



**Силабус навчальної дисципліни**  
**«Управління конфліктами»**  
**(«Медіація та управління конфліктами у соціальній сфері»)**

<b>Спеціальність</b>	232 «Соціальне забезпечення»
<b>Освітня програма</b>	Управління соціальними проектами
<b>Освітній рівень</b>	другий (магістерський)
<b>Статус дисципліни</b>	Обов'язкова
<b>Мова викладання</b>	Українська
<b>Курс / семестр</b>	1 курс, 2 семестр
<b>Кількість кредитів ЄКТС</b>	4
<b>Розподіл за видами занять та годинами навчання</b>	Лекції – 14 год. Практичні (семінарські) – 26 год. Лабораторні – 0 год. Самостійна робота – 80 год.
<b>Форма підсумкового контролю</b>	Екзамен
<b>Кафедра</b>	Соціальної економіки, місцезнаходження: м. Харків, 61166, проспект Науки, 9 а, Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця, головний корпус, 2-й поверх, каб. 217, телефон: +38 (057) 702-12-87, сайт кафедри: <a href="http://www.kafesn.hneu.edu.ua/">http://www.kafesn.hneu.edu.ua/</a>
<b>Викладач (-і)</b>	Білоконенко Ганна Володимирівна, к.е.н., доцент кафедри соціальної економіки
<b>Контактна інформація викладача (-ів)</b>	<a href="mailto:Hanna.Bilokonenko@hneu.net">Hanna.Bilokonenko@hneu.net</a>
<b>Дні занять</b>	згідно діючого розкладу занять
<b>Консультації</b>	Час і місце проведення консультацій: згідно графіку консультацій, кафедра соціальної економіки; очні / дистанційні; відповідно до графіку індивідуальні / групові
<b>Мета навчальної дисципліни</b>	
формування системи конфліктологічних знань про природу конфліктів, механізми, феномени та закономірності розвитку конфліктів, формування готовності до безконфліктної взаємодії у майбутній професійній діяльності у соціальній сфері (через набуття вмінь і навичок: 1) діагностування, оцінювання, прогнозування конфліктної ситуації, 2) попередження, конструктивного вирішення або врегулювання конфлікту (із застосуванням традиційних і альтернативних технологій), та подолання наслідків конфліктів, 3) безконфліктного спілкування з представниками професійних і соціальних груп різного рівня)	
<b>Передумови для навчання</b>	
Перелік попередньо прослуханих дисциплін: Менеджмент у соціальній сфері, Соціальні проблеми суспільства, Соціальна економіка та політика / Знання, вміння, навички, якими повинен володіти здобувач, щоб приступити до вивчення дисципліни: перелік компетентностей та результатів навчання за попередньо прослуханими дисциплінами	
<b>Зміст навчальної дисципліни</b>	
Змістовий модуль 1. Конфлікт як складне соціально-психологічне явище (у теоретичній і практичній площині). Тема 1. Розвиток конфлікт-менеджменту як науки та навчальної дисципліни. Тема 2. Феноменологія конфлікту, структурно-функціональний і динамічний аналіз конфлікту. Тема 3. Сфери конфліктної взаємодії, конфліктогени, види конфліктів у соціальній сфері. Тема 4. Психологія особистості, соціальної групи в конфлікті.	



Змістовий модуль 2. Конфлікт як предмет врегулювання у професійній і соціальній сфері  
Тема 5. Інструментарій управління конфліктами у професійній і соціальній сфері  
Тема 6. Технології і практики ефективної комунікації і взаємодії в конфліктній ситуації  
Тема 7. Медіація як елемент системи управління конфліктами у соціальній сфері, альтернативний спосіб врегулювання конфліктів в різних сферах суспільного життя

### **Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни**

*Вивчення навчальної дисципліни не потребує застосування спеціального матеріально-технічного (програмного) забезпечення*

**Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)**

*Посилання:*

<https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=7722>

*Матеріали, які розміщено на платформі Moodle: опис електронного курсу, робоча програма навчальної дисципліни; робочий план (технологічна карта) навчальної дисципліни; рекомендована література та Інтернет-ресурси; матеріали лекцій у текстовому форматі .doc(x), .pdf та у формі презентацій у форматі .ppt, методичні рекомендації до практичних занять, завдання до самостійної роботи студентів, додаткові інформаційні і навчально-методичні матеріали.*

### **Система оцінювання результатів навчання**

*Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Контрольні заходи включають: 1) поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення лекційних, практичних, семінарських занять або дистанційно з використанням можливостей інформаційно-комунікаційних технологій дистанційного навчання у формі (автоматизованих) тестів для контролю та самоконтролю, різномірних індивідуальних і групових завдань, що виконуються здобувачами вищої освіти в електронній формі, з наданням зворотного зв'язку щодо перевірки навчальних досягнень здобувачів вищої освіти за матеріалом, що вивчається, і оцінюються сумою набраних балів (максимальна сума – 60 балів; мінімальна сума, що дозволяє студенту скласти іспит – 35 балів; 2) модульний контроль, що проводиться з урахуванням поточного контролю за відповідний змістовий модуль і має на меті інтегроване оцінювання результатів навчання студента після вивчення матеріалу з логічно завершеної частини дисципліни – змістового модуля (може бути проведений засобами ПНС. В такому випадку колоквиуми/ комплексні контрольні роботи створюються у складі ПНС як комплексне завдання у вигляді окремої секції (теми/тижня) ПНС, що містить всі завдання такого контролю знань); 3) підсумковий/семестровий контроль у формі іспиту проводиться в письмовій формі або електронній формі виключно засобами ПНС за затвердженим розкладом екзаменаційної сесії. На іспит виносяться тестові питання, діагностичні та евристичні завдання, що потребують творчої відповіді та вміння синтезувати отримані знання і застосовувати їх при вирішенні практичних завдань.*

*Більш детальна інформація щодо оцінювання наведена в технологічній карті дисципліни*



### Накопичування рейтингових балів з навчальної дисципліни (приклад)

Види навчальної роботи	Мах кількість балів
Лекційні заняття	7
Практичні заняття	28
Колоквіуми	14
Експрес-опитування	6
Есе	5
Екзамен	40
<b>Максимальна кількість балів</b>	<b>100</b>

#### Політики навчальної дисципліни

Політика дотримання академічної доброчесності передбачає дотримання Кодексу академічної доброчесності ХНЕУ ім. С. Кузнеця (посилання: <https://www.hneu.edu.ua/kodeks-akadem-dobrochesnosti/>), в якому визначені політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, порядок роботи Комісії з академічної доброчесності, відповідальність за допущення проявів академічної недоброчесності) усіма учасниками освітнього процесу.

Політика щодо пропусків занять: пропуски занять без поважної причини заборонені.

Політика щодо виконання завдань пізніше встановленого терміну: Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Порядок повторного проходження контрольних заходів регламентуються наступними документами: порядок допуску до перескладання екзамену (іспиту) визначено у п. 4 Положення про проведення письмових екзаменів (іспитів) у ХНЕУ ім. С. Кузнеця (Здобувачам вищої освіти, які після складання екзамену (іспиту) одержали менше 25 балів, або не з'явилися на екзамен (іспит), дозволяється ліквідувати академічну заборгованість відповідно до «Розкладу перескладання екзаменаційної сесії»).

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни (<https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=7722>).