



Силабус навчальної дисципліни

«Планування операційної діяльності туристичного підприємства»

Спеціальність	242 "Туризм"
Освітня програма	Туризм
Освітній рівень	перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Вибіркова
Мова викладання	Українська / Англійська
Курс / семестр	4 курс, 7 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	4
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 12 год. Лабораторні – 24 год. Самостійна робота – 84 год.
Форма підсумкового контролю	Екзамен
Кафедра	Туризму, проспект Науки 9-А, м. Харків, 1-ий корпус, ауд. 316. Тел. 38(057)758-77-26 (дод. 451) http://www.hneu.edu.ua/Department_of_tourism
Викладач (-і)	Козубова Наталія Вікторівна, к.е.н., доцент
Контактна інформація викладача (-ів)	kozubova_natali@ukr.net
Дні занять	Згідно діючого розкладу занять
Консультації	Відповідно до графіку
Метою навчальної дисципліни є формування системи теоретичних знань і прикладних вмінь та навичок щодо особливостей операційної діяльності туристичного підприємства.	
Передумови для навчання	
Для вивчення курсу студенти потребують базових знань з аналізу діяльності туристичних підприємств що є достатнім для розуміння інструментарію та методології планування операційної діяльності туристичного підприємства.	
Зміст навчальної дисципліни	
Змістовий модуль 1. Планування як особлива форма діяльності туристичних підприємств	
Тема 1. Сутність, завдання та принципи планування	
Тема 2. Систематизація основних видів планування діяльності туристичних підприємств.	
Тема 3. Фінансове планування та прогнозування операційної діяльності туристичного підприємства для забезпечення його соціально-економічної стійкості	
Змістовий модуль 2. Управління операційною діяльністю	
Тема 4. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати.	
Тема 5. Управління проектуванням операційної системи.	
Тема 6. Місце і роль інформаційних технологій в сучасній системі операційного планування.	
Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)	Розміщено лекції, методичні рекомендації до практичних завдань та самостійної роботи, методичні рекомендації до виконання курсових робіт.



Рекомендовані джерела

Основні

1. Мальська М. П., Бордун О. Ю. Організація та планування діяльності туристичних підприємств: теорія та практика / М. П. Мальська, О. Ю. Бордун. – К.: Центр учбової літератури, 2012. – 248 с.
2. Іванова В. В. Планування і контроль на підприємстві : навч. посібник / В. В. Іванова. – Суми : Університетська книга, 2011. – 443 с.
3. Капаруліна І. М. Розвиток підприємства: концепція і технологія дослідження: монографія / І. М. Капаруліна. – К. : Ліра - К, 2015. – 432 с.
4. Кулішов В. Економіка підприємства: теорія і практика: навч. посіб. / В. В. Кулішов. – 2-ге вид. – Львів: Магнолія, 2016. – 205 с.
5. Ефективність системи управління підприємством: теоретико-методологічні аспекти та механізми реалізації : монографія / За заг. ред. Г. О. Дорошенка. – Харків. ін-т фінансів, 2014. – 424 с.

Додаткові

6. Мороз В. С. Організація виробництва : навч. посіб. / В. С. Мороз, А. С. Тельнов. – К. : Ліра-К, 2015. – 256 с.
7. Уоллас Т. Планирование продаж и операций: Практическое руководство / Т. Уоллас, Р. Сталь ; пер. с англ. – 3-е изд. – СПб : Питер, 2010. – 272
8. Суценок О. А. Теоретико-методологічні засади управління рекреаційно-туристичною діяльністю підприємств // *Методологія та практика сталого розвитку туризму : монографія / за заг. ред. Черниш. — Полтава : ПолтНТУ ім. Ю. Кондратюка, 2018. — С. 108-118.*

Інтернет-ресурси

- 9 Офіційний сайт Державного комітету статистики України Державної служби туризму і курортів. – Режим доступу : www.ukrstat.gov.ua.
10. Офіційний сайт Державної служби туризму і курортів України. – Режим доступу : www.tourism.gov.ua.

Система оцінювання результатів навчання

Система оцінювання у 7 семестрі включає поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення лекційних, лабораторних занять з цієї дисципліни оцінюється сумою набраних балів (максимальна сума – 60 балів; мінімальна сума, що дозволяє студенту скласти іспит, – 35 балів); модульний контроль, що проводиться з урахуванням поточного контролю у вигляді колоквиуму; підсумковий/семестровий контроль, що проводиться у формі іспиту, відповідно до графіку навчального процесу (максимальна кількість – 40 балів, мінімальна кількість, що зараховується, – 25 балів).

Накопичування рейтингових балів з навчальної дисципліни (7 семестр)

Види навчальної роботи	Максимальна кількість балів
Лекції	6
Практичні заняття	12
Завдання за темами	12
Презентація (доповідь)	12
Компетентнісно-орієнтовані завдання	8
Колоквиум	10
Екзамен	40
Максимальна кількість балів	100

Відповідність шкали оцінювання ЄКТС національній системі оцінювання та ХНЕУ ім. С. Кузнеця

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену (іспиту), диференційованого заліку, курсового проекту (роботи), практики, тренінгу	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82 – 89	B	добре	
74 – 81	C		
64 – 73	D	задовільно	



60 – 63	E		
35 – 59	FX		
1 – 34	F	незадовільно	не зараховано

Політики навчальної дисципліни

Під час вивчення даної дисципліни обов'язковим є дотримання політики академічної доброчесності, щодо пропусків занять та виконання завдань пізніше встановленого терміну.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.

Силабус затверджено на засіданні кафедри туризму «26» серпня 2020 р. Протокол №1