



Силабус навчальної дисципліни
«УПРАВЛІННЯ РЕПУТАЦІЙНИМИ РИЗИКАМИ У ТУРИЗМІ»

Спеціальність	242 «Туризм»
Освітня програма	Туризм
Освітній рівень	Другий (магістерський)
Статус дисципліни	Обов'язкова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	1 курс, 1 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 20 год. Практичні (семінарські) – 20 год. Самостійна робота – 110 год.
Форма підсумкового контролю	Екзамен
Кафедра	Туризму, проспект Науки 9-А, м. Харків, 1-ий корпус, ауд. 316. Тел. 38(057)758-77-26 (дод. 451) http://tourism.hneu.edu.ua/
Викладач	Сущенко Олена Анатоліївна, завідувач кафедри туризму, д.е.н., професор
Контактна інформація викладача	helen.sushchenko@gmail.com
Дні занять	Згідно діючого розкладу занять
Консультації	Відповідно до графіку
Мета навчальної дисципліни полягає у формуванні системи теоретичних знань та практичних навичок щодо управління репутаційними ризиками в туризмі.	
Передумови для навчання «Економіка підприємства», «Менеджмент», «Маркетинг»	
Зміст навчальної дисципліни	
Змістовий модуль 1. Ділова репутація та ризик-менеджмент. Тема 1. Наукові засади управління ризиками. Тема 2. Ділова репутація як стратегічний актив туристичного підприємства. Тема 3. Компоненти репутації та репутаційного ризику в туризмі. Тема 4. Аналіз репутації туристичного бренду/підприємства. Тема 5. Базові засади управління репутацією та репутаційними ризиками в туризмі.	
Змістовий модуль 2. Маркетинговий інструментарій управління репутацією та репутаційними ризиками в туризмі. Тема 6. Основи бренд-менеджменту та управління брендами в туризмі. Тема 7. Створення інформаційної основи репутації бренду/підприємства. Тема 8. Управління репутацією та репутаційними ризиками в пошукових системах. Тема 9. Технології управління репутацією та репутаційними ризиками в туризмі. Тема 10. Розробка маркетингової стратегії управління репутацією та репутаційними ризиками в туризмі.	
Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни -	
Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)	РНПД, Технологічна карта, лекції, завдання для практичних занять, інформаційні матеріали, завдання для перевірки знань (https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=6785)
Система оцінювання результатів навчання включає поточний контроль під час проведення лекційних, практичних занять; модульний контроль, що проводиться з урахуванням поточного контролю у вигляді письмових контрольних робіт; підсумковий/семестровий контроль, що проводиться у формі екзамену, відповідно до графіку навчального процесу	



(максимальна кількість – 40 балів, мінімальна кількість, що зараховується, – 25 балів).

Накопичування рейтингових балів з навчальної дисципліни

Види навчальної роботи	Мах кількість балів
Лекції	10
Практичні заняття	10
Презентація (доповідь)	9
Опитування	9
Завдання за темами	10
Компетентнісно-орієнтовані завдання	8
Письмові контрольні роботи	4
Екзамен	40
Максимальна кількість балів	100

Політики навчальної дисципліни

Під час вивчення даної дисципліни обов'язковим є дотримання політики дотримання академічної доброчесності, політики щодо пропусків занять та політики щодо виконання завдань пізніше встановленого терміну.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.

Силабус затверджено на засіданні кафедри туризму «17» червня 2021 р. Протокол № 18