



**Силабус навчальної дисципліни**  
**«Організація туристичних подорожей»**

Спеціальність	242 «Туризм»
Освітня програма	242 «Туризм»
Освітній рівень	Перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Базова
Мова викладання	Українська, англійська
Курс / семестр	3 курс, 1 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 24 год. Практичні – 24 год. Самостійна робота – 102 год.
Форма підсумкового контролю	Екзамен
Кафедра	Туризму, проспект Науки 9-А, м. Харків, 1-ий корпус, ауд. 316. Тел. 38(057)758-77-26 (дод. 451) <a href="http://www.hneu.edu.ua/Department_of_tourism">http://www.hneu.edu.ua/Department_of_tourism</a>
Викладач	Стрижак Олена Олегівна, доцент кафедри туризму, кандидат економічних наук
Контактна інформація викладача	<a href="mailto:sssellennnn@gmail.com">sssellennnn@gmail.com</a>
Дні занять	Згідно діючого розкладу занять
Консультації	Відповідно до графіку
<b>Мета</b> навчальної дисципліни - формування теоретичних, професійних знань і практичних навичок щодо умов та принципів формування програми туристичних подорожей; технології та організації туристичних подорожей; організації транспортних перевезень; правил виконання туристичних формальностей.	
<b>Передумови для навчання</b>	
<i>Основи туристичної діяльності; Організація екскурсійної діяльності; Географія туризму; Економіка рекреації та туризму / Знання, вміння та навички щодо забезпечення діяльності туристичних підприємств, виконання туристичних формальностей й використання технології організації та забезпечення умов здійснення туристичних подорожей та обслуговування туристів на транспорті</i>	
<b>Зміст навчальної дисципліни</b>	
<b>Змістовий модуль 1.</b> Умови та принципи діяльності туристичних підприємств на ринку України. Тема 1. Умови створення та функціонування туристичного підприємства. Тема 2. Технологія створення туристичного продукту та формування його асортименту. Тема 3. Принципи формування програм перебування туристів та організація їх обслуговування.	
<b>Змістовий модуль 2.</b> Організація транспортних подорожей та перевезень. Тема 4. Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів. Тема 5. Туристичні перевезення на авіатранспорті. Тема 6. Туристичні перевезення на сухопутному транспорті. Тема 7. Морські та річкові перевезення та круїзи	
<b>Змістовий модуль 3.</b> Туристичні формальності. Тема 8. Види туристичних формальностей. Паспортно-візові формальності. Тема 9. Митні, валютні та медико-санітарні туристичні формальності.	
<b>Змістовий модуль 4.</b> Технологія організації та умови здійснення туристичних подорожей. Тема 10. Безпека та страхування в туризмі. Тема 11. Туристичні документи та правила їх оформлення. Тема 12. Бронювання туристичного обслуговування. Тема 13. Організація туристичного обслуговування та претензійна робота в туризмі.	
<b>Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни</b>	
<i>Для опанування навчальної дисципліни необхідним є використання мультимедійних засобів</i>	
<b>Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)</b>	<i>РНПД, Технологічна карта, лекції, завдання для практичних та самостійних занять, інформаційні матеріали, завдання для перевірки знань. (<a href="https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=3330">https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=3330</a>)</i>



### Рекомендовані джерела

Основні джерела: 1. Абрамов В. В. Конспект лекцій з навчальної дисципліни «Організація туризму» («Організація туристських подорожей»). – Харків: ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2016. – 123 с.; 2. Герасименко В. Г., Галасюк С. С. Організація надання туристичних послуг: навчальний посібник. – Одеса: Атлант, 2014. – 242 с.; 3. Кифяк В. Ф. Організація туризму: навч. посіб. – Чернівці: Книги-XXI, 2008. – 344 с.; 4. Матвієнко А. Т., Цись В. Г. Технологія та організація туристичної діяльності: Навч. посібник. – К.: Кондор, 2015. – 120 с.; 5. Організація туризму: підручник / І. М. Писаревський, С. О. Погасій, М. М. Поколюдна та ін.; за ред. І. М. Писаревського. – Х.: ХНАМГ, 2008. – 541 с.

Допоміжні джерела: 6. Stryzhak O. Assessment of the relationship between the tourism sector development and other sectors of economy // Economics of Development (Економіка розвитку). – 2019. – Vol. 2. – 10-18 pp.; 7. Ринки туристичних послуг: стан та тенденції розвитку: Монографія. За заг. ред. В.Г. Герасименка. - Одеса: Астропринт, 2013. - 335 с.; 8. Стрижак Е. О., Ахмедова Е. О. Особенности проведения рекламной кампании в туристической сфере // Туризм и гостеприимство. – 2018. - № 2. – С. 31-40.; 9. Стрижак О. О., Алдошина М. В. Проектування бізнес-процесів туристичного підприємства // Бізнес-Інформ. – 2019. – №3. – С. 170-175.

### Система оцінювання результатів навчання

Система оцінювання включає поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення лекційних та практичних занять з цієї дисципліни й оцінюється сумою набраних балів (максимальна сума – 60 балів; мінімальна сума, що дозволяє студенту складати іспит, – 35 балів); модульний контроль, що проводиться у формі письмової контрольної роботи, підсумковий/семестровий контроль, що проводиться у формі іспиту відповідно до графіку навчального процесу (максимальна кількість – 40 балів, мінімальна кількість, що зараховується, – 25 балів).

### Накопичування рейтингових балів з навчальної дисципліни

Види навчальної роботи	Мах кількість балів
Лекції (активна робота)	12
Практичні заняття (активна робота)	12
Завдання за темами	15
Індивідуальні опитування	11
Письмові контрольні роботи	10
Іспит	40
<b>Максимальна кількість балів</b>	<b>100</b>

### Відповідність шкали оцінювання ЄКТС національній системі оцінювання та ХНЕУ ім. С. Кузнеця

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену (іспиту), диференційованого заліку, курсового проекту (роботи), практики, тренінгу	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82 – 89	B	добре	
74 – 81	C	задовільно	
64 – 73	D		
60 – 63	E	незадовільно	не зараховано
35 – 59	FX		
1 – 34	F		

### Політики навчальної дисципліни

Під час вивчення даної дисципліни обов'язковим є дотримання політики дотримання академічної доброчесності, політики щодо пропусків занять та політики щодо виконання завдань пізніше встановленого терміну.

**Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.**



*ький національний економічний університет імені Семена Кузнеця*

Силабус затверджено на засіданні кафедри туризму «26» серпня 2020 р. Протокол №1