

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ СЕМЕНА КУЗНЕЦЯ

"ЗАТВЕРДЖУЮ"
Проректор
з навчально-методичної роботи
Каріна НЕМАШКАЛО



Системи бронювання у туризмі

робоча програма навчальної дисципліни

Галузь знань	<i>усі</i>
Спеціальність	<i>усі</i>
Освітній рівень	<i>Другий (магістерський)</i>
Освітня програма	<i>усі</i>

Статус дисципліни	<i>вибіркова</i>
Мова викладання, навчання та оцінювання	<i>українська</i>

Завідувач кафедри
туризму

Олена СУЩЕНКО

Харків
2021

ЗАТВЕРДЖЕНО

на засіданні кафедри туризму
Протокол № 4 від 03.11.2021 р.

Розробники:

Погуда Н.В., к.е.н., доцент

**Лист оновлення та перезатвердження
робочої програми навчальної дисципліни**

Навчальний рік	Дата засідання кафедри – розробника РПНД	Номер протоколу	Підпис завідувача кафедри

Анотація навчальної дисципліни

Використання сучасних інформаційних технологій у сфері туризму набуває все більшого значення у зв'язку з динамічними змінами у середовищі функціонування підприємства, яке з часом стає все більш мінливим та невизначеним по відношенню до підприємства. Туристична діяльність і інформація нероздільні. Рішення про поїздку приймається, як правило, на основі інформації, так само, як і вибір авіаперевізника чи бронювання номеру у готелі.

Для успішної діяльності туристичного підприємства важливо використовувати достовірну та актуальну інформацію, тим більше, коли від неї залежить результат діяльності самого підприємства.

Глобалізація суспільних процесів, активна інтеграція України у світову економічну систему зумовлює появу потреби у використанні сучасних інформаційних систем у туристичній сфері. Використання глобальних дистрибуторських систем є важливим фактором в успішній діяльності туристичних підприємств, що також дозволяє просувати туристичний продукт на національний та міжнародний ринок послуг. Сфера туризму вимагає застосування систем, які за найкоротший проміжок часу можуть надати відомості про доступність транспортних засобів, забезпечити швидке резервування, вирішення ряду питань в момент надання туристичних послуг.

Туристична сфера та використання глобальних дистрибуторських систем, в сучасних умовах, є нероздільними. Ефективність роботи підприємств сфери послуг суттєво залежить від їх розвитку та дозволяє розміщувати свої пропозиції в єдиному інформаційному полі туристичної системи та оперативно управляти ними.

Автоматизація діяльності підприємств туризму передбачає використання сучасних інформаційних систем, що дозволяють не лише оптимізувати роботу, але й забезпечувати інформаційну підтримку та приймати ефективні управлінські рішення.

Метою вивчення дисципліни «Системи бронювання у туризмі» є формування теоретичних знань та набуття практичних навичок у сфері бронювання послуг, які надаються підприємствами готельного, ресторанного, туристичного та авіа бізнесу.

Характеристика навчальної дисципліни

Курс	1М
Семестр	1
Кількість кредитів ECTS	5
Форма підсумкового контролю	залік

Структурно-логічна схема вивчення дисципліни

Пререквізити	Постреквізити
Інформаційні системи і технології	Комплексний тренінг
Маркетинг	
Логістика	

Компетентності та результати навчання за дисципліною

Компетентності	Результати навчання
Здатність планувати та управляти часом	використовувати та впроваджувати інноваційні технології у поточну діяльність суб'єктів туристичного ринку
Здатність планувати та управляти проектами	Проводити дослідження туристичного ринку та оцінювати перспективи його розвитку у цілому та у рамках окремих видів туризму / географічних
Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт	

	напрямів
Розуміння організаційно-економічного механізму підвищення конкурентоспроможності галузей національної економіки, зокрема тих, що відносяться до сфери послуг	оцінювати потенціал національного туристичного продукту на світовому ринку;
Усвідомлення теоретичних засад та моделей функціонування надпросторових макрорегіонів, причинно-наслідкових зв'язків між явищами та подіями, що спонукаються процесами глобалізації і регіоналізації	управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері та у сфері наукових досліджень у галузі туризму
Використання набутих базових уявлень про сучасні інформаційні технології у процесі постановки задачі організації діяльності туристичного підприємства перед фахівцями технологічних галузей	виявляти проблемні ситуації та прогнозувати ймовірні ризики; приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності; демонструвати виконання професійних завдань у стандартних та невизначених ситуаціях

Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1

Системи бронювання на підприємствах готельного, ресторанного та туристичного бізнесу

Тема 1. Теоретичні аспекти використання сучасних систем бронювання у туризмі

1.1. Сутність сучасних систем бронювання у туризмі

Історія виникнення. Етапи розвитку сучасних інформаційних систем. Значення та роль систем бронювання у діяльності підприємств туристичної сфери.

1.2. Інтернет-технології у сфері туризму

Основні канали збуту сфери послуг. Інтернет-технології резервування та бронювання послуг. Порівняння каналів дистрибуторських систем: сайти-агрегатори, сайти-пошуковики, сайти авіакомпаній.

1.3. Характеристика основних систем бронювання

Сутність та особливості використання Servio HMS, POS Servio, CRM МоїТуристи, Sabre. Сутність та особливості використання кожної із систем.

Тема 2. Основи роботи у системах бронювання готельних послуг

2.1. Характеристика основних систем бронювання

Особливості роботи у HMS Opera. Особливості роботи у HMS Fidelio. Особливості роботи у HMS Servio.

2.2. Особливості роботи в HMS Servio

Ознайомлення з програмними продуктами готельного бізнесу. Структурою програмою та програмними модулями. Управління вкладками у модулі.

2.3. Формування карти гостя. Бронювання, поселення та виселення

Ознайомлення та внесення даних у підмодулі : "Карта"; «Паспортні дані»; «Перенесення нарахувань»; «Нарахування»; «Балансовий рахунок»; «Зведений звіт по контрагенту»; «Реєстр. карта»; «Підтвердження»; «Дзвінки»; «Робота з ключами»; «Путівки»; «Завдання».

2.4. Робота з нарахуваннями та оплатою рахунків. Робота з групами

Ознайомлення та внесення даних у підмодулі : "Нарахування"; "Оплата та

повернення"; "Перенесення нарахувань". Робота з групами за підмодулями: «Карта групи»; «Перенесення нарахувань»; «Нарахування»; «Балансовий рахунок»; «Зведений звіт по контрагенту»; «Підтвердження»; «Реєстр. карти»; «Гості»; «Робота з ключами»; «Заходи».

2.5. Робота з компаніями

Ознайомлення та внесення даних у підмодулі : «Карта компанії»; «Перенесення нарахувань»; «Нарахування»; «Балансовий рахунок»; «Зведений звіт по контрагенту»; «Історія компанії»; «Гості»; «Договори»; «Правила зведених рахунків»; «Карти лояльності»; «Паролі»; «Заборона послуг»; «Шаблони друку»; «Стоп продажу».

2.6. Основні звіти у системі

Звітність готелю відповідно до заданих параметрів.

Тема 3. Особливості роботи з системами бронювання ресторанних послуг

3.1. Робота з ресторанним модулем

Ознайомлення та внесення даних у модулі ресторанного бізнесу : POS-модуль; DESK-модуль; інші модулі SERVIO

3.2. Характеристика карти рахунку

Ознайомлення та внесення даних у підмодулі : «Карта рахунки»; «Нарахування»; «Друк рахунку»; «Друк акту»; «Розділити рахунок»; «Оплата»; «Повернення».

3.3. Основні звіти

Звітність ресторану відповідно до заданих параметрів. «Карта заходів»; «Нарахування»; «Балансовий рахунок»; «Зведений звіт по контрагенту»; «Підтвердження»; «Дзвінки»; «Ресторанні рахунки».

Тема 4. Сучасні системи у діяльності туристичних підприємств

4.1. Характеристика основних систем та технологій у діяльності туристичного підприємства

Основні системи технології у діяльності туристичного оператора. Системи бронювання послуг туристичними агентствами.

