



SIMON KUZNETS KHARKIV NATIONAL UNIVERSITY OF ECONOMICS

QUALITY ASSURANCE AND INNOVATIVE DEVELOPMENT DEPARTMENT



28.01.2020

Head of QAIDD,
PhD(Pedagogy),
Associate Professor
Poliakova Hanna

QAIDD was established in 2015 (based on former Center of Educational Innovative Technologies (2010) for solving the key tasks of quality assurance and innovative development at Simon Kuznets KhNUE.

Mission: Design, support and improvement of IQAS in HEI to meet the educational needs of external and internal stakeholders of HEI.

Goal is to solve tasks of information-analytical and project-innovative support of internal quality assurance and innovative development of Simon Kuznets KhNUE.

FUNCTIONS AND ACTIVITIES

QAIDD performs the following **functions**: research, informational and analytical, project-targeted, organizational and coordination, monitoring and self-assessment, methodical, advisory, etc.

QAIDD activities:

- maintaining internal quality system functioning.
- support for innovative development system.
- administering and information support for Simon Kuznets KhNUE participation in world and national rankings.
- monitoring and self-assessment of quality of educational and scientific activities, quality of learning outcomes
- conducting social-psychological researches on quality assurance in accordance with the requirements of the external and internal environment.

QAIDD MAIN TASKS

1. **Participation in identifying strategies and shaping the regulatory and methodological framework** of Simon Kuznets KhNUE, which determined internal quality assurance and innovative educational activities.
2. **Developing structure and content of internal quality assurance system; support for internal quality assurance system** (such as normative and instructive, organizational and methodological, information and analytical support).
3. **Information and analytical support** for Simon Kuznets KhNUE participation in international and national academic rankings.
4. Organization and conduct of social-psychological and marketing-monitoring researches on quality assurance at Simon Kuznets KhNUE.
5. **Information and analytical support of monitoring student's learning outcomes.**
6. Normative, organizational, informational support for managing **rating assessment of academic staff, departments, faculties**

QAIDD MAIN TASKS

7. **Development of educational innovative projects** on internal quality assurance , their testing and implementation.
8. **Organization and hold scientific and methodical events** (such as seminars, trainings, round tables) on topical issues of quality assurance, how to implement educational innovations.
9. **Providing individual counseling work** with members of the educational process for quality assurance, education innovations.
10. Information and analytical support for **annual self-assessment report of Simon Kuznets KhNUE** on meeting the criteria for granting and confirming the status of national).
11. **Scientometric monitoring the publication activities** (of Simon Kuznets KhNUE scientists in SCOPUS and Web of Science Core Collection).
12. **Developing culture of academic integrity** at Simon Kuznets KhNUE (since 2018).

Quantitative and qualitative composition of QAIDD

Education, scientific degrees	Number of employees
PhD in Pedagogics	2
PhD in Economics	4
Qualified sociologist (with HE diploma)	1
Qualified specialists (with HE diploma)	3



QUALITY OF QAIDD STAFF

Employees of QAIDD

Membership in the NMC of the Higher Education Sector of the NMR MES of Ukraine "On organizational and methodological support of higher education", Subcommittee "Improvement of qualification of scientific-pedagogical and pedagogical workers" (2016 – 2019)

NAQA experts on accreditation of educational programs

Participation in international projects :
World Bank "Equal access to quality education" (2010)
AUF UniQua (2015)
ERASMUS+
C3QA (2017-2019)
ERASMUS+
EDUQAS (2018-2019)

Researchers in state budget applied research of Ministry of Education and Science of Ukraine.

1. Planning, monitoring, self-assessment of activities and development of HEI" (2015-2016)
2. Formation IQAS in HEI (2017-2018)

they are employees of the departments
(associate professors, senior lecturers, lecturers)

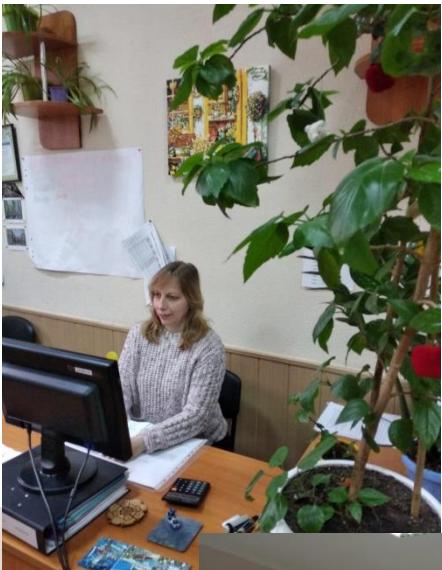
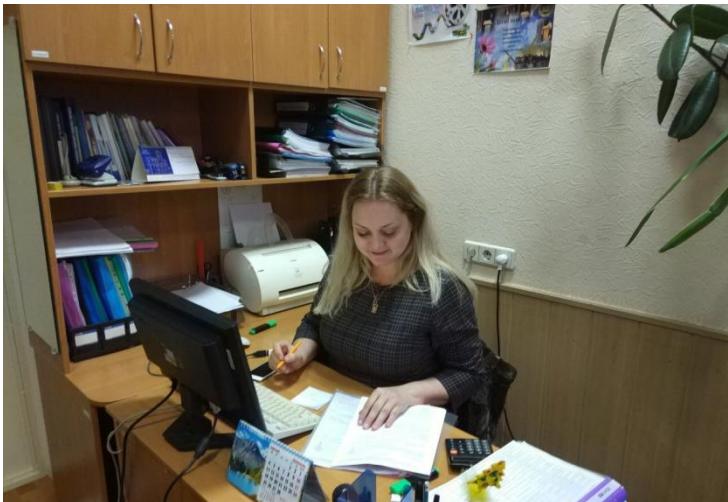
List of publications (on IQAS) prepared by QAIDD staff:

