



**Силабус навчальної дисципліни
«Культура комунікації»**

Спеціальність	292 «Міжнародні економічні відносини»
Освітня програма	Міжнародний бізнес
Освітній рівень	другий (магістерський)
Статус дисципліни	Обов'язкова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	1 курс, 2 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	4
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 14 год. Практичні (семінарські) – 16 год. Самостійна робота – 90 год.
Форма підсумкового контролю	Екзамен
Кафедра	Кафедра міжнародних економічних відносин, м. Харків, пр. Науки 9а, +38057-702-18-30, http://www.ea.hneu.edu.ua/uk/
Викладач (-і)	Євдокімова-Лисогор Леся Анатоліївна, к.п.н, доцент
Контактна інформація викладача (-ів)	lesia.yevdokimova-lysohor@hneu.net
Дні занять	згідно діючого розкладу занять
Консультації	Відповідно до графіку, ауд. 35 (2 корп.); очні та дистанційні; індивідуальні
Мета - вивчення студентами теоретичних засад та набуття практичних навичок професійно-ділової комунікації, які є необхідними для ефективної взаємодії з партнерами у бізнесі.	
Передумови для навчання	
<i>Перелік попередньо прослуханих дисциплін:</i> Іноземна мова	
Зміст навчальної дисципліни	
Змістовий модуль 1. Теоретичні поняття професійно-ділової комунікації Тема 1. Культура комунікації як навчальна дисципліна Тема 2. Сутність поняття «культура комунікації» Тема 3. Зміст та форми професійно-ділової комунікації Змістовий модуль 2. Сучасні стратегії професійно-ділової комунікації Тема 4. Формування іміджу майбутнього фахівця Тема 5. Особливості комунікації як форми професійно-ділової взаємодії Тема 6. Конфлікти та шляхи управління ними Тема 7. Організація та проведення ділових нарад	
Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни	
<i>MS PowerPoint (проектор, ноутбук)</i>	
Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)	Розміщено робочу програму, технологічну карту, силабус, рекомендована література, матеріали лекцій, презентації, відеосюжети, завдання, https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=5343
Система оцінювання результатів навчання	
Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Контрольні заходи включають: поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення лекційних, практичних занять і оцінюється сумою набраних балів (максимальна сума – 60 балів;	



мінімальна сума, що дозволяє студенту складати іспит, – 35 балів);
підсумковий/семестровий контроль, що проводиться у формі семестрового екзамену,
відповідно до графіку навчального процесу.

*Більш детальна інформація щодо оцінювання наведена в технологічній карті
дисципліни.*

Накопичування рейтингових балів з навчальної дисципліни

Види навчальної роботи	Максимальна кількість балів
Дискусії, активна робота на лекції	7
Усні опитування, дискусії на практичних заняттях	35
Експрес-опитування	6
Письмова контрольна робота	12
Екзамен	40
Максимальна кількість балів	100

Політики навчальної дисципліни

У випадку недотримання політики академічної доброчесності (плагіат, самоплагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання) передбачено повторне проходження оцінювання. Політика щодо пропусків занять передбачає виконання і надання для перевірки завдань за усіма видами навчальної роботи, які мали бути виконані здобувачем вищої освіти під час пропущених занять. Політика щодо виконання завдань пізніше встановленого терміну (після закінчення аудиторних занять) передбачає недопуск до підсумкового контролю у відповідності з графіком навчального процесу і його складання під час перездачі

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни (<http://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/24340>)

Силабус затверджено на засіданні кафедри міжнародних економічних відносин

«18» червня 2021 р. Протокол № 7