4.2. Особливості роботи з CRM системами

Порівняльна характеристика основних CRM систем. Особливості роботи CRM системою МоїТуристи. Основний інтерфейс системи. Знайомство з карткою клієнта. Основні етапи роботи з бронюванням. Модуль «Турсканер». Підтвердження та виписка документів.

Змістовий модуль 2.

Створення та робота з бронюваннями у глобальних дистриб'юторських системах

Тема 5. Основи роботи у глобальних дистриб'юторських системах

5.1. Початок роботи у ГДС

Графічна сторінка. Командна сторінка. Smart Keys: створення, копіювання, модифікація, анулювання, запуск та допомога у роботі, завершення роботи.

5.2. Особливості входу/виходу у роботі з ГДС

Основний код для входу. Робочі області. Таблиця статусу робочої області.

5.3. Інформаційна база роботи ГДС

Введення перегляду інформації. Інформація щодо авіакомпанії. Коди країн та їх значення. Інформація про аеропорт. Розшифрування кодів. Інформація про погоду.

5.4. Кодування інформації

Коди аеропортів та їх використання. Кодування назв міст/країн/аеропортів. Назви авіакомпаній. Типи літаків. Мінімальний час стику авіаперевезень.

Тема 6. Створення бронювання

6.1. Інформація про рейси

Розподіл типів рейсів. Індикатор доступу авіакомпанії у системі. Локатор запису.

Запит екрану наявності місць. Точки стикування. Семиденний пошук.

6.2. Визначення наявності екранів

Екран кращого перевізника. Екран наявності місць для двох пар міст. Зміна запиту наявності. Прямий доступ. Екран розкладу. Інформація про рейс.

6.3. Елемент імені та маршруту

Додаткове місце. Багаж у салоні. Особливості роботи з авіакомпаніями, які мають різні типи доступу. Прямий продаж.

6.4. Оцінка ефективності сегментів

Сегмент очікування та перепідтвердження. Пасивні та невидимі сегменти. Дитина без супроводу. Об'єднані сегменти. Сегмент з відкритою датою вильоту. Сегмент з невизначеною датою вильоту. Контактний елемент. Тікетинг. Елемент «отримано від». Транзакції ігнорування. Комбінування елементів PNR (Passenger Name Record). Запит спеціального обслуговування. Попередня інформація про пасажирів. Ремарки. Додатковий елемент. Екран карти місць.

Тема 7. Виклик та модифікація Passenger Name Record

7.1 Виклик PNR з архіву

Список бронювань офісу. Анулювання запити, що оброблюється. Пошук списку пасажирів на рейс. Пошук PNR за окремими параметрами.

7.2. Модифікація елементів

Анулювання елементів PNR. Коректування імені пасажирів. Зміна імені пасажирів. Модифікація сегментів. Зміна елементів PNR. Клас бронювання та дата. Передача права бронювання. Елемент безпеки PNR. Розділення PNR. Копіювання бронювання.

Тема 8. Групові бронювання

8.1. Елементи бронювання

Продаж місць для групи. Груповий елемент імені. Груповий елемент SSR. Анулювання імен. Видалення імен пасажирів. Історія PNR.

8.2. Банк черг

Обробка банку черг та основні транзакції. Бронювання. Додавання та видалення черги.

Тема 9. Тарифи та дисплеї тарифів у глобальних дистрибуторських системах

9.1. Основні транзакції у роботі з тарифами

Транзакції для запити визначеного тарифу. Транзакції для розрахунку тарифу. Курс обміну та конвертація валюти в ГДС. Розрахунок тарифів за милями. Розрахунок над нормованого багажу.

9.2. Опції дисплеїв тарифів

Комбінування опцій дисплеїв тарифів. Коди знижок. Правила тарифів. Додаткові запити.

9.3. Інформаційний розрахунок тарифів

Опції інформаційного розрахунку. Сегменти зупинок, трансферу та наземного транспортування. Знижки для пасажирів при інформаційному розрахунку тарифів. Розрахунок тарифів одночасно для декількох категорій пасажирів.

Тема 10. Розрахунок маршруту та додаткові функції у роботі з глобальними дистрибуторськими системами

10.1. Розрахунок маршруту

Опції розрахунку.

10.2. Найкращий тариф

Функція Best Buy з автоматичним перебронюванням. Відображення найкращого можливого тарифу та опції.

