



**Силабус навчальної дисципліни**  
*«Управління діловими комунікаціями та конфліктами»*

<b>Спеціальність</b>	242 «Туризм»
<b>Освітня програма</b>	Туризм
<b>Освітній рівень</b>	Другий (магістрерський)
<b>Статус дисципліни</b>	Вибіркова
<b>Мова викладання</b>	Українська
<b>Курс / семестр</b>	2 курс, 1 семестр
<b>Кількість кредитів ЄКТС</b>	5
<b>Розподіл за видами занять та годинами навчання</b>	Лекції – 20 год. Практичні (семінарські) – 20 год. Самостійна робота – 110 год.
<b>Форма підсумкового контролю</b>	Екзамен
<b>Кафедра</b>	Туризму, проспект Науки 9-А, м. Харків, 1-ий корпус, ауд. 316. Тел. 38(057)758-77-26 (дод. 451) <a href="http://www.hneu.edu.ua/Department_of_tourism">http://www.hneu.edu.ua/Department_of_tourism</a>
<b>Викладач</b>	Наумік-Гладка Катерина Георгіївна, професор кафедри туризму, професор
<b>Контактна інформація викладача</b>	<a href="mailto:naumikateryna@gmail.com">naumikateryna@gmail.com</a>
<b>Дні занять</b>	Згідно діючого розкладу занять
<b>Консультації</b>	Відповідно до графіку
<b>Мета навчальної дисципліни</b> полягає у розвитку навичок проведення ділових переговорів з та ефективного вирішення конфліктів	
<b>Передумови для навчання</b> «Філософія», «Соціологія», «Психологія», «Менеджмент», «Маркетинг», «Етика, нейропсихологія та навички ділового спілкування»	
<b>Зміст навчальної дисципліни</b>	
Змістовий модуль 1. Управління діловими комунікаціями	
Тема 1. Теоретичні засади створення команд. Актуальність створення команд	
Тема 2. Нейробілогічні засади створення команд: когнітивний аспект	
Тема 3. Нейробілогічні засади створення команд: емоційний аспект	
Тема 4. Соціальні засади створення команд: соціодінаміка та поведінка малих груп	
Тема 5. Психологічні засади створення команд: психологічна сумісність, типології особистостей	
Змістовий модуль 2. Управління організаційною культурою	
Тема 6. Організаційна культура як фактор управління колективом	
Тема 7. Типологія та формування організаційної культури	
Тема 8. Розвиток мотивації командної роботи та особистих досягнень в команді	
Тема 9. Технічні програмні продукти командної роботи	
Тема 10. Методи прийняття командних рішень	
<b>Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни</b>	
<b>Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)</b>	РНПД, Технологічна карта, лекції, завдання для практичних занять, інформаційні матеріали, завдання для перевірки знань ( <a href="https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=6646">https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=6646</a> )
<b>Рекомендовані джерела</b>	
Основні джерела – 1. Наумік К.Г. Економічна психологія : Навчальний посібник / К.Г.Наумік. – Харків: Вид. ХНЕУ, 2007. – 276 с. 2. Наумік К.Г. Управління мотивацією: Наукове видання / К.Г.Наумік, М.С. Дороніна, О.В. Солов'єв – Харків: Вид. ХНУ, 2006. – 240 с. 3. Чмут Т. К.	



Етика ділового спілкування : навч. посіб / Т. К. Чмут, Г. Л. Чайка. – 2-ге вид., перероб. і доп. – К. : Вікар, 2002. – 223 с. 4. Munter M. *Guide to Managerial Communication (Guide to Business Communication Series)* / M. Munter, T. Haley. – Boston : Prentice Hall, 2005. – 208 p. 5. Thill J. V. *Excellence in Business Communication* / J. V. Thill, C. Bovée. – 8th edition. – Upper Saddle River, N. J. : Prentice Hall, 2007. – 784 p.

Додаткові джерела – 6. Newskills3000 [Electronic resource]. – Access mode : <https://www.instagram.com/> 7. Proksch, S. *Conflict management* \ Springer International Publishing, 2016. – 134 p

**Система оцінювання результатів навчання** включає поточний контроль під час проведення лекційних, практичних занять; модульний контроль, що проводиться з урахуванням поточного контролю у вигляді колоквиуму; підсумковий/семестровий контроль, що проводиться у формі заліку, відповідно до графіку навчального процесу (для отримання заліку, студенту необхідно набрати за поточний контроль не менше 60 балів за семестр із 100 можливих).

**Накопичування рейтингових балів з навчальної дисципліни**

Види навчальної роботи	Максимальна кількість балів
Лекції	5
Практичні заняття	10
Доповідь	10
Презентація	10
Опитування	6
Завдання за темами	4
Есе	5
Колоквиум	10
Екзамен	40
<b>Максимальна кількість балів</b>	<b>100</b>

**Відповідність шкали оцінювання ЄКТС національній системі оцінювання та ХНЕУ ім. С. Кузнеця**

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену (іспиту), диференційованого заліку, курсового проекту (роботи), практики, тренінгу	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82 – 89	B	добре	
74 – 81	C		
64 – 73	D		
60 – 63	E	задовільно	не зараховано
35 – 59	FX	незадовільно	
1 – 34	F		

**Політики навчальної дисципліни**

Під час вивчення даної дисципліни обов'язковим є дотримання політики дотримання академічної доброчесності, політики щодо пропусків занять та політики щодо виконання завдань пізніше встановленого терміну.

**Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.** <https://pns.hneu.edu.ua/course/view?id=6646>