



**Силабус навчальної дисципліни  
«Конфліктологія та теорія переговорів»**

<b>Спеціальність</b>	291 «Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії»
<b>Освітня програма</b>	«Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії»
<b>Освітній рівень</b>	Перший (бакалаврський)
<b>Статус дисципліни</b>	Вибіркова
<b>Мова викладання</b>	Українська
<b>Курс / семестр</b>	4 курс, 7 семестр
<b>Кількість кредитів ЄКТС</b>	4
<b>Розподіл за видами занять та годинами навчання</b>	Лекції – 18 год. Практичні (семінарські) – 18 год. Лабораторні – Самостійна робота – 84 год.
<b>Форма підсумкового контролю</b>	Екзамен
<b>Кафедра</b>	Кафедра міжнародних відносин, політичних наук і практичної філософії, 1 корпус, ауд. 512, тел.: +38 (057) 702-06-97
<b>Викладач (-і)</b>	Жеребятнікова Ірина Володимирівна, кандидат соціол. наук, доцент кафедри міжнародних відносин, політичних наук і практичної філософії
<b>Контактна інформація викладача (-ів)</b>	iri_vlad19@ukr.net
<b>Дні занять</b>	За розкладом
<b>Консультації</b>	По середах з 14.00 до 16.00, ауд. 512 (1)
<i>Мета навчальної дисципліни – формування системи знань про природу конфлікту як соціального феномену, вироблення вмінь діагностувати, прогнозувати і контролювати конфліктну ситуацію, оволодіння практичними навичками врегулювання конфліктів різних рівнів та подолання їх деструктивних наслідків, ознайомлення з основними технологіями переговорного процесу.</i>	
<b>Передумови для навчання</b>	
<i>Психологія, Філософія, Соціологія, Ораторське мистецтво та спічрайтинг / знання щодо розуміння тенденцій розвитку суспільних процесів, соціально-економічних, політичних явищ та міжнародних відносин; вміння визначати основні правові та моральні норми суспільного життя; знання щодо психологічних основ комунікаційної діяльності та соціального партнерства.</i>	
<b>Зміст навчальної дисципліни</b>	
<b>Змістовий модуль 1. Загальна теорія конфлікту</b>	
Тема 1. Розвиток конфліктології як науки	
Тема 2. Характеристика конфлікту як соціального феномену	
Тема 3. Типи, форми та рівні прояву конфлікту	
Тема 4. Динаміка конфлікту та механізми його виникнення	
Тема 5. Конфліктна поведінка: поняття, стратегії і тактики	
<b>Змістовий модуль 2. Процес управління конфліктом</b>	
Тема 6. Методи та процес управління конфліктами	
Тема 7. Попередження та розв'язання конфліктів: форми, етапи, критерії та стратегії	
Тема 8. Переговорний процес як спосіб вирішення конфліктів	
Тема 9. Посередництво в конфлікті та переговорному процесі	
<b>Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)</b>	РПНД, технологічна карта, методичні рекомендації до самостійної роботи <a href="https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=7367">https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=7367</a>

**Рекомендовані джерела**

1. Тихомирова Є. Б. Конфліктологія та теорія переговорів: Підручник / Є. Б.Тихомирова, С.Р. Постоловський. – Рівне: Перспектива, 2007. – 389 с.
2. Цюрупа М.В. Основи конфліктології та теорії переговорів: Навчальний посібник / М.В. Цюрупа. – К.: Кондор, 2004. – 172 с.
3. Яхно Т. П. Конфліктологія та теорія переговорів. Навч. посіб. / Т. П. Яхно, І. О. Куревіна. – К.: Центр учбової літератури, 2012. – 168 с.
4. Пірен М. І. Конфліктологія: Підручник / М. Пірен. – К. : МАУП, 2003. – 360 с.

**Система оцінювання результатів навчання**

Поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення лекційних, семінарських занять і оцінюється сумою набраних балів (максимальна сума – 60 балів; мінімальна сума, що дозволяє студенту складати іспит, – 35 балів); підсумковий контроль у формі екзамену (максимальна кількість – 40 балів, мінімальна кількість, що зараховується, – 25 балів). Студента слід **вважати атестованим**, якщо сума балів, одержаних за результатами поточної / підсумкової перевірки успішності, дорівнює або перевищує 60.

**Накопичування рейтингових балів з навчальної дисципліни**

Види навчальної роботи (кількість*бали)	Мах кількість балів
Робота на лекційних заняттях	2,25
Участь у обговоренні питань семінарських занять	2,25
Доповідь (3*2)	6
Участі у дискусії (2*4)	8
Практичні завдання (4*4)	16
Експрес-опитування (1*5,5)	5,5
Письмова контрольна робота	10
Есе	10
Іспит	40
<b>Максимальна кількість балів</b>	<b>100</b>

**Відповідність шкали оцінювання ЄКТС національній системі оцінювання та ХНЕУ ім. С. Кузнеця**

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену (іспиту), диференційованого заліку, курсового проекту (роботи), практики, тренінгу	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82 – 89	B	добре	
74 – 81	C		
64 – 73	D	задовільно	
60 – 63	E	незадовільно	не зараховано
35 – 59	FX		
1 – 34	F		

**Політики навчальної дисципліни**

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності (<https://www.hneu.edu.ua/akademichna-dobrochesnist/>). Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, самоплагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. Пропуски занять відпрацьовуються (усне опитування); невиконання самостійної роботи неприпустиме.

**Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни: <https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=7367>**