10.3. Контроль якості

Тимчасово-збережений білет (TST). Типи TST. Екран TST. Діагностика тарифу. Елементи ремарок до тарифу. Форми оплати. Розмір комісійних.

Перелік лабораторних занять, а також питань та завдань до самостійної роботи наведено у таблиці "Рейтинг-план навчальної дисципліни".

Методи навчання та викладання

У процесі викладання навчальної дисципліни для активізації навчально-пізнавальної діяльності студентів передбачене застосування як активних, так і інтерактивних навчальних технологій, серед яких: лекції проблемного характеру, міні-лекції, робота в малих групах, мозкові атаки, презентації.

Розподіл форм та методів активізації процесу навчання за темами навчальної дисципліни

Тема	Практичне застосування навчальних технологій
1	2
Тема 1. Теоретичні аспекти використання сучасних систем бронювання у туризмі	Лекція проблемного характеру з питання "Роль та значення сучасних інформаційних технологій у діяльності підприємств сфери обслуговування». Банк візуального супроводу за темою.
Тема 2. Основи роботи у системах бронювання готельних послуг	Міні-лекція з питання "Основні можливості систем бронювання". Презентація результатів роботи в малих групах
Тема 3. Особливості роботи з системами бронювання ресторанних послуг	Кейс "Кращі системи бронювання у ресторані". Презентація результатів роботи в малих групах
Тема 4. Сучасні системи у діяльності туристичних підприємств	Міні-лекція з питання "Основні можливості систем бронювання у туризмі". Презентація результатів роботи в малих групах
Тема 5. Основи роботи у глобальних дистрибуторських системах	Кейс "ГДС чи альтернативні варіанти бронювання авіапослугі". Презентація результатів роботи в малих групах
Тема 6. Створення бронювання	Лекція проблемного характеру з питання "Пасивні та невидимі сегменти у ГДС". Банк візуального супроводу за темою.
Тема 7. Виклик та модифікація Passenger Name Record	Міні-лекція з питання "Анулювання бронювань: основні проблеми". Презентація результатів роботи в малих групах
Тема 8. Групові бронювання	Лекція проблемного характеру з питання " Додавання та видалення черги у ГДС". Банк візуального супроводу за темою.
Тема 9. Тарифи та дисплеї тарифів у глобальних дистрибуторських системах	Міні-лекція з питання " Коди знижок: основні типи". Презентація результатів роботи в малих групах
Тема 10. Розрахунок маршруту та додаткові функції у роботі з глобальними дистрибуторськими системами	Міні-лекція з питання " Діагностика тарифу. Форми оплати". Презентація результатів роботи в малих групах. Банк візуального супроводу за темою.

Використання методик активізації процесу навчання

Тема навчальної дисципліни	Практичне застосування методик	Методики активізації процесу навчання
1	2	3
Тема 1. Теоретичні аспекти використання сучасних систем бронювання у туризмі	Тема лабораторного заняття "Використання сучасних інтернет-технологій у сфері туризму»"	Робота в малих групах, мозкові атаки
Тема 2. Основи роботи у системах бронювання готельних послуг	Тема лабораторного заняття "Інформаційна база роботи в системах бронювання готельних послуг"	Робота в малих групах, презентації
Тема 3. Особливості роботи з системами бронювання ресторанних послуг	Тема лабораторного заняття "Інформаційна база роботи в системах бронювання ресторанних послуг"	Робота в малих групах, мозкові атаки, презентації
Тема 4. Сучасні системи у діяльності туристичних підприємств	Тема лабораторного заняття "Інформаційна база роботи в ГДС"	Робота в малих групах, презентації
Тема 5. Основи роботи у глобальних дистрибуторських системах	Тема лабораторного заняття "Інформаційна база рейсів. Робота з екраном наявності місць "	Робота в малих групах, презентації
Тема 6. Створення бронювання	Тема лабораторного заняття "Створення елементів імені та маршруту. Тікетин"	Робота в малих групах, презентації
Тема 7. Виклик та модифікація Passenger Name Record	Тема лабораторного заняття "Модифікація елементів Passenger Name Record "	Робота в малих групах, мозкові атаки
Тема 8. Групові бронювання	Тема лабораторного заняття "Елементи бронювання. Банк черг "	Робота в малих групах, мозкові атаки, презентації
Тема 9. Тарифи та дисплеї тарифів у глобальних дистрибуторських системах	Тема лабораторного заняття "Транзакції у роботі з тарифами. Інформаційний розрахунок тарифів "	Робота в малих групах, презентації
Тема 10. Розрахунок маршруту та додаткові функції у роботі з глобальними дистрибуторськими системами	Тема лабораторного заняття "Найкращий тариф. Контроль якості "	Презентації, робота в малих групах, мозкові атаки

