



Силабус навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами»

Спеціальність	073 Менеджмент
Освітня програма	073.040 Бізнес-адміністрування
Освітній рівень	Другий (магістерський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Базова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	1 рік навчання, 2 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5 кредитів
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 16 год. Практичні (семінарські) – 0 год. Лабораторні – 24 год. Самостійна робота – 110 год.
Форма підсумкового контролю	Екзамен
Кафедра	Кафедра менеджменту та бізнесу, ауд.703 бібліотечного корпусу, телефон (057) 702 01 46 (дод. 2-96), сайт кафедри: https://www.knib-hneu.com/
Викладач (-і)	Гаврильченко Олена Володимирівна, к.е.н., доцент
Контактна інформація викладача (-ів)	Гаврильченко О.В.: hneu.gavrilchenko@gmail.com
Дні занять	Згідно розкладу занять
Консультації	Згідно графіку консультацій, очні, індивідуальні
Мета навчальної дисципліни: формування системи теоретичних знань і прикладних вмінь та навичок щодо використання принципів, методів й інструментів управління бізнес-процесами підприємства.	
Передумови для навчання	
Вивчення навчальних дисциплін: «Інформатика», «Інформаційні системи», «Менеджмент», «Маркетинг».	
Зміст навчальної дисципліни	
Змістовий модуль 1 <i>Моделювання і впровадження бізнес-процесів</i>	
Тема 1. Сутність процесного підходу до управління підприємством	
Тема 2. Моделювання бізнес-процесів підприємства	
Тема 3. Впровадження бізнес-процесу і процесного управління в цілому	
Змістовий модуль 2 <i>Аналіз і вдосконалення бізнес-процесів</i>	
Тема 4. Вимірювання і аналіз бізнес-процесів підприємства	
Тема 5. Удосконалення бізнес-процесів підприємства	
Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни	
<i>Laptop, Multimedia Projector, MS Office (MS Excel, MS Word, MS Power Point), Ramus Educational, ARIS Express, Bizagi, Online platform Draw.io</i>	
Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)	https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=612
Рекомендовані джерела	
1. Лепейко Т. І. Реінжиніринг бізнес-процесів : навч. посібн. у схемах і таблицях / Т. І. Лепейко, А. В. Котлик. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2009. – 80 с.	
2. Лепейко Т. І. Процесний підхід до управління конкурентоспроможністю підприємства: монографія / Т. І. Лепейко, А. В. Котлик. – Х. : ХНЕУ, 2012. – 314 с.	
3. Менеджмент процессов / под ред. Й. Беккера, Л. Вилкова, В. Таратухина и др. ; [пер. с нем.]. – М. : Эксмо, 2007. – 384 с.	
Система оцінювання результатів навчання	
Система оцінювання сформованих компетентностей враховує види занять, які	



передбачають лекційні, лабораторні, практичні заняття, а також виконання самостійної роботи. Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення практичних і лабораторних занять та самостійної роботи оцінюється сумою набраних балів. Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру – 100 та мінімально можлива кількість балів – 60. Підсумковий контроль проводиться у формі Заліку.

Студент вважається атестованим якщо сума балів, одержаних за результатами поточного та підсумкового контролю упродовж семестру дорівнює або перевищує 60.

Більш детальна інформація щодо оцінювання наведена в технологічній карті дисципліни.

Накопичування рейтингових балів з навчальної дисципліни

Види навчальної роботи	Мах кількість балів
Лабораторні заняття	10
Письмові контрольні роботи	20
Самостійна робота:	
Презентації	10
Індивідуальне заняття (завдання за темами)	20
Екзамен	40
Максимальна кількість балів	100

Відповідність шкали оцінювання ЄКТС національній системі оцінювання та ХНЕУ ім. С. Кузнеця

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену (іспиту), диференційованого заліку, курсового проекту (роботи), практики, тренінгу	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82 – 89	B	добре	
74 – 81	C	задовільно	
64 – 73	D	задовільно	
60 – 63	E	незадовільно	не зараховано
35 – 59	FX		
1 – 34	F		

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни <http://www.repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/20984>.