



Силабус навчальної дисципліни
«Організація екскурсійної діяльності»

Спеціальність	242 «Туризм»
Освітня програма	«Туризм»
Освітній рівень	Перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Базова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	2 курс, 2 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 24 год. Лабораторні – 24 год. Самостійна робота – 102 год.
Форма підсумкового контролю	Екзамен
Кафедра	Туризму, проспект Науки 9-А, м. Харків, 1-ий корпус, ауд. 316. Тел. 38(057)758-77-26 (дод. 451) http://www.hneu.edu.ua/Department_of_tourism
Викладач	Ахмедова Олена Олегівна, доцент кафедри туризму, кандидат наук з державного управління
Контактна інформація викладача	yelena.akhmedova@hneu.net
Дні занять	Згідно діючого розкладу занять
Консультації	Відповідно до графіку
Метою навчальної дисципліни є формування у студентів теоретичних, професійних знань та практичних навичок та компетенцій для самостійного планування та організації екскурсійних заходів; ефективно проектувати та проводити екскурсії; надавати екскурсійні послуги найвищого рівня відповідно до сучасних вимог розвитку туризму та культурного середовища.	
Передумови для навчання	
Історія України, Історія української культури, Українська мова, Іноземна мова, Психологія, Географія туризму/ Знання основних рекреаційних ресурсів країн світу, географії туристичних потоків, історії України та рідного краю	
Зміст навчальної дисципліни	
Змістовий модуль 1. Теорія та історія екскурсійної діяльності	
Тема 1. Основи екскурсійної справи, історія, етапи розвитку в Україні та світі	
Тема 2. Екскурсія: сутність, функції, ознаки	
Тема 3. Види та зміст екскурсії	
Тема 4. Показ та розповідь в екскурсії: співвідношення між ними	
Змістовий модуль 2. Технологія створення екскурсії, методи та прийоми проведення екскурсії	
Тема 5. Методика підготовки нової екскурсії	
Тема 6. Методика проведення екскурсії. Методичні прийоми показу та розповіді	
Тема 7. Організація екскурсійних послуг на туристично-екскурсійних підприємствах	
Змістовий модуль 3. Професійні навички екскурсовода	
Тема 8. Професійні вимоги, складові професії	
Тема 9. Диференційований підхід до екскурсійного обслуговування. Особливості проведення різних видів екскурсій	
Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни	
Для опанування навчальної дисципліни необхідним є використання мультимедійних засобів	
Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)	РНПД, Технологічна карта, лекції, завдання для лабораторних занять, інформаційні матеріали, завдання для перевірки знань. (https://pns.hneu.edu.ua/enrol/index.php?id=3050)



Рекомендовані джерела

Основні джерела: 1. Покоłodна М. М. Організація екскурсійної діяльності : підручник / М. М. Покоłodна ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2017. – 180 с. 2. Organisation of Tour Guiding: навчальний посібник для студентів спеціальності 242 "Туризм" першого (бакалаврського) рівня : [Електронне видання] / укл. О.О. Ахмедова, О. А. Сущенко. – Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2020. – 236 с. 3. Туристично-екскурсійне обслуговування. Проектування туристичних послуг: ДСТУ 28681.1 – 95. – Київ : Юрінкомінтер. – 30 с. 4. Туристично-екскурсійне обслуговування. Туристичні послуги. Загальні вимоги: ДСТУ 28681.2 – 95. – Київ : Юрінкомінтер. – 30 с. 5. Туристично-екскурсійне обслуговування. Вимоги по забезпеченню безпеки туристів і екскурсантів: ДСТУ – 95. – Київ : Юрінкомінтер. – 32 с.

Допоміжні джерела: 6. Ахмедова О.О. Державноуправлінські аспекти формування професійних компетентностей спеціалістів сфери туризму / О.О. Ахмедова, О.О. Стрижак // Вісник Національного університету цивільного захисту України : зб. наук. пр. – Харків : Вид-во НУЦЗУ, 2019. – Вип. 1 (10). – С. 241–251. (Серія “Державне управління”). 7. Історія екскурсійної діяльності в Україні : навч. посіб. : для студ. ВНЗ / В. К. Федорченко, О. М. Костюкова, Т. А. Дьорова, М. М. Олексійко ; М-во освіти і науки України, Київ. ун-т туризму, економіки і права. – Київ : Кондор, 2010. – 164 с. 8. Akhmedova O. Influence of the Country’s Information Development on Its Tourist Attractiveness // O. Akhmedova, Y. Lola, S. Prokopovich. 15th International Conference on ICT in Education, Research and Industrial Applications. Integration, Harmonization and Knowledge Transfer; Kherson, Ukraine, June 12 – 15, 2019. – P. 449–463.

Система оцінювання результатів навчання

Система оцінювання включає поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення лекційних та практичних й оцінюється сумою набраних балів; підсумковий модульний контроль, що проводиться у формі письмової контрольної роботи. В процесі поточного контролю студенти мають отримати накопичувально не менше 35 балів для допуску до іспиту. Іспит здійснюється у письмовій формі за екзаменаційними білетами. Відповіді студентів оцінюються за максимальною кількістю балів – 40. Більш детальна інформація наведена у технологічній карті навчальної дисципліни.

Накопичування рейтингових балів з навчальної дисципліни

Види навчальної роботи	Мак кількість балів
Лекції (активна робота)	4
Лабораторні заняття (активна робота)	10
Самостійна робота	15
Презентації (доповіді, есе)	21
Компетентісно-орієнтовані завдання	4
Письмові контрольні роботи	6
Екзамен	40
Максимальна кількість балів	100

Відповідність шкали оцінювання ЄКТС національній системі оцінювання та ХНЕУ ім. С. Кузнеця

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену (іспиту), диференційованого заліку, курсового проекту (роботи), практики, тренінгу	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82 – 89	B	добре	
74 – 81	C		
64 – 73	D	задовільно	
60 – 63	E	незадовільно	не зараховано
35 – 59	FX		
1 – 34	F		

Політики навчальної дисципліни

Під час вивчення даної дисципліни обов’язковим є дотримання політики академічної доброчесності, не допускається пропуск занять без поважних причин.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.



ький національний економічний університет імені Семена Кузнеця

Силабус затверджено на засіданні кафедри туризму «26» серпня 2020 р. Протокол №1