Порядок оцінювання результатів навчання

Система оцінювання сформованих компетентностей у студентів враховує види занять, які згідно з програмою навчальної дисципліни передбачають лекційні, лабораторні заняття, а також виконання самостійної роботи. Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Контрольні заходи включають:

- поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення

лекційних, лабораторних занять і оцінюється сумою набраних балів (максимальна сума – 100 балів; мінімальна сума – 60 балів);

- підсумковий/семестровий контроль, що проводиться у формі семестрового заліку, відповідно до графіку навчального процесу.

Залік виставляється як загальна сума балів, набраних за результатами поточного контролю.

Поточний контроль з даної навчальної дисципліни проводиться в таких формах:

активна робота на лекційних заняттях (1 бал за кожне заняття) за умови виконання студентом активної участі в обговоренні теми заняття, становлення питань та висловлюванням своєї думки стосовно теми заняття; загальна кількість балів – 10;

активна участь у виконанні лабораторних завдань (по 2 бали за кожну тему; усього – 20).

Форми поточного оцінювання та методи демонстрування результатів навчання:

завдання за темою. Протягом семестру здобувачі повинні виконати 10 завдань за кожною темою; максимальна оцінка за кожне – 2 бали (усього 20 балів);

індивідуальні опитування. Протягом семестру здобувачам проводять індивідуальні опитування за кожною темою навчальної дисципліни; максимальна оцінка – 1 балів (усього 10 балів);

презентації. Протягом семестру студенти виконують на лабораторних заняттях за кожною темою; максимальна оцінка за кожну – 2 бали (усього 20 балів за семестр).

письмові контрольні роботи. Протягом семестру студент пишуть 2 письмові контрольні роботи. Максимальна кількість балів за обидві письмові контрольні роботи 20 балів. Письмова контрольна робота за перший модуль включає теми № 1-4; за другий модуль включає теми № 5-10. Структура письмової контрольної роботи: 1) теоретичне питання (максимальна оцінка – 4 бали; 2) практичне завдання (максимальна оцінка 6 балів).

Самостійна робота здобувача включає: опрацювання теоретичних основ прослуханого лекційного матеріалу; вивчення окремих тем або питань, що передбачені для самостійного опрацювання; виконання домашніх завдань; підготовка до лабораторних занять; підготовка до колоквиуму; пошук (підбір) джерел для підготовки презентацій за заданою тематикою та виконання індивідуальних завдань з використанням програмного забезпечення.

Студента слід вважати атестованим, якщо сума балів, одержаних за результатами підсумкової/семестрової перевірки успішності, дорівнює 100. Мінімумально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру – 60. Підсумкова оцінка з навчальної дисципліни розраховується з урахуванням балів, отриманих під час поточного контролю за накопичувальною системою. Сумарний результат у балах за семестр складає: "60 і більше балів – зараховано", "59 і менше балів – не зараховано" та заноситься у залікову "Відомість обліку успішності" навчальної дисципліни.

Оцінки за цією шкалою заносяться до відомостей обліку успішності, індивідуального навчального плану студента та іншої академічної документації.

Форми оцінювання та розподіл балів наведено у таблиці "Рейтинг-план навчальної дисципліни".

Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82 – 89	B	добре	
74 – 81	C		
64 – 73	D	задовільно	
60 – 63	E		

35 – 59	FX	незадовільно	не зараховано
1 – 34	F		

Рейтинг-план навчальної дисципліни

Тема	Форми та види навчання		Форми оцінювання	Мак бал
Тема 1.	<i>Аудиторна робота</i>			
	Лекція	Лекція на тему « Теоретичні аспекти використання сучасних систем бронювання у туризмі »	Робота на лекції	1
	Лабораторне заняття	Лабораторне заняття «Використання сучасних інтернет-технологій у сфері обслуговування».	Активна участь у виконанні лабораторних завдань	2
			Завдання за темою	2
			Індивідуальні опитування	1
			Презентація результатів самостійної роботи на лабораторних заняттях	2
<i>Самостійна робота</i>				
Питання та завдання до самостійного опрацювання	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою	Перевірка домашніх завдань, усне опитування за вивченим матеріалом		
Тема 2.	<i>Аудиторна робота</i>			
	Лекція	Лекція на тему «Основи роботи у системах бронювання готельних послуг»	Робота на лекції	1
	Лабораторне заняття	Лабораторне заняття « Інформаційна база роботи в системах бронювання готельних послуг ».	Активна участь у виконанні лабораторних завдань	2
			Завдання за темою	2
			Індивідуальні опитування	1
			Презентація результатів самостійної роботи на лабораторних заняттях	2
<i>Самостійна робота</i>				
Питання та завдання до самостійного опрацювання	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою	Перевірка домашніх завдань		
Тема 3.	<i>Аудиторна робота</i>			
	Лекція	Лекція на тему « Особливості роботи з системами бронювання ресторанных послуг»	Робота на лекції	1

	Лабораторне заняття	Лабораторне заняття « Інформаційна база роботи в системах бронювання ресторанних послуг»	Активна участь у виконанні лабораторних завдань	2
			Завдання за темою	2
			Індивідуальні опитування	1
			Презентація результатів самостійної роботи на лабораторних заняттях	2
	Самостійна робота			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою	Перевірка домашніх завдань	
	Аудиторна робота			
Тема 4.	Лекція	Лекція на тему «Сучасні системи у діяльності туристичних підприємств»	Робота на лекції	1
	Лабораторне заняття	Лабораторне заняття «Інформаційна база роботи в ГДС»	Активна участь у виконанні лабораторних завдань	2
			Завдання за темою	2
			Індивідуальні опитування	1
			Презентація результатів самостійної роботи на лабораторних заняттях	2
		Письмова контрольна робота	Контрольна робота	10
	Самостійна робота			
Питання та завдання до самостійного опрацювання	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою	Перевірка домашніх завдань, усне опитування за вивченим матеріалом		
	Аудиторна робота			
Тема 5.	Лекція	Лекція на тему «Основи роботи у глобальних дистриб'юторських системах»	Робота на лекції	1
	Лабораторне заняття	Лабораторне заняття за темою «Інформаційна база рейсів. Робота з екраном наявності місць»	Активна участь у виконанні лабораторних завдань	2
			Завдання за темою	2
			Індивідуальні опитування	1
			Презентація результатів самостійної роботи на лабораторних заняттях	2
Самостійна робота				

	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою	Перевірка домашніх завдань	
Тема 6	Аудиторна робота			
	Лекція	Лекція на тему «Створення бронювання»	Робота на лекції	1
	Лабораторне заняття	Лабораторне заняття на тему «Створення елементів імені та маршруту. Тікетинг»	Активна участь у виконанні лабораторних завдань	2
			Завдання за темою	2
			Індивідуальні опитування	1
			Презентація результатів самостійної роботи на лабораторних заняттях	2
	Самостійна робота			
Питання та завдання до самостійного опрацювання	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою	Перевірка домашніх завдань		
Тема 7.	Аудиторна робота			
	Лекція	Лекція на тему «Виклик та модифікація Passenger Name Record»	Робота на лекції	1
	Лабораторне заняття	Лабораторне заняття на тему «Модифікація елементів Passenger Name Record»	Активна участь у виконанні лабораторних завдань	2
			Завдання за темою	2
			Індивідуальні опитування	1
			Презентація результатів самостійної роботи на лабораторних заняттях	2
	Самостійна робота			
Питання та завдання до самостійного опрацювання	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою	Перевірка домашніх завдань		
Тема 8.	Аудиторна робота			
	Лекція	Лекція на тему «Групові бронювання»	Робота на лекції	1
	Лабораторне заняття	Лабораторне заняття за темою «Елементи бронювання. Банк черг»»	Активна участь у виконанні лабораторних завдань	2
Завдання за темою			2	

