



Силабус навчальної дисципліни
«УПРАВЛІННЯ ДІЛОВИМИ КОМУНІКАЦІЯМИ ТА КОНФЛІКТАМИ»

Спеціальність	242 «Туризм»
Освітня програма	Туризм
Освітній рівень	Другий (магістерський)
Статус дисципліни	Обов'язкова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	2 курс, 1 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 20 год. Практичні (семінарські) – 20 год. Самостійна робота – 110 год.
Форма підсумкового контролю	Екзамен
Кафедра	Туризму, проспект Науки 9-А, м. Харків, 1-ий корпус, ауд. 316. Тел. 38(057)758-77-26 (дод. 451) http://www.hneu.edu.ua/Department_of_tourism
Викладач	Наумік-Гладка Катерина Георгіївна, професор кафедри туризму, професор
Контактна інформація викладача	naumikateryna@gmail.com
Дні занять	Згідно діючого розкладу занять
Консультації	Відповідно до графіку
Мета навчальної дисципліни полягає у розвитку навичок проведення ділових переговорів з та ефективного вирішення конфліктів	
Передумови для навчання «Філософія», «Соціологія», «Психологія», «Менеджмент», «Маркетинг», «Етика, нейропсихологія та навички ділового спілкування»	
Зміст навчальної дисципліни	
Змістовий модуль 1. Управління діловими комунікаціями	
Тема 1. Філософія комунікацій	
Тема 2. Теорія комунікацій	
Тема 3. Комунікація як процес	
Тема 4. Бар'єри в процесі ділової комунікації	
Тема 5. Технології розвитку навичок ділової комунікації	
Змістовий модуль 2. Управління конфліктами	
Тема 6. Філософія конфлікту	
Тема 7. Теорія конфліктів	
Тема 8. Конфлікт як можливість розвитку	
Тема 9. Діагностика та прогнозування конфліктів	
Тема 10. Технології вирішення конфліктів	
Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни	
-	
Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)	РНПД, Технологічна карта, лекції, завдання для практичних занять, інформаційні матеріали, завдання для перевірки знань (https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=6646)



Система оцінювання результатів навчання включає поточний контроль під час проведення лекційних, практичних занять; модульний контроль, що проводиться з урахуванням поточного контролю у вигляді колоквіуму; підсумковий/семестровий контроль, що проводиться у формі екзамену відповідно до графіку навчального процесу (для отримання допуску, студенту необхідно набрати за поточний контроль не менше 60 балів за семестр із 100 можливих).

Накопичування рейтингових балів з навчальної дисципліни

Види навчальної роботи	Максимальна кількість балів
Лекції	5
Практичні заняття	10
Доповідь	10
Презентація	10
Опитування	6
Завдання за темами	4
Есе	5
Колоквіум	10
Екзамен	40
Максимальна кількість балів	100

Політики навчальної дисципліни

Під час вивчення даної дисципліни обов'язковим є дотримання політики дотримання академічної доброчесності, політики щодо пропусків занять та політики щодо виконання завдань пізніше встановленого терміну.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни. <https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=6646>

Силабус затверджено на засіданні кафедри туризму «17» червня 2021 р. Протокол №18