



**Силабус навчальної дисципліни
«Якість управління»**

Спеціальність	<i>Всі</i>
Освітня програма	<i>Всі</i>
Освітній рівень	<i>Другий (магістр)</i>
Статус дисципліни	<i>Вибіркова (маг-майнор)</i>
Мова викладання	<i>Українська</i>
Курс / семестр	<i>1 курс, 1 семестр</i>
Кількість кредитів ЄКТС	<i>5 ЄКТС</i>
Розподіл за видами занять та годинами навчання	<i>Лекції – 20 год.</i>
	<i>Практичні (семінарські) – 20 год.</i>
	<i>Самостійна робота – 110 год.</i>
Форма підсумкового контролю	<i>Залік</i>
Кафедра	<i>Економіки підприємства та менеджменту, другий корпус, ауд.40, http://www.kafepm.hneu.edu.ua/</i>
Викладачі	<i>Муренець Ірина Григорівна, викладач</i>
Контактна інформація викладача	<i>ira.murenets@gmail.com</i>
Дні занять	<i>Середа I-III пара</i>
Консультації	<i>Понеділок 10:00 – 12:00, Середа 10.00-12.00 – очні Через систему ПНС - дистанційні</i>
Мета навчальної дисципліни - навчальної дисципліни є формування у студентів системи компетентностей щодо якісного управління та прийняття якісних управлінських рішень.	
Передумови навчання: наявність базових знань про підприємство, менеджмент.	
Зміст навчальної дисципліни Змістовий модуль 1. Концептуальні основи забезпечення якості управління Тема 1. Теоретичні засади визначення якості управління Тема 2. Формування ієрархії цілей та показників якості управління Тема 3. Технологія імплементації методичного забезпечення якості управління підприємством Тема 4. Аналіз сучасного стану забезпечення якості управління підприємствами Тема 5. Оцінювання якості управління підприємствами Змістовий модуль 2. Забезпечення якості управління та прийняття якісних управлінських рішень Тема 6. Забезпечення якості управління підприємством Тема 7. Впровадження системи якості управління підприємством Тема 8. Організаційне забезпечення якості управління підприємством Тема 9. Оцінка вартості бізнесу, як результат якісного управління Тема 10. Прогноз якості управління підприємством	
Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни:	
Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)	https://pns.hneu.edu.ua/course/view . Робоча програма, технологічна карта, презентації лекцій, завдання для практичних занять, самостійної роботи, інтерактивні завдання
Рекомендовані джерела 1. Грозний І. С. Методи та підходи до управління якістю розвитку промислових підприємств [Електронний ресурс] / І. С. Грозний. – Режим доступу : http://visnyk-onu.od.ua/journal/2015_20_3/18.pdf .	



2. Демінг Е. Вихід з кризи. Нова парадигма управління людьми, системами і процесами = Out of the Crisis / Е. Демінг. – М.: Альпіна Паблішер, 2011. – 400 с.
3. Джордж С. Всеобщее управление качеством: стратегии и технологии, применяемые сегодня в самых успешных компаниях / С. Джордж, А. Ваймерских. – СПб. : Виктория плюс, 2002. – 256 с.
4. Джуран Дж.-М. Качество и прибыль / Дж.-М. Джуран // Качество, торговля, экономика. – М. : Изд-во стандартов, 1970. – 186 с.
5. ДСТУ Міжнародної організації зі стандартизації (ISO) 9000:2015 Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів / [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.assistem.kiev.ua/download.php>
6. Исикава К. Японские методы управления качеством / К. Исикава. – М.: Экономика, 1988. – 215 с.
7. Конти Т. Качество в XXI веке. Роль качества в обеспечении конкурентоспособности и устойчивого развития / Т. Конти, Е. Кондо, Г. Ватсона; пер. с англ. – М.: Стандарты и качество, 2005. – 280 с.

Система оцінювання результатів навчання

ХНЕУ ім. С. Кузнеця використовує накопичувальну (100 балів) систему оцінювання.

Підсумкова кількість балів, яку може накопичити здобувач вищої освіти складається з суми балів за поточну та підсумкову успішність.

Більш детальна інформація щодо оцінювання наведена в технологічній карті дисципліни.

Накопичування рейтингових балів з навчальної дисципліни

Активна робота на лекції	5
Виконання практичних завдань	22
Контроль самостійної роботи	13
Презентація	21
Поточні контрольні роботи	19
Колоквіуми	20
Максимальна кількість балів	100

Відповідність шкали оцінювання ЄКТС національній системі оцінювання та ХНЕУ ім. С. Кузнеця

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	Відмінно	зараховано
82 – 89	B	Добре	
74 – 81	C		
64 – 73	D	Задовільно	
60 – 63	E		
35 – 59	FX	Незадовільно	не зараховано
1 – 34	F		

Політики навчальної дисципліни

Політика навчальної дисципліни базується на засадах академічної доброчесності ХНЕУ ім. С. Кузнеця. <https://www.hneu.edu.ua/akademichna-dobrochesnist/>

Заборонено оприлюднення (частково або повністю) наукових (творчих) результатів, отриманих іншими особами, як результатів власного дослідження (творчості) та/або відтворення опублікованих текстів інших авторів без зазначення авторства.

Списування під час контрольних (модульних) робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів)



Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни:

Силабус затверджено на засіданні кафедри економіки підприємства та менеджменту
«9» вересня 2020 р. Протокол № 3