1. Полякова Г.А. Концептуальні основи та технологія формування системи внутрішнього забезпечення якості у закладі вищої освіти [Електронний ресурс] / Г.А. Полякова // Адаптивне управління: теорія і практика. Серія "Педагогіка". – 2018. – № 5(9). – Режим доступу: <https://amtp.org.ua/index.php/journal/article/view/73/51>
2. Полякова Г. А. Соціально-психологічні дослідження освітнього середовища закладу вищої освіти в контексті забезпечення якості / Г. А. Полякова // Наукові записки. – Серія «Педагогічні науки». – 2018. – Випуск 161. – С. 141–147. – Режим доступу : <https://www.cuspu.edu.ua/images/download-files/naukovi-zapysky/161/30.pdf>
3. Poliakova H. Marketing-Monitoring and Social-Psychological Research in Management Of Development of the Educational Environment of the HEI / H. Poliakova // Педагогічні науки: теорія, історія, інноваційні технології. – 2017. – № 6 (70). – С. 117-130/
4. Полякова Г. А. Оцінка якості освітньої програми на основі кваліметричного підходу у ЗВО / Г. А. Полякова, С. А. Ачкасова // Педагогічні науки: теорія, історія, інноваційні технології. – 2018. – № 10 (84). – Режим доступу : <https://pedscience.sspu.sumy.ua/wp-content/uploads/2019/04/13.pdf>
5. Полякова Г.А. Упровадження, моніторинг та оцінка академічної добroчесності в закладах вищої освіти / Г.А.Полякова, Ю.Ю. Лола , О.О. Почуєва // Інноваційна педагогіка – 2019. – Випуск 13, т.2. – С. 149–155. – Режим доступу : http://www.innovpedagogy.od.ua/archives/2019/13/part_2/13-2_2019.pdf
6. Полякова Г. А. Формування системи моніторингу та самооцінки якості результатів навчання студентів у вищому навчальному закладі [Електронний ресурс] / Г. А. Полякова, С. А. Ачкасова // Неперервна професійна освіта: теорія і практика. – 2015. – № 4. – С. 34–39. – Режим доступу : <http://npo.kubg.edu.ua/images/2015/3/9.pdf>
7. Білоконенко Г.В. Інструментарій формування, моніторингу і (само)оцінки розвитку системи внутрішнього забезпечення якості у закладі вищої освіти [Електронний ресурс] / Г.В. Білоконенко // Адаптивне управління: теорія і практика. Серія "Педагогіка". – 2018. – № 5(9) – Режим доступу: <https://amtp.org.ua/index.php/journal/article/download/83/56>
8. Голубєв С. М. Особливості ресурсного забезпечення закладів вищої освіти в контексті внутрішнього забезпечення якості [Електронний ресурс] / С. М. Голубєв // Адаптивне управління: теорія і практика. Серія "Педагогіка". – 2017. – № 3(5). – Режим доступу: http://am.eor.in.ua/images/adapt/Vol.3ped5/17ped3_5golubiev.pdf

List of publications (on IQAS) prepared by QAIDD staff:

9. Голубєв С. М. Дослідження ринку праці в системі внутрішнього забезпечення якості у ЗВО / С. М. Голубєв // Педагогічні науки: теорія, історія, інноваційні технології. – 2018. – № 10 (84) – Режим доступу : <https://pedscience.sspu.sumy.ua/wp-content/uploads/2019/04/7.pdf>
10. Yermolenko O. Analysis of internal quality assurance practices in the best universities of the world / O. Yermolenko , Y.Hryhorieva // Педагогічні науки: теорія, історія, інноваційні технології. – 2018. – № 10 (84) – Режим доступу : <https://pedscience.sspu.sumy.ua/wp-content/uploads/2019/04/25-1.pdf>
11. Збірник досліджень з актуальних питань забезпечення якості освіти у ХНЕУ ім. С. Кузнеця (на основі опитувань студентів університету 2017/2018 н.р.) : наукове видання / В. С. Пономаренко, Г. А. Полякова, Ю. С. Григор'єва та ін.; за заг. ред. д-ра. екон. наук, професора В. С. Пономаренка. – Харків: ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2018. – 140 с.
12. Збірник досліджень з актуальних питань забезпечення якості освіти у ХНЕУ ім. С. Кузнеця (на основі опитувань студентів університету 2016/2017 н.р.) : наукове видання / В. С. Пономаренко, Г. А. Полякова, С. М. Голубєв та ін.; за заг. ред. д-ра. екон. наук, професора В. С. Пономаренка. – Харків: ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2018. – 134 с.
13. Lola Y. Student Centeredness and Academic Integrity as the Basis of Modern Education System/ Ю. Ю. Лола // Педагогічні науки: теорія, історія, інноваційні технології. – 2018. – № 10 (84). – Режим доступу: <https://pedscience.sspu.sumy.ua/wp-content/uploads/2019/04/10.pdf>
14. Pochueva Olha. Modern european requirements for educational programs in higher educational institutions of Ukraine / Olha Pochueva // Theoretical and practical aspects of the development of modern science: the experience of countries of Europe and prospects for Ukraine: monograph / edited by authors. – 2nd ed. – Riga, Latvia : “Baltija Publishing”. – 2018. – P. 71–94.
15. Azizova K. M., Pochueva O. O. Self-evaluation of the quality of students' learning outcomes in higher education / K. M. Azizova, O. O. Pochueva // Nowoczesna edukacja: filozofia, innowacja, doświadczenie. – Łódź, Wyższa Szkoła Informatyki i Umiejętności. – 2016. – № 4 (8). – P. 95 – 100

QAIDD STAFF



Webpage «Quality Assurance» on Simon Kuznets KhNUE website

1. «Quality assurance and innovative development department»;
2. «Regulatory documentation» on internal quality assurance;
3. «S.Kuznets KhNUE in international and national rankings»;
4. «Annual self-assessment report of Simon Kuznets KhNUE on meeting the criteria for granting and confirming the status of national»;
5. «Students Surveys»;
6. «Academic Integrity»;
7. «Rating of faculty staff, departments, faculties»;
8. «Monitoring the quality of education».

See at: <https://www.hneu.edu.ua/en/quality-assurance-and-innovative-development-department/>

INTERNAL QUALITY ASSURANCE SYSTEM (regulatory support)

1. Quality Assurance of Education in Strategic Plan of Development of Kharkiv National Economic University for 2013-2020:

Task 2. "Managing quality of education on innovative basis by creating modern conditions that ensure the modernization of the educational process and the achievement of positive dynamics of educational results."

