



**Силабус навчальної дисципліни**  
**«Управління конфліктами»**

<b>Спеціальність</b>	Усі
<b>Освітня програма</b>	Усі
<b>Освітній рівень</b>	Перший (бакалаврський)
<b>Статус дисципліни</b>	Вибіркова
<b>Мова викладання</b>	Українська
<b>Курс / семестр</b>	2 курс, 1 та 2 семестри
<b>Кількість кредитів ЄКТС</b>	150
<b>Розподіл за видами занять та годинами навчання</b>	Лекції – 30 год. Практичні (семінарські) – 30 год. Лабораторні – 0 год. Самостійна робота – 90 год.
<b>Форма підсумкового контролю</b>	Залік
<b>Кафедра</b>	Економіки та соціальних наук, місцезнаходження: м. Харків, 61166, проспект Науки, 9 а, Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця, головний корпус, 2-й поверх, ауд. 217, телефон: +38 (057) 702-12-87, сайт кафедри: <a href="http://www.kafesn.hneu.edu.ua">http://www.kafesn.hneu.edu.ua</a>
<b>Викладач (-і)</b>	Єрмоленко Олексій Анатолійович, кандидат економічних наук, доцент
<b>Контактна інформація викладача (-ів)</b>	<a href="mailto:oleksii.yermolenko@m.hneu.edu.ua">oleksii.yermolenko@m.hneu.edu.ua</a> , +380674780298
<b>Дні занять</b>	Згідно розкладу занять
<b>Консультації</b>	Час і місце проведення консультацій: кожен четвер – 15.50, аудиторія 6 (другий навчальний корпус)/ можливі за домовленістю з ініціативи здобувача; очні / дистанційні; індивідуальні / групові
<b>Мета навчальної дисципліни:</b> надання майбутнім фахівцям знання необхідних теоретичних основ про природу конфліктів, методичних рекомендацій, практичних навичок у їх вирішенні, вироблення вмінь контролювати конфліктну ситуацію, ефективно управляти конфліктами в організаціях та прагматично їх використовувати задля реалізації власних цілей.	
<b>Передумови для навчання</b> Дисципліни, що є основою для вивчення дисципліни «Управління конфліктами»: Політична економія, Соціальна та економічна історія України, Філософія/ загальні компетентності та здатність до системного мислення	
<b>Зміст навчальної дисципліни</b>	
<b>Змістовий модуль 1</b> Загальна теорія конфлікту	
Тема 1. Розвиток науки про конфлікт як науки та навчальної дисципліни	
Тема 2. Сутність конфлікту та його структура	
Тема 3. Види конфліктів та причина їх виникнення	
Тема 4. Динаміка конфлікту та механізми його виникнення	
<b>Змістовий модуль 2</b> Регулювання конфліктної взаємодії	
Тема 5. Процес управління конфліктами	
Тема 6. Методи та форми управління конфліктами	
Тема 7. Профілактика конфліктів в організації	
<b>Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни</b> Під час лекційних занять і захисту презентацій використовується мультимедійний проектор	



<b>Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)</b>	та ноутбук Посилання: <a href="https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=5133">https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=5133</a> Матеріали, які розміщено на платформі Moodle: опис електронного курсу, робоча програма навчальної дисципліни; робочий план (технологічна карта) навчальної дисципліни; рекомендована література та посилання на Інтернет-ресурси; матеріали лекцій у текстовому форматі та у формі презентацій у форматі, методичні рекомендації до практичних занять, завдання до самостійної роботи студентів.
---	---

**Рекомендовані джерела**

**Основні:**

1. Анцупов А. Я. Конфліктологія: Учеб. для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – М. : ЮНИТИ, 2009. – 507 с.
2. Лукин, Ю.Ф. Конфліктологія : управління конфліктами : ученик для вузов / Ю.Ф. Лукин. – М. : Академический проект ; Трикста, 2007. – 799 с.
3. Нагаєв В.М. Конфліктологія: курс лекцій (модульний варіант): Навчальний посібник / В.М. Нагаєв. – К. : Центр навчальної літератури, 2004. – 198 с.

