Силабус навчальної дисципліни
«Автоматизація діяльності готельно-ресторанних комплексів»

Спеціальність	*241 Готельно-ресторанна справа*
Освітня програма	*Готельно-ресторанний бізнес*
Освітній рівень	*Перший (бакалаврський)*
Статус дисципліни	*Обов'язкова*
Мова викладання	*Українська*
Курс / семестр	*3 курс, 5 семестр*
Кількість кредитів ЄКТС	*5*
Розподіл за видами занять та годинами навчання	*Лекції – 24 год.*
	Практичні (семінарські) – 12 год.
	Лабораторні – 12 год.
	Самостійна робота – 102 год.
Форма підсумкового контролю	*Залік*
Кафедра	*Технологій і безпеки життєдіяльності, 505 (корп. 1), тел. 758 – 77 – 08, http://www.kafbgd.hneu.edu.ua*
Викладач (-і)	*Безсонний Віталій Леонідович, доцент, к.т.н.*
Контактна інформація викладача (-ів)	*vitalii.bezsonnyi@hneu.net, +38 050 813 06 02*
Дні занять	*Згідно діючого розкладу занять http://rozklad.hneu.edu.ua/schedule/schedule?employee=415713*
Консультації	*Групові, очні / дистанційні, відповідно до графіку консультацій http://www.kafbgd.hneu.edu.ua/графік-консультацій-викладачів/*

Мета навчальної дисципліни: *Метою викладання навчальної дисципліни є надання студентам, майбутнім фахівцям у сфері управління туристичним бізнесом, комплекс знань, умінь і навичок, необхідних для підвищення ефективності професійної діяльності за допомогою засобів інформаційних технологій і систем автоматизації.*

Передумови для навчання

Устаткування закладів готельно-ресторанного господарства; санітарія та гігієна в галузі

Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Автоматизація діяльності готельно-ресторанних комплексів

Розділ 1. Інформаційні технології в ГРС.
Тема 1. Сутність та особливості використання інформаційних технологій.
Тема 2. Історія розвитку інформаційних технологій.
Тема 3. Поняття «інформаційних технологій управління».
Тема 4. Характеристика операційної системи Windows і основних технологій їх використання.
Тема 5. Особливості використання інформаційних технологій на базі програмного пакету Microsoft Office.
Тема 6. Основи роботи у середовищі табличного процесора MS Excel.
Тема 7. Створення, редагування та форматування електронних таблиць.
Тема 8. Програми супроводження прилюдних виступів (презентацій).
Розділ 2. Інформаційні системи в ГРС.
Тема 9. Глобальні комп’ютерні системи бронювання.
Тема 10. Світова комп’ютерна система бронювання AMADEUS.
Тема 11. Світова комп’ютерна система бронювання GALILEO.

Тема 12. Світова комп'ютерна система бронювання SABRE.
Тема 13. Світова комп'ютерна система бронювання WORLDSPAN.
Тема 14. Світова комп'ютерна система бронювання FIDELIO.
Тема 15. Використання Інтернет в готельно-ресторанному бізнесі.
Тема 16. Ринок інформаційних систем.
Розділ 3. Мережеві технології в готельно-ресторанній індустрії.
Тема 17. Електронна комерція.
Тема 18. Інформаційне та програмне забезпечення інформаційних технологій роботи з клієнтами.
Автоматизація завдань менеджменту та маркетингу в системах CRM.
Тема 19. Системи управління рестораном.
Тема 20. Система управління рестораном JSolutions.
Тема 21. Система управління рестораном Iiko.

Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни

Мультимедійне обладнання

Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)	*Розміщено: робоча програма навчальної дисципліни, рекомендована література та Internet джерела, робочий план (технологічна карта), практичні завдання, завдання до самостійної роботи, тестові завдання.*

Система оцінювання результатів навчання

Поточний контроль здобувача здійснюється протягом семестру під час проведення лекційних, практичних і семінарських занять, написання контрольних робіт і оцінюється сумою набраних балів (максимальна сума – 60 балів; мінімальна сума, що дозволяє студенту одержати допуск до екзамену – 35 балів). Підсумковий контроль – екзамен – 40 балів.

Більш детальна інформація щодо оцінювання наведена в технологічній карті навчальної дисципліни.

Накопичування рейтингових балів з навчальної дисципліни

Види навчальної роботи	Max кількість балів
Самостійна робота	20
Завдання за темами	20
Письмова контрольна робота	20
Екзамен	40
Максимальна кількість балів	**100**

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Здобувач вищої освіти має право отримувати інформацію про умови вивчення навчальної дисципліни, критерії та процедури оцінювання, результати кожного контрольного заходу тощо.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни

Силабус затверджено на засіданні кафедри «25» червня 2021 р. Протокол №9