2. The concept of formation and development of internal quality assurance system at Simon Kuznets KhNUE.

3. Integrated document “Regulations on internal quality assurance system at Simon Kuznets KhNUE”.

4. List of documents that regulating internal quality assurance

IQAS. Basic regulatory documents governing the quality assurance of educational programs

Groups of documents	Regulations of Simon Kuznets Kharkiv National University of Economics (https://www.hneu.edu.ua/dokumenty-universytetu/)	Criteria for evaluating the quality of educational programs
Strategic documents, integrated document	Conceptual Framework of Development of Simon Kuznets Kharkiv National University of Economics till 2020 (2013) Strategic Plan of Development of Kharkiv National Economic University for 2013-2020 (2013) Strategic plans of faculties, strategic plans of departments Regulations on internal quality assurance in Simon Kuznets Kharkiv National University of Economics (2016)	1. Projecting and Objectives of the Educational Programme
Documents describing the quality assurance of educational programs:	Temporary regulations on educational programs (2017) Methodological Approaches to the Elective Component Design of Educational Programmes at Simon Kuznets Kharkiv National University of Economics (2016) Regulations on working program of discipline at S. Kuznets KhNUE (2018) Order On Creating Scientific and Methodological Council and Working Groups to develop new educational and professional programs (2018) Rules for admission to educational institutions in the corresponding year Provisions on Appraisal of Graduate Students at S.Kuznets KhNUE (2015) Regulations On procedures for ordering, issuing and registering documents on higher education at Simon Kuznets Kharkiv National University of Economics (2016) Description of state certificate of higher and its annexes, of academic certificate (approved by Academic Council, 2016)	2. Structure and Contents of the Educational Programme 3. Access to the Educational Programme and Recognition of Studying Results
Documents describing learning and teaching on the educational program	Temporary regulations on organization of educational process at Simon Kuznets KhNUE (2016) Regulations on the Implementation Procedure of Academic Mobility Right of Participants of the Educational Process at S. Kuznets KhNUE (2016) Regulations on procedure for organizing and training specialists by dual form of higher education at Simon Kuznets Kharkiv National University of Economics (2018) Regulations on Learning Management Systems (2017)	4. Studying and Teaching on the Educational Programme

IQAS. Basic regulatory documents governing the quality assurance of educational programs

Groups of documents	Regulations of Simon Kuznets Kharkiv National University of Economics (https://www.hneu.edu.ua/dokumenty-universytetu/)	Criteria for evaluating the quality of educational programs
Documents describing quality assurance of learning outcomes:	Temporary Order of Evaluating Student Learning Outcomes on the Cumulative Scoring System Scale (2013) Regulations on accounting and monitoring of student learning outcomes using corporate information management system software at Simon Kuznets Kharkiv National University of Economics (2018) Provision on Monitoring and Self-Assessment of the Quality of Student Learning Outcomes at S. Kuznets KhNUE (2016) Regulations on procedures of scoring student achievement rating for awarding academic scholarships at Simon Kuznets Kharkiv National University of Economics (2017) Regulations on the order of transfer of students and renewal of expelled persons in Simon Kuznets Kharkiv National University of Economics (2016) Provisions on Appraisal of Graduate Students at S.Kuznets KhNUE (2015) Regulations on Written Exams Procedures at Simon Kuznets Kharkiv National Economic University (2015); Regulations on transfer of students and renewal of expelled persons at Simon Kuznets Kharkiv National University of Economics Provisions on Master qualification work, Provisions on Bachelor's qualification work , Provisions on coursework. Regulations on appealing the results of final control (in form of exam) (2007) Additional information hosted on the official site Monitoring the learning outcomes https://www.hneu.edu.ua/en/monitoring-the-learning-outcomes/	5. Evaluation Measures, Appraisal of Students, and Academic Integrity

IQAS. Basic regulatory documents governing the quality assurance of educational programs

Groups of documents	Regulations of Simon Kuznets Kharkiv National University of Economics (https://www.hneu.edu.ua/dokumenty-universytetu/)	Criteria for evaluating the quality of educational programs
Documents describing compliance with academic integrity	<p>Code of Academic Integrity of Simon Kuznets Kharkiv National University of Economics (2019)</p> <p>Code of Professional Ethics and Organizational Culture of Employees and Students at Simon Kuznets Kharkiv National University of Economics (2008)</p> <p>Regulations on verification of manuscript uniqueness at S. Kuznets KhNUE (Appendix L to Regulation on procedures for passing by the manuscript from its preparation to publishing at S. Kuznets KhNUE)</p> <p>Regulations on Committee on Academic Integrity at S. Kuznets KhNUE (2019)</p> <p><u>Additional information hosted on the official site</u></p> <p>Composition of Committee on Academic Integrity at S. Kuznets KhNUE</p> <p>Plan of meetings of Committee on Academic Integrity at S. Kuznets KhNUE for 2019-2020 academic year</p> <p>Program of Developing Academic Integrity at S. Kuznets KhNUE for 2019-2020 academic year</p> <p>Training on Academic Integrity</p>	5. Evaluation Measures, Appraisal of Students, and Academic Integrity
Documents describing the quality assurance of teaching staff	<p>Provisions on competitive recruitment selection (2015)</p> <p>Regulations on planning and counting the activities of scientific-pedagogical and teaching staff (2nd edition) (2018)</p> <p>Methodology for quantitative assessment of scientific and pedagogical activity of university academic staff (2012);</p> <p>Regulations on rating evaluation of activities of scientific-pedagogical staff, departments and faculties of Simon Kuznets Kharkiv National University of Economics (2019)</p> <p>Regulations on bonuses for scientific and pedagogical personnel, scientific personnel, administrative personnel, educational support and service personnel Simon Kuznets Kharkiv National University of Economics (Appendix K to Collective Agreement between S. Kuznets KhNUE and university trade union for 2019 – 2020)</p> <p>Regulations on advanced training at Simon Kuznets Kharkiv National University of Economics (2013)</p> <p><u>Additional information hosted on the official site</u></p> <p>Rector's Report for 2019 and next year's objectives</p>	6. Human Resources

IQAS. Basic regulatory documents governing the quality assurance of educational programs