**Додаткові:**

4. Беззубко Л. В. Управління трудовими конфліктами : навч. посіб. / Л. В. Беззубко, А. Г. Зюнькін, А. В. Калина. – К. : МАУП, 2004. – 256 с.
5. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры / Э. Берн ; пер. с англ. А. Грузберга. – М. : Эксмо, 2008. – 576 с.
6. Голобородько Г.П. Формування навичок діяльності з попередження та вирішення конфліктів у процесі професійної освіти майбутніх менеджерів / Г.П. Голобородько, О.Г. Щербак [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [http:// www.confcontact.com/Okt/32\\_Golob.htm](http://www.confcontact.com/Okt/32_Golob.htm)
7. Гришина Н. В. Психологія конфлікту / Н. В. Гришина. – СПб. : Питер, 2002. – 463 с.
8. Денисенко І. Д. Конфлікт та спілкування: теорія і практика створення позитивного іміджу сучасного педагога / І. Д. Денисенко, І. О. Ковальова. Навч. посіб. – Харків : Константа, 2001. – 100 с.
9. Емельянов С. М. Практикум по конфліктології / С. М. Емельянов. – СПб. : Питер, 2001. – 368 с.

**Система оцінювання результатів навчання**

В ХНЕУ ім. С. Кузнеця оцінювання компетентностей, що мають бути сформовані у студентів, здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Оскільки формою підсумкового контролю за дисципліною «Управління конфліктами» є залік, то усі бали мають бути отримані студентом під час поточного контролю. Більш детальна інформація щодо оцінювання наведена в технологічній карті дисципліни.

**Накопичування рейтингових балів з навчальної дисципліни**

Види навчальної роботи	Мак кількість балів
Лекційні заняття	15
Практичні (семінарські заняття) заняття	15
Виконання завдань	16
Есе	7
Презентація	7
Творче завдання	8



Поточні контрольні роботи (тестування)	<b>12</b>
Колоквіуми	<b>20</b>
<b>Максимальна кількість балів</b>	<b>100</b>

**Відповідність шкали оцінювання ЄКТС національній системі оцінювання та ХНЕУ ім. С. Кузнеця**

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену (іспиту), диференційованого заліку, курсового проекту (роботи), практики, тренінгу	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82 – 89	B	добре	
74 – 81	C	задовільно	
64 – 73	D	задовільно	не зараховано
60 – 63	E		
35 – 59	FX	незадовільно	не зараховано
1 – 34	F		

**Політики навчальної дисципліни**

Під час вивчення навчальної дисципліни «Управління конфліктами» дотримання академічної доброчесності є обов'язковим. В ХНЕУ ім. С. Кузнеця політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, а також відповідальність за допущення проявів академічної недоброчесності регламентуються Кодексом академічної доброчесності ХНЕУ ім. С. Кузнеця (посилання: <https://www.hneu.edu.ua/kodeks-akadem-dobrochesnosti>).

Політика щодо пропусків занять: пропуски занять без поважної причини не дозволяються, пропущені заняття студент відпрацьовує індивідуально під час консультацій або дистанційно через сайт персональних навчальних систем.

Порядок повторного проведення контрольних заходів регламентується наступними документами:

- 1) Тимчасове положення «Про порядок оцінювання результатів навчання студентів за накопичувальною бально-рейтинговою системою»;
- 2) «Порядок ліквідації академічних заборгованостей студентів ХНЕУ ім. С. Кузнеця».

Відповідно до цих документів перездача незадовільної оцінки – дозволяється відповідно графіку перездач, але не більше двох разів. За наявності поважних причин, перездача може здійснюватися за індивідуальним графіком.

**Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни**

<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/03/Programa-Upravlinnya-konfliktamy-2020.pdf>.