



Силабус навчальної дисципліни
«Етика та культура ділового спілкування»

Спеціальність	232 "Соціальне забезпечення"
Освітня програма	Управління соціальною сферою
Освітній рівень	перший (бакалаврський) рівень
Статус дисципліни	Базова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	3 курс, бсеместр
Кількість кредитів ЄКТС	4
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 24 год. Практичні (семінарські) – 24 год. Самостійна робота – 72год.
Форма підсумкового контролю	Залік
Кафедра	Економіки та соціальних наук, місцезнаходження: м. Харків, 61166, проспект Науки, 9 а, Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця, головний корпус, 2-й поверх, каб. 217, телефон: +38 (057) 702-12-87, сайт кафедри: http://www.kafesn.hneu.edu.ua/
Викладач (-і)	Семенченко Аліна Володимирівна, к.е.н., доцент кафедри економіки та соціальних наук
Контактна інформація викладача (-ів)	Alina.Semenchenko@hneu.net
Дні занять	За розкладом
Консультації	Час і місце проведення консультацій: за графіком, кафедра економіки та соціальних наук; очні / дистанційні; відповідно до графіку індивідуальні / групові
Мета навчальної дисципліни: формуванні етико-комунікативної компетентності студентів, розвитку культури ділового спілкування на підставі морально-ціннісних орієнтирів сучасного соціокультурного середовища, що сприяє розвитку креативних здібностей студентів та спонукає до самореалізації майбутніх фахівців	
Передумови для навчання Перелік попередньо прослуханих дисциплін: Психологія, Основи економіки і бізнесу, Людський розвиток, Основи соціальної політики/ Знання, вміння, навички, якими повинен володіти здобувач, щоб приступити до вивчення дисципліни: перелік компетентностей та результатів навчання за попередньо прослуханими дисциплінами	
Зміст навчальної дисципліни	
Змістовий модуль 1. Етичні основи культури ділового спілкування	
Тема 1. Етика та культура ділового спілкування: поняття, моделі та стилі спілкування	
Тема 2. Невербальне спілкування	
Тема 3. Ділове спілкування та форми обговорення ділових проблем	
Тема 4. Місце етикетної культури у сучасному суспільстві	
Тема 5. Формальні та неформальні стосунки з колегами, підлеглими, керівниками	
Змістовий модуль 2. Етика як основа ділового етикету	
Тема 6. Службовий етикет. моральні принципи та засади	
Тема 7. Культура поведінки у суспільстві	
Тема 8. Особливості міжнародного спілкування	
Тема 9. Соціокультурні контексти функціонування іміджу	
Тема 10. Мистецтво правильно мислити і говорити	



Матеріально-технічне (програмне)забезпечення дисципліни. Вивчення навчальної дисципліни не потребує застосування спеціального матеріально-технічного (програмного) забезпечення

Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система) Посилання: <https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=259>
Матеріали, які розміщено на платформі Moodle: опис електронного курсу, робоча програма навчальної дисципліни; робочий план (технологічна карта) навчальної дисципліни; рекомендована література та Інтернет-ресурси; матеріали лекцій у текстовому форматі .doc(x), .pdf та у формі презентацій у форматі .ppt, методичні рекомендації до практичних занять, завдання до самостійної роботи студентів.

Рекомендовані джерела

1. Седова Л.Н. *Етика делового общения: Учебное пособие Ч.1.* – Харьков : Изд. ХГЭУ, 2001. – 384 с.
2. Седова Л.Н. *Могущество имиджа: Учебное пособие Ч.2.* – Харьков : Изд. ХГЭУ, 2005. – 400 с.
3. Седова Л.Н. *Этика личности, этика характера: Учебное пособие.* - Харьков : Изд. ХНЭУ, 2004. -252 с.
4. *Этика бизнеса : учебное пособие / Седова Л.Н., Лепейко Т. И., Авраменко Е. В., Сорокина А. С. – Х. : ХНЭУ им. С. Кузнеця, 2015 – 455 с.*
5. *Этика бизнеса : учебное пособие / Седова Л.Н., Малюкина А. А. – Х. : ХНЭУ им. С. Кузнеця, 2014 – 490 с.*

Система оцінювання результатів навчання

Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Відповідно до Тимчасового положення "Про порядок оцінювання результатів навчання студентів за накопичувальною бально-рейтинговою системою" ХНЕУ ім. С. Кузнеця, контрольні заходи включають: 1) поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення лекційних та практичних занять і оцінюється сумою набраних балів; 2) семестровий контроль. Семестровий контроль проводиться у формі заліку – підсумкова кількість балів з навчальної дисципліни (максимум 100 балів) визначається як сума (проста) балів за результати успішності студента під час поточного контролю, включаючи колоквіум. Більш детальна інформація щодо оцінювання наведена в технологічній карті дисципліни.

Накопичування рейтингових балів з навчальної дисципліни

Види навчальної роботи	Мах кількість балів
Лекційні заняття	24
Практичні заняття	24
Опитування	10
Презентація	6
Письмова контрольна робота	12
Колоквіум	24
Максимальна кількість балів	100

Відповідність шкали оцінювання ЄКТС національній системі оцінювання та ХНЕУ ім. С. Кузнеця

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену (іспиту), диференційованого заліку, курсового проекту (роботи), практики, тренінгу	для заліку



90 – 100	A	відмінно	зараховано
82 – 89	B	добре	
74 – 81	C		
64 – 73	D	задовільно	не зараховано
60 – 63	E		
35 – 59	FX	незадовільно	
1 – 34	F		

Політики навчальної дисципліни

Політика дотримання академічної доброчесності: В ХНЕУ ім. С. Кузнеця політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, типи заходів з формування середовища академічної доброчесності, порядок створення і роботи Комісії з академічної доброчесності, відповідальність за допущення проявів академічної недоброчесності регламентуються Кодексом академічної доброчесності ХНЕУ ім. С. Кузнеця (посилання: <https://www.hneu.edu.ua/kodeks-akadem-dobrochesnosti/>).

Політика щодо пропусків занять: пропуски занять без поважної причини заборонені.

В університеті Порядок повторного проходження контрольних заходів регламентуються наступними документами: 1) порядок допуску до перескладання заліку/іспиту визначено у п. 15. Тимчасового положення “Про порядок оцінювання результатів навчання студентів за накопичувальною бально-рейтинговою системою”; 2) ліквідація академічних заборгованостей з навчальної дисципліни регламентується «Порядком ліквідації академічних заборгованостей студентів ХНЕУ ім. С. Кузнеця», згідно з яким: а) перездача незадовільної оцінки – дозволяється відповідно графіку перездач, але не більше двох разів. Якщо є поважні причини, перездача здійснюється за окремим графіком.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни (<https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=259>).

Силабус затверджено на засіданні кафедри «8 вересня» 2020 р. Протокол № 2