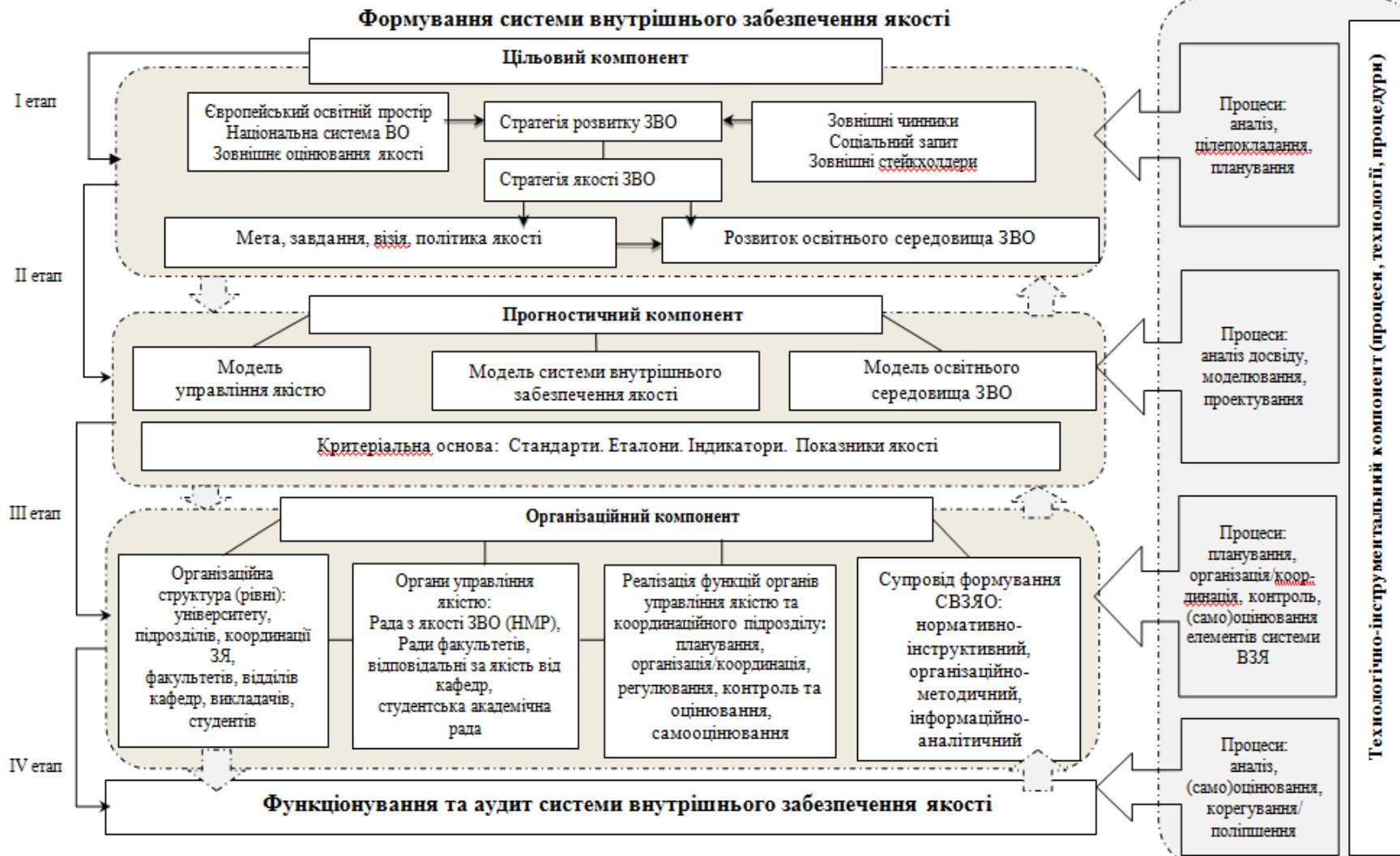
Groups of documents	Regulations of Simon Kuznets Kharkiv National University of Economics (https://www.hneu.edu.ua/dokumenty-universytetu/)	Criteria for evaluating the quality of educational programs
Documents and additional information describing the quality assurance of the educational process:	<p>Regulations on institutional repository of S. Kuznets KhNUE (2012); Regulations on Learning Management Systems (2017)</p> <p>Regulations on the structure, content, volumes of educational and methodical publications (2008), Regulation on procedures for passing by the manuscript from its preparation to publishing at S. Kuznets KhNUE (2016).</p> <p>Provisions on the procedures for scholarships payment to undergraduate students, graduate students and doctoral students at S. Kuznets KhNUE (2019)</p> <p>Regulations on policies and procedures for managing conflict situations at S. Kuznets KhNUE (2019)</p> <p><u>Additional information hosted on the official site</u></p> <p>Rector's Report for 2019 and next year's objectives</p> <p>Opportunities for students with special needs https://www.hneu.edu.ua/informatsijnyj-paket/mozhlyvosti-dlya-studentiv-z-osoblyvymy-potrebamyy/</p> <p>Conditions for the accessibility of HEI for training persons with special educational needs https://www.hneu.edu.ua/informatsijnyj-paket/mozhlyvosti-dlya-studentiv-z-osoblyvymy-potrebamyy/</p> <p>https://photos.app.goo.gl/mpzFoYgEVmo3VCt7</p>	7. Educational Environment and Material Resources
Documents and additional information on the internal quality assurance of educational programs	<p>Regulations on internal quality assurance in Simon Kuznets Kharkiv National University of Economics (2016)</p> <p>Temporary regulations on educational programs (2017)</p> <p>Regulations on student self-government at S. Kuznets KhNUE (2014)</p> <p>Distribution of responsibilities between structural units on internal quality assurance of education</p> <p><u>Additional information hosted on the official site</u></p> <p>Monitoring students' employability (for 2015-2018 years) https://www.hneu.edu.ua/en/monitoring-students-employability/</p> <p>Student surveys (https://www.hneu.edu.ua/en/student-surveys/): (2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 academic years)</p>	8. Internal Quality Assurance of the Educational Programme
	Regulations on internal quality assurance in Simon Kuznets Kharkiv National University of Economics (2016)	9. Transparency and Publicity

INTERNAL QUALITY ASSURANCE SYSTEM

List of documents developed with QAIDD:

1. [Strategic Plan of Development of Kharkiv National Economic University for 2013-2020](#) (2013)
2. [Regulations on internal quality assurance in Simon Kuznets Kharkiv National University of Economics](#) (2016)
3. [Regulations on Quality Assurance and Innovative Development Department](#) (2015, 2017)
4. [Regulations on planning and counting the activities of scientific-pedagogical and teaching staff](#) (2012, 2018)
5. [Regulations on rating evaluation of activities of scientific-pedagogical staff, departments and faculties of Simon Kuznets Kharkiv National University of Economics](#) (2019)
6. [Regulations on monitoring and self-assessment of quality of student learning outcomes at Simon Kuznets Kharkiv National University of Economics](#) (2016)
7. [Regulations on accounting and monitoring of student learning outcomes using corporate information management system software at Simon Kuznets Kharkiv National University of Economics](#) (2018)
8. [Code of Academic Integrity at Simon Kuznets Kharkiv National University of Economics](#) (2019)
9. Others

