



Силабус навчальної дисципліни

«Готельний бізнес»

Спеціальність	242 «Туризм»
Освітня програма	«Туризм»
Освітній рівень	Перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Обов'язкова
Мова викладання	Українська, англійська
Курс / семестр	3 курс, 5 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 24 год. Практичні – 24 год. Самостійна робота – 102 год.
Форма підсумкового контролю	Екзамен
Кафедра	Туризму, проспект Науки 9-А, м. Харків, 1-ий корпус, ауд. 316. Тел. 38(057)758-77-26 (дод. 451) http://tourism.hneu.edu.ua/
Викладач	Наталія Вікторівна КОЗУБОВА, доцент кафедри туризму, кандидат економічних наук
Контактна інформація викладача	kozubova_natali@ukr.net
Дні занять	Згідно діючого розкладу занять
Консультації	Відповідно до графіку
Мета	Метою викладання даної навчальної дисципліни є формування знань і навичок стосовно організації функціонування підприємств готельного бізнесу на ринку готельних послуг, сприйнятті ними сфери гостинності як невід'ємної частини ринку туристичних послуг; яка набуває все більшого значення в економічному житті країни.
Передумови для навчання	
<i>Основи туристичної діяльності; Організація екскурсійної діяльності; Географія туризму; Економіка рекреації та туризму / Знання, вміння та навички щодо забезпечення діяльності туристичних підприємств, виконання туристичних формальностей й використання технології організації та забезпечення умов здійснення туристичних подорожей та обслуговування туристів на транспорті</i>	
Зміст навчальної дисципліни	
Змістовий модуль 1. Організація обслуговування на підприємствах сфери гостинності	
Тема 1. Історичні передумови розвитку сфери гостинності в світі та Україні	
Тема 2. Модель та основні концепції гостинності	
Тема 3. Моделі організації готельного бізнесу та типологія готельних підприємств	
Тема 4. Сучасний підхід до класифікації підприємств готельного бізнесу	
Тема 5. Стратегії конкуренції та формування ринкових цін на готельні послуги	
Змістовий модуль 2 Організація функціонування підприємств готельного бізнесу	
Тема 6. Організаційна структура готелю	
Тема 7. Організація роботи служби приймання і розміщення	
Тема 8. Сучасні системи бронювання місць у готелях	
Тема 9. Організація обслуговування туристів у готелях	
Тема 10. Технологія прибиральних робіт у приміщеннях підприємств готельного бізнесу	
Тема 11. Управління персоналом готельного комплексу	
Тема 12. Функціональна організація приміщень підприємств готельного бізнесу	
Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни	
Для опанування навчальної дисципліни необхідним є використання мультимедійних засобів	
Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)	РНПД, Технологічна карта, лекції, завдання для практичних та самостійних занять, інформаційні матеріали, завдання для перевірки знань. (https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=2179)



Система оцінювання результатів навчання

Система оцінювання включає поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення лекційних та практичних занять з цієї дисципліни й оцінюється сумою набраних балів (максимальна сума – 60 балів; мінімальна сума, що дозволяє студенту скласти іспит, – 35 балів); модульний контроль, що проводиться у формі письмової контрольної роботи (), підсумковий/семестровий контроль, що проводиться у формі іспиту відповідно до графіку навчального процесу (максимальна кількість – 40 балів, мінімальна кількість, що зараховується, – 25 балів).

Більш детальна інформація наведена у технологічній карті навчальної дисципліни.

Накопичування рейтингових балів з навчальної дисципліни

Види навчальної роботи	Мах кількість балів
Лекції (активна робота)	12
Практичні заняття (активна робота)	12
Завдання за темами	15
Індивідуальні опитування	11
Письмові контрольні роботи	10
Іспит	40
Максимальна кількість балів	100

Політики навчальної дисципліни

Під час вивчення даної дисципліни обов'язковим є дотримання політики дотримання академічної доброчесності, політики щодо пропусків занять та політики щодо виконання завдань пізніше встановленого терміну.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.

Силабус затверджено на засіданні кафедри туризму «17» червня 2021 р. Протокол №18