



**Силабус навчальної дисципліни  
«Менеджмент»**

<b>Спеціальність</b>	<i>241 Готельно-ресторанна справа</i>
<b>Освітня програма</b>	<i>Готельно-ресторанный бизнес</i>
<b>Освітній рівень</b>	<i>Перший (бакалаврський)</i>
<b>Статус дисципліни</b>	<i>Обов'язкова</i>
<b>Мова викладання</b>	<i>Українська</i>
<b>Курс / семестр</b>	<i>1 курс, 2 семестр</i>
<b>Кількість кредитів ЕКТС</b>	<i>5</i>
<b>Розподіл за видами занять та годинами навчання</b>	<i>Лекції – 24 год. Практичні (семінарські) – 24 год. Лабораторні – 0 год. Самостійна робота – 102 год.</i>
<b>Форма підсумкового контролю</b>	<i>Екзамен</i>
<b>Кафедра</b>	<i>Кафедра міжнародної економіки і менеджменту, м. Харків, пр. Науки, 9-а, к. 201, +38 (057) 702-18-32, <a href="http://tev.hneu.edu.ua/internationaleconomics-and-management/">http://tev.hneu.edu.ua/internationaleconomics-and-management/</a></i>
<b>Викладач (-і)</b>	<i>Дзеніс Олексій Олександрович, доцент, доцент</i>
<b>Контактна інформація викладача (-ів)</b>	<i>oleksiy.dzenis@hneu.net +380505074422</i>
<b>Дні занять</b>	<i>За розкладом</i>
<b>Консультації</b>	<i>Консультації: відповідно до графіку; (дистанційно) за домовленістю з ініціативи здобувача; групові.</i>

**Мета навчальної дисципліни**

Метою викладання навчальної дисципліни «Менеджмент» є формування сучасного управлінського мислення та системи спеціальних знань у галузі менеджменту, формування розуміння концептуальних основ системного управління організаціями; набуття умінь аналізу внутрішнього та зовнішнього середовища, прийняття адекватних управлінських рішень.

**Передумови для навчання**

*Базовий рівень володіння шкільними курсами*



### Зміст навчальної дисципліни

- Змістовий модуль 1.** Сутність менеджменту організації, її внутрішнє та зовнішнє середовище.
- Тема 1.** Менеджмент: сутність та основні поняття.
- Тема 2.** Внутрішнє середовище організації.
- Тема 3.** Зовнішнє середовище у бізнесі.
- Тема 4.** Стратегічне планування.
- Тема 5.** Методи реалізації стратегії.
- Тема 6.** Організаційні структури управління.
- Тема 7.** Організація в системі управління.
- Тема 8.** Теоретичні основи мотивації.
- Тема 9.** Функція контролю в системі менеджменту.
- Змістовий модуль 2.** Сполучні процеси та соціально-психологічні аспекти в системі менеджменту.
- Тема 10.** Комуникаційні процеси в системі менеджменту.
- Тема 11.** Прийняття управлінських рішень.
- Тема 12.** Моделювання та застосування моделей в управлінні.
- Тема 13.** Соціальна відповідальність менеджменту та культура корпорацій.
- Тема 14.** Групова динаміка.
- Тема 15.** Управління конфліктами, змінами та стресами.
- Тема 16.** Лідерство та влада.

### Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни

---

Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)	<a href="https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=5023">https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=5023</a> Розміщено робоча програма, лекційні матеріали, методичне забезпечення з практичних занять, тестові завдання, завдання для самостійної роботи студентів, колоквіумів, завдання поточних контрольних робіт
--	---

### Система оцінювання результатів навчання

Студент повинен вважатися сертифікованим, якщо сума балів, отримана за результатами підсумкового/семестрового контролю дорівнює або перевищує 60. Підсумкова оцінка з дисципліни обчислюється з урахуванням балів, отриманих під час поточного контролю, який передбачає накопичувальна система (мінімальна сума балів протягом семестру для отримання допуску до іспиту - 35 балів) та сума балів, яку студент отримав під час іспиту (максимальна оцінка під час іспиту - 40 балів). Загальний результат у балах за семестр становить: "60 і більше балів - зараховано", "59 і менше балів - не зараховано", студент йде на перездачу екзамену або повторне вивчення дисципліни і остаточна оцінка заноситься в відомість успішності з дисципліни.

Більш детальна інформація щодо оцінювання наведена в технологічній карті дисципліни.

### Накопичування рейтингових балів з навчальної дисципліни

Види навчальної роботи	Мах кількість балів
Активна робота на парі	8
Активна участі у семінарі	8
Експрес-опитування	20
Семестрове завдання	10
Есе	10
Тести для поточної роботи	4
Екзамен	40
<b>Максимальна кількість балів</b>	<b>100</b>



### Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтуються на засадах академічної доброчесності – сукупності етичних принципів та визначених Законом України «Про освіту» (від 05.09.2017 р. № 2145-VIII) правил, якими мають керуватися учасники освітнього процесу під час навчання, викладання та провадження наукової (творчої) діяльності з метою забезпечення довіри до результатів навчання та/або наукових (творчих) досягнень.

За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти можуть бути притягнені до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання (контрольна робота, іспит, залік тощо); повторне проходження відповідного освітнього компонента освітньої програми.

Списування під час контрольних (модульних) робіт та екзаменів заборонено (в тому числі із використанням мобільних девайсів).

У випадку пропусків занять за поважною причиною - студентам надається можливість захистити виконані ними завдання за видами навчальної роботи і отримати бали, згідно Робочого плану (Технологічної карти), на консультаційних заняттях за дисципліною протягом семестру згідно затвердженого Протоколом кафедри «Міжнародної економіки і менеджменту» графіку консультацій викладача.

У випадку відсутності студента на екзамені за поважною причиною – за дозволом, отриманим у деканаті, йому надається можливість складання екзамену під час першої або другої передзачі за затвердженим деканатом факультету «Міжнародної економіки і підприємництва» графіком.

*Більшу детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни*

(<http://www.repository.hneu.edu.ua/bitstream/123456789/19971/1/2018-%d0%a0%d0%9f%d0%9d%d0%94-%d0%94%d0%b7%d0%b5%d0%bd%d1%96%d1%81%20%d0%9e.%d0%9e..pdf>).

Силабус затверджено на засіданні кафедри міжнародної економіки і менеджменту 11 червня 2021 р. Протокол №11