Model of internal quality assurance system formation and development

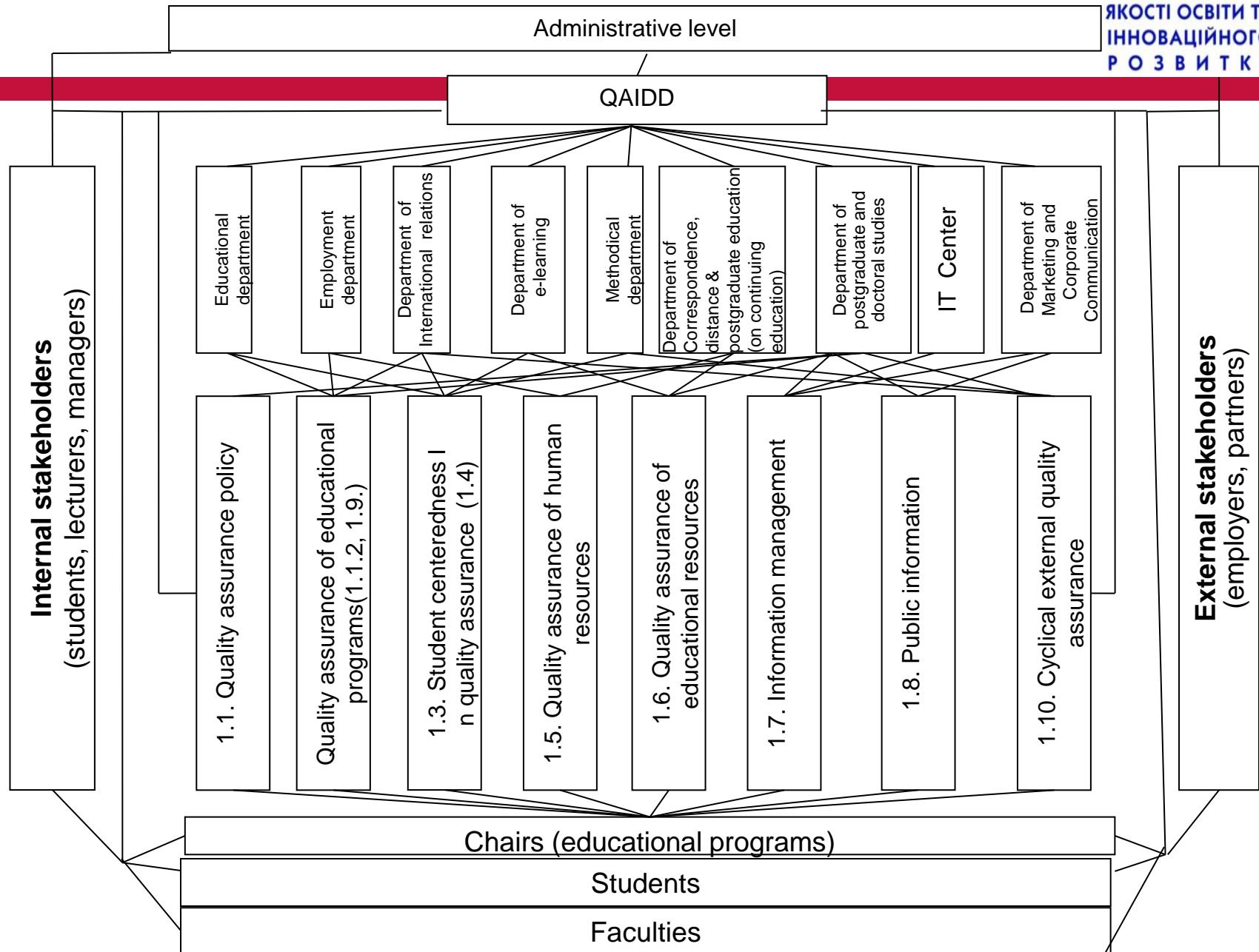


Step-by-step technology how to form and develop internal quality assurance system

Stage	Content
I. Target stage	Developing quality policy
II. Prognostic stage	Formation of conceptual, methodological principles of internal quality assurance (according to ESG)
III. Organizational stage	Internal quality assurance organization
IV. Functioning stage	Implementation of internal quality assurance processes and procedures according to standards (ESG)
V. Performance audit stage (monitoring and self-assessment of IQAS)	Implementing processes and procedures for controlling, monitoring and self-assessment of IQAS

Targeted program of internal quality assurance system step-by-step formation and development

IQAS organizational structure, distribution of responsibilities



INTERNAL QUALITY ASSURANCE SYSTEM

Main procedures for cooperation with departments on internal quality assurance:

- development, approval of regulatory and instructive documents, IQAS regulations;
- coordination of actions, collaboration on IQA processes and procedures;
- data Collection;
- providing analytical materials, research results;
- work in the Working groups on innovative projects.

Distribution of responsibilities between structural units on internal quality assurance of education

PROCEDURES FOR INTERNAL QUALITY ASSURANCE (carried out by QAIDD)

External Rating Assessment

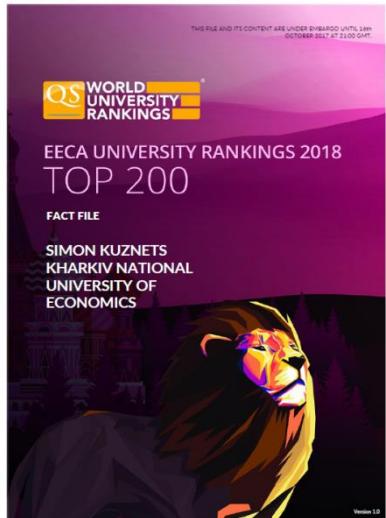
1. Monitoring and self-assessment of Simon Kuznets KhNUE positions in HEI rankings
2. Information-analytical support of participation in rankings :

- **National rankings :**

Top-200 Ukraine, Money Magazine, DOU Ranking, HEI Ranking according to admission company results, HEI Ranking according to Scopus outcomes, Consolidated Ranking of Ukrainian HEIs.

- **International rankings :** QS World University Rankings, U-Multirank, Webometrics Ranking of World Universities, Uniranking ("4 International Colleges & Universities"), Transparent Ranking Top Universities by Google Scholar Citations

Monitoring and self-assessment of Simon Kuznets KhNUE positions in HEI rankings (examples)



РЕЙТИНГ ТОП-200 Україна
Динаміка позиціювання ХНЕУ ім. С. Кузнеця за 2012-2019 календарні роки

Рік	Оцінка інтегрального показника діяльності ЗВО (Із)	Рейтингове місце /загальна кількість ЗВО групи	Оцінка якості науково-педагогічного потенціалу (Ін)	Оцінка якості навчання (Ін)	Оцінка міжнародного визнання (Ін)
2012	22,43	49/200	6,26	63/200	5,88
2013	24,33	49/200	6,14	80/200	6,96
Динаміка 2012-2013 (▲▼)	+8,46% (▲)	без змін	-1,96% (▼)	-17 місце (▼)	+18,35% (▲) +22 місце (▲)
2014	25,76	55/200	6,46	85/200	7,40
Динаміка 2013-2014 (▲▼)	+5,86% (▲)	-6 місце (▼)	+5,25% (▲)	-5 місце (▼)	+6,43% (▲) -8 місце (▼)
2015	27,77	48/200	6,48	85/200	8,37
Динаміка 2014-2015 (▲▼)	+7,83% (▲)	+7 місце (▲)	+0,27% (▲)	без змін	+13,07% (▲) +25 місце (▲)
2016	26,25	48/200	6,73	83/200	8,42
Динаміка 2015-2016 (▲▼)	-5,50% (▼)	без змін	+3,97% (▲)	+2 місце (▲)	+0,59% (▲) +1 місце (▲)
2017	25,39	51/200	7,24	121/200	10,07
Динаміка 2016-2017 (▲▼)	-3,28% (▼)	-3 місце (▼)	+7,48% (▲)	-38 місце (▼)	+19,57% (▲) +11 місце (▲)
2018	25,97	52/200	8,30	102/200	10,19
Динаміка 2017-2018 (▲▼)	+2,28 (▲)	-1 місце (▼)	+14,64% (▲)	+19 місце (▲)	+1,19% (▲) -1 місце (▼)
2019	23,22	40/200	8,81	91/200	9,53
Динаміка 2018-2019 (▲▼)	-10,59% (▼)	+12 місце (▲)	+6,14% (▲)	+11 місце (▲)	-6,48% (▼) +16 місце (▲)
					-34,85% (▼) +18 місце (▲)

Джерело: <http://www.eurosvita.net/index.php?category=1&id=6091>

Comparative analysis of DOU ranking results

Таблиця 5

Критерій якості IT-освіти	2019	оцінки	2018	оцінки	2017	оцінки
	серед. ХНЕУ	серед. ХНЕУ		серед. ХНЕУ		серед. ХНЕУ
Імідж						
Престижність факультету	+++	6,1▼	7,64▼	+++	6,2▼	8,2▲
Чи допоможе отримати працю, перспективну роботу?	+++	5,9▼	7,50▼	+++	6,0	8,4^
Чи допоможе отримувати гідну зарплатню?	+++	5,8▼	7,35▼	+++	5,9	8,3
Чи цінують роботодавці диплом / навчання	++	5,4▼	5,96▼	+++	5,5	7,2
Програма навчання						
Навчатися пікаво	+++	5,3▲	6,58▼	+	4,3▼	6,7▲^
Корисні знання для роботи в IT	+++	5,2▼	6,19▼	+++	5,3	7,8▲^
Актуальні знання для роботи в IT	+++	4,3	6,19▼	+++	4,3▼	7,5▲^
Адміністрація						
Організація навчального процесу.	++	5,5	7,66▼	+++	5,5▼	8,1▲^
Інформування студентів, наявність блогів/окладок						
Орієнтованість на інтереси студентів, готовність допомогти	++	5,8	7,57▼	++	5,8▼	8,1▲
Викладачі						
Добре пояснюючи зрозуміло подавати матеріал	++	5,9▼	7,38▼	+++	6,0▼	7,6▲^
Іхні посвідченні практичного застосування матеріалу.	++	5,3▼	6,8▼	+++	5,4▼	7,3▲^
що вивчається						

«+++» - найважливіші аспекти; «++» - з середнім впливом; «+» - найменш впливові аспекти.
— ХНЕУ ім. С. Кузнеця займає 1 місце серед ЗВО за цим (суб)критерієм якості.

Таблиця 6

Зміни у поглядах респондентів на якість IT-освіти (за кількістю технологій, які вивчаються майбутніми IT-спеціалістами в українських вишах) [1-4]

Технології, що вивчаються у ЗВО (хоча б основні)	2019		2018		2017		2016	
	загалом	ХНЕУ	загалом	ХНЕУ	загалом	ХНЕУ	загалом	ХНЕУ
Бази даних	89%▲	100%▲^	82%▼	97%▲^	83%▲	93%	81%	
C/C++	86%▲	80%▼	81%▼	82%▲	82%▲	75%	74%	
Java	63%▲	81%▼	51%▲	89%	50%▲	69%	44%	
C#	59%▲	92%▼^	48%▲	95%▲^	47%▲	84%^	37%	
JavaScript	51%▲	72%▼	39%▲	74%▲^	36%▲	66%^	30%	
PHP	36%▲	69%▲	30%	66%▲	30%▲	59%^	26%	
QA	28%▲	66%▲^	21%▲	46%▲	18%▲	41%^	15%	
Python	31%▲	51%▲	17%▲	31%▲^	14%▲	16%	9%	
Ruby	6%▲	19%▲	5%▲	10%	4%▲	10%	2%	

— ХНЕУ ім. С. Кузнеця займає 1 місце серед ЗВО, у яких майбутні IT-спеціалісти вивчають цю технологію.

System of marketing-monitoring and social-psychological researches :

1. Labor market monitoring (from the educational programs perspectives (internet resources investigation)).
2. "Motives for choosing HEI" (online survey of entrants, quick survey of entrants by admission committee).
3. Study of student contingent quality (testing).

4. Survey of higher education students during their "student life cycle".
5. Surveys on quality of educational programs.
6. Questionnaire "Discipline through Students Eyes"
7. Surveys of lecturers.
8. Targeted researches.

“Student life cycle” survey system



Course	Survey
1 Course	Adaptation of 1 st year students in HEI. Professionally significant qualities (IQ, emotional intelligence, creativity)
2 Course	Topical issues of organization of educational process (mode, load, organization of independent work),
3 Course	Quality of support forms of educational process (organization of selection and quality of teaching selective courses, practical training, independent work, etc.)
4 Course	Satisfaction with the quality of educational programs
Masters 1,2 years	Quality of training. Willingness to work in a specialty Satisfaction with the quality of educational programs
PhD	Satisfaction with quality of educational and scientific program, satisfaction with quality of educational training of postgraduate students
Alumni	Quality of training. Long-term learning outcomes

Website for Simon Kuznets KhNUE online surveys



"Актуальні питання організації навчання у ХНЕУ ім. С. Кузнеца (2, 3 курси)

Анкета складена з метою збору інформації, щодо оцінки стану організації навчального процесу, впровадженню інноваційності та відношенню студентів до них. Ваші щірі відповіді допоможуть прийняти та реалізувати оптимальну рівність.

• Всі питання позначені "*" є обов'язковими для заповнення!
• Анонімна анкета.

Виберіть Ваш курс навчання *

- 2 курс
- 3 курс

Виберіть Вашу спеціальність *

- 2. Управління персоналом та економіка праці
- 3. Реклама і зв'язки з громад кістю (за видами діяльності) (лише для 2-го курсу)

Акмеологія та андрагогіка (вибіркова), доц. к.п.н. Полякова Г.А.

Персональний кабінет / Мої курси / Акме-Андро

Новини
Технологічна карта
Рекомендовані література
Робоча програма з навчальної дисципліни «АКМЕОЛОГІЯ ТА АНДРАГОГІКА»
Тести для самодіагностики
Глоссарій
Методичні рекомендації до самостійної роботи з навчальної дисципліни «АКМЕОЛОГІЯ ТА АНДРАГОГІКА»
Методичні матеріали практичних занять з навчальної дисципліни «АКМЕОЛОГІЯ ТА АНДРАГОГІКА»

Сайт ПНС ХНЕУ ім. С. Кузнеца

Персональний кабінет / Сторінки сайту / Навчальна дисципліна очима студентів

Навчальна дисципліна очима студентів

Шановний/на студент/ка ХНЕУ ім. С. Кузнеца!

Зроби перший крок – заповни анкету «Дисципліна очима студента» та оціни якість навчальних дисциплін за I семестр на сайті ПНС.

Саме твоя чесна відповідь дозволить змінити на краще навчання у нашому університеті! Намагайся бути об'єктивним!

Результати ми отримаємо лише після закінчення сесії та використаємо в узагальненому вигляді.

Опитування проходить з 09.12.2019 по 21.12.2019.

З повагою. Відділ забезпечення якості освіти та інноваційного розвитку ХНЕУ ім. С. Кузнеца

MONITORING AND SELF ASSESSMENT OF LEARNING OUTCOMES



1. Monitoring the learning outcomes that consolidated at levels:

- Educational disciplines
- Educational programs
- Chairs
- Faculties
- University

2. Self-assessment of learning outcomes at levels:

- Faculties
- Guarantors of educational programs, Head of departments;
- Lecturers
- Students

3. Automation of procedures for data collection and processing of results based on CIMS software

Monitoring and self-assessment of student learning outcomes

Forms for collecting and summarizing the results (examples)

Показники результатів навчання студентів денної форми навчання за результатами І семестру факультету Економічної інформатики за бакалаврськими та магістерськими освітніми програмами										Додаток В		
Курс навчання	Навчальні дисципліни	Чисельність студентів на початок семестру		Позитивні результати навчання		Негативні результати		Студенти, які (відповідно до кількості годин з навчальної дисципліни на дату контролю) мають більш ніж 50 % пропусків заняття		Форма контролю	Середній бал зв дисципліні	Кафедра на викладання дисципліні
		Всього	Чисельність	% від загальної чисельності на курсі	Чисельність	% від загальної чисельності на курсі	Чисельність	% від загальної чисельності на курсі				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
	УКРАЇНСЬКА МОВА (за професійним спрямуванням)			0,00%	0	0,00%						
	НОЗЕМНА МОВА (за професійним спрямуванням)			0,00%	0	0,00%						
	НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА ТЕХНОЛОГІЧНОГО СПРЯМУВАННЯ			0,00%	0	0,00%						
	ВІДАЧА МАТЕМАТИКА			0,00%	0	0,00%						
	ІНФОРМАТИКА			0,00%	0	0,00%						
	ЕКОНОМІКА ТЕОРІЯ			0,00%	0	0,00%						
	НАВЧАЛЬНА ПРАКТИКА «Університетська освіта»			0,00%	0	0,00%						
	НАВЧАЛЬНА ПРАКТИКА «Університетська освіта»			0,00%	0	0,00%						
	ФІЗИЧНЕ ВИХОВАННЯ (ФАКУЛЬТАТИВ)			0,00%	0	0,00%						
	Усного за освітньою програмою «Економічна кібернетика» (091.020)			0,00%	0	0,00%						
	УКРАЇНСЬКА МОВА (за професійним спрямуванням)			0,00%	0	0,00%						
	НОЗЕМНА МОВА (за професійним спрямуванням)			0,00%	0	0,00%						
	ВСТУП ДО ФАХУ			0,00%	0	0,00%						
	ОСНОВИ АЛГОРИТМІЗАЦІЇ			0,00%	0	0,00%						
	ВІДАЧА МАТЕМАТИКА			0,00%	0	0,00%						
	ПРОГРАМУВАННЯ			0,00%	0	0,00%						
	НАВЧАЛЬНА ПРАКТИКА «Університетська освіта»			0,00%	0	0,00%						
	НАВЧАЛЬНА ПРАКТИКА «Університетська освіта»			0,00%	0	0,00%						
	ФІЗИЧНЕ ВИХОВАННЯ (ФАКУЛЬТАТИВ)			0,00%	0	0,00%						
	Усного за освітньою програмою «Інженерний програмний забезпечення» (121.010)			0,00%	0	0,00%						

МОНІТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ СТУДЕНТІВ ДЕННОЇ ФОРМИ ЗА І ТА ІІ СЕМЕСТРИ 2017-2018 Н.Р.

Факультет економіки і права

Monitoring and self-assessment of student learning outcomes

Analytical report on self-assessment of student learning outcomes (template)

Додаток А

Аналітичний звіт з самооцінки якості результатів навчання студентів dennої форми навчання за І/ІІ семестр 2018/2019 н.р.

Загальні дані

Факультет	
Назальний рік та семестр	
Чисельність студентів	
Кількість академічних студентських груп	
Загальна чисельність студентів, які підлягають моніторингу	
Кількість академічних студентських груп, що підлягають моніторингу	

Аналітичний звіт

1. Ведення обліку результатів навчання в електронному журналі викладачами кафедри.

1.1. Загальний стан ведення електронного журналу викладачами кафедр у відповідності з технологічними картами.

Критерій	Відповідність критерію (+,-)
Своєчасність викладення оцінок за формами та видами контролю	
Належність оцінок у поєдинчому за формами та видами контролю	
Своєчасність викладення пропусків заняття	
Систематичність зведення	

1.2. Проблеми ведення обліку контролю результатів навчання та відівдування заняття студентами на кафедрах, окрім викладачами (систематичність, системність, відповідність розподілу балів, здійснення запланованих контрольних заходів тощо).

Перелік проблем щодо роботи з електронним журналом	Перелік пропозицій щодо роботи з електронним журналом

2. Аналіз якості результатів навчання студентів

2.1. Загальний стан якості результатів навчання студентів (заповнення додатку Б).

2.2. Визначити для роботи щодо внутрішнього забезпечення якості результатів навчання студентів.

а) Перелік навчальних дисциплін, при викладанні яких простежуються проблеми їх якості результатів навчання (указати недоліки) за курсами навчання.

Курс	Офіційна програма	Дисципліна	Проблема	Причини проблеми
1				
2				
3				
4				
Ім				

б) Перелік навчальних дисциплін, що мають найкращі результати навчання.

Курс	Офіційна програма	Дисципліна	Що сприяло покращенню
1			
2			
3			
4			
Ім			

3. Перелік заходів, що були взяті у І/ІІ семестрі 2018/2019 н.р. для регулювання якості поточних результатів навчання студентів. Чи вважаєте ви заходи ефективними?

№	Заходи, що були взяті для регулювання якості поточних результатів навчання студентів	Ефективність взятих заходів	
		Так	Ні
1			
2			

4. Вкажіть можливі причини пропусків заняття студентами.

№	Причини пропусків заняття
1	
2	

5. Як, на вашу думку, можна стимулювати відвідування занять студентами?

№	Перелік можливих стимулів
1	
2	

6. Перелік заходів, що були взяті у І/ІІ семестрі 2018/2019 н.р. для регулювання якості відвідування занять.

№	Перелік заходів	Ефективність взятих заходів	
		Так	Ні
1			
2			

Приметка: при відповіді на 3,4,5,6 пункти відповідь заслуговується зустріч з науково-педагогічною функцією та консультація з науковими дисциплінами.

7. Дайте відповідь на запитання щодо забезпечення якості освіти на факультеті:

№	Питання	Рівні		
		високий	середній	нижче середнього
1.	Якісний рівень професорсько-викладацького складу			
2.	Рівень якості контингенту студентів			
3.	Рівень матеріально-технічного, програмного забезпечення освітнього процесу			
4.	Рівень навчально-методичного забезпечення дисциплін та форм його доступності для студентів			

Декан факультету

ПІБ

Processes :

- Regulatory basis for rating assessment procedures.
- Organization of rating assessment.
- Automation of building lecturers rankings, departments rankings, faculties rankings (based on corporate information management system software)

ACADEMIC STAFF RANKING (based on CIMS)

Участь викладача у наукових радах, комісіях | Додаткові бали | Рейтинг |

Участь у спортивних змаганнях і художній самодіяльності

Підготовка і проведення наукових конференцій | Підготовка студентів-переможців олімпіад і наукових робіт

Підготовка ПК, винахідницька робота | Видавнича діяльність | Публікації у періодичних виданнях

Трудовий стаж, посада, науковий ступінь | Звання та нагороди | Педагогічна діяльність

Видавнича діяльність

Тип	Назва	Вихідні д...	Дата ви...	Кільк.ар...	Кільк.ав...	Прізвищ...	Тираж	Дата...	№ до...	Мова	Бали
монографія	Педагогічні...	Харків: ...	02.03.2018	0.38	17	Пушкар ...	500			Українська	80
монографія	Концепція ...	Харків: ...	01.09.2017	2.78	10	Пономар ...	300			Українська	80
монографія	Регулююч... Х. ФОП	Х. ФОП	01.02.2016	6.7	9	Пономар ...	300			Українська	80
монографія	Методоло... Харків: ...	Харків: ...	05.11.2015	1.0	2	Гонтаре ...	500			Українська	80
підручники	Вища ма... Харків "...	Харків "...	04.11.2015	7.35	7	Маляре ...	5000			Українська	100
електронн.	Вища ма... Харків: ...	Харків: ...	03.11.2015	22.5	16	Маляре ...	300			Українська	150
електронн.	Інформа... Харків: ...	Харків: ...	26.06.2015	2.75	4	Золотар ...	300	08.0...	№1/1...	Українська	250
електронн.	Методи ... Харків: ...	Харків: ...	26.06.2015	2.8	5	Павленк ...	300			Українська	150
монографія	Формува... Харків: ...	Харків: ...	07.04.2015	1.09	14						
монографія	Управлін... Харків: ...	Харків: ...	29.01.2015	1.4	12						
монографія	Комп'єте... Харків: ...	Харків: ...	03.07.2013	1.75	11						
монографія	Теорія т... Харків: ...	Харків: ...	10.06.2013	2.5	3						
навчальний	Нормир ... Харків: ...	Харків: ...	20.03.2013	7.92	3						
навчальний	Методи ... Харків: ...	Харків: ...	21.01.2013	1.25	4						
словник	Провідні ... Харків: ...	Харків: ...	15.11.2012	3.1	5						
монографія	Моделир ... Харків: ...	Харків: ...	01.10.2012	0.6	50						
монографія	Проблем ... Харків: ...	Харків: ...	25.09.2012	22.9	1						
монографія	Інновації ... Харків: ...	Харків: ...	26.09.2012	1.1	22						

+ Добавить **Удалить**

Рейтинг преподавателей

Файл Журналы **Отчёты** **Справочники** **Настройки** **Довідка** **2017/2018**

Рейтинг фахультетов/кафедр

Рейтинг преподавателей

Отчет по преподавателям

Відзначення додатковими балами

Отчет по видам

Нагороди

Методичні розробки

Винахідні роботи

Видавнича діяльність

Публікації у періодичних виданнях

Підготовка студентських наукових конференцій та олімпіад

Підготовка і проведення наукових конференцій

Підготовка науково-педагогічних кадрів

Підготовка студентів-переможців олімпіад

Підготовка студентів-переможців наукових робіт

Участь у спортивних змаганнях

Участь у художній самодіяльності

Участь у наукових радах, комісіях

Виконати

Журнал преподавателей для рейтинга

Даные **Условия** **Настройки**

Фамилія	Ім'я	Отчество	подразделение под...	ученое звание	научная степень
Аведян	Людмила	Йосипівна	Кафедра державно...	доцент	кандидат наук
Аведян	Людмила	Йосипівна	Кафедра державно...	доцент	кандидат наук
Авраменко	Олена	Володимирівна	Кафедра економіки...	доцент	кандидат наук
Агавердієва	Хапіда	Файдіновна	Кафедра управлінн...	нет	кандидат наук
Агавердієва	Хапіда	Файдіновна	Кафедра управлінн...	нет	кандидат наук
Агаджанова	Радмила	Михайлівна	Кафедра педагогики...	нет	нет
Аганапова (Погосова)	Марія	Юріївна	Кафедра фінансів	доцент	кандидат наук
Агракамова (Водні...	Наталія	Володимирівна	Кафедра управлінн...	доцент	кандидат наук
Азаренков	Григорій	Федорович	Факультет консалті...	професор	кандидат наук
Азізова	Катерина	Михайлівна	Кафедра банківськ...	доцент	кандидат наук
Азізова	Катерина	Михайлівна	Кафедра банківськ...	доцент	кандидат наук
Аксьонова	Ірина	Вікторівна	Кафедра статистик...	доцент	кандидат наук
Алдохіна	Наталя	Іванівна	Кафедра економіки...	доцент	кандидат наук
Алдошиніна (Новікова)	Марія	Володимирівна	Кафедра туризму	доцент	кандидат наук