			Індивідуальні опитування	1
			Презентація результатів самостійної роботи на лабораторних заняттях	2
	<i>Самостійна робота</i>			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою	Перевірка домашніх завдань	
Тема 9.	<i>Аудиторна робота</i>			
	Лекція	Лекція на тему «Тарифи та дисплеї тарифів у глобальних дистрибуторських системах»	Робота на лекції	1
	Лабораторне заняття	Лабораторне заняття на тему «Транзакції у роботі з тарифами. Інформаційний розрахунок тарифів»	Активна участь у виконанні лабораторних завдань	2
			Завдання за темою	2
			Індивідуальні опитування	1
			Презентація результатів самостійної роботи на лабораторних заняттях	2
	<i>Самостійна робота</i>			
Питання та завдання до самостійного опрацювання	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою	Перевірка домашніх завдань		
Тема 10.	<i>Аудиторна робота</i>			
	Лекція	Лекція на тему «Розрахунок маршруту та додаткові функції у роботі з глобальними дистрибуторськими системами»	Робота на лекції	1
	Лабораторне заняття	Лабораторне заняття за темою «Найкращий тариф. Контроль якості»»	Активна участь у виконанні лабораторних завдань	2
			Завдання за темою	2
			Індивідуальні опитування	1
			Презентація результатів самостійної роботи на лабораторних заняттях	2
	Письмова контрольна робота	Контрольна робота	10	

<i>Самостійна робота</i>			
Питання та завдання до самостійного опрацювання	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою	Перевірка домашніх завдань	

Рекомендована література

Основна література:

1. Скопень М. М. Інформаційні системи і технології в готельно-ресторанному та туристичному бізнесі: підручник / М. М. Скопень, М.К Сукач, О.П. Будя, О.І. Артеменко, Л.А. Хрущ. – К.: Ліра-К, 2019. – 764 с.

Додаткова література:

2. Гаврилов В.П. Інформаційні системи і технології в туризмі : навчальний посібник для студентів напряму підготовки 6.140103 "Туризм" / В. П. Гаврилов. – Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2016. – 168 с.

3. Закон України «Про туризм» від 15.09.1995 р. № 324/95-ВР.

4. Грабар М.В. Інформаційні системи та технології на туристичному ринку: сучасність та перспективи / М.В. Грабар // Інфраструктура ринку. - 2020. №39. - С.26-32.

5. Al-Kofahia M. Information Systems Success Model: A Review of Literature / M. Al-Kofahia, H. Hassan, R. Mohamad // International Journal of Innovation, Creativity and Change. – 2020. Volume 12, Issue 8. – Pp. 397-419.

Інформаційні ресурси

6. Глобальна система бронювання квитків, готелів, автомобілів й ін. – Режим доступу: <http://www.amadeus.ua/>.

7. Довідник з міжнародного туризму. – Режим доступу: <http://www.inturion.ru/>.

8. Всесвітня туристична організація (ВТО). – Режим доступу: <http://www.world-tourism.org>

9. Система інтернет-бронювання житла. - Режим доступу: <http://www.booking.com>.

10. Servio HMS. – Режим доступу : <https://expertsolution.com.ua/>

11. CRM МоїТуристи. – Режим доступу: <https://moituristy.ua/ua>

12. Sabre: глобальна дистриб'юторська система. – Режим доступу: <https://www.sabre.com/locations/ukraine/>

13. Система порівняння авіарейсів. – Режим доступу: <https://www.skyscanner.com.ua/>

14. Погуда Н.В. Опорний конспект лекцій «Глобальні дистриб'юторські системи» [Електронний ресурс]. – Режим доступу :

https://pns.hneu.edu.ua/pluginfile.php/508308/mod_resource/content/1/%D0%93%D0%94%D0%A1_%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%81%D0%BF%D0%B5%D0%BA%D1%82%20%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%86%D1%96%D0%B9.pdf