знань.</i>



### **Система оцінювання результатів навчання**

*Система оцінювання включає поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення лекційних та практичних занять з цієї дисципліни й оцінюється сумою набраних балів; підсумковий модульний контроль, що проводиться у формі письмової контрольної роботи, відповідно до графіку навчального процесу (максимальна кількість – 100 балів, мінімальна кількість, що зараховується, – 60 балів). Більш детальна інформація щодо оцінювання наведена в технологічній карті дисципліни.*

### **Накопичування рейтингових балів з навчальної дисципліни**

<b>Види навчальної роботи</b>	<b>Мак кількість балів</b>
Лекції (активна робота)	<b>10</b>
Лабораторні заняття (активна робота)	<b>20</b>
Завдання за темами	<b>20</b>
Індивідуальні опитування	<b>10</b>
Презентації	<b>20</b>
Письмові контрольні роботи	<b>20</b>
<b>Максимальна кількість балів</b>	<b>100</b>

### **Політики навчальної дисципліни**

*Під час вивчення даної дисципліни обов'язковим є дотримання політики дотримання академічної доброчесності, політики щодо пропусків занять та політики щодо виконання завдань пізніше встановленого терміну.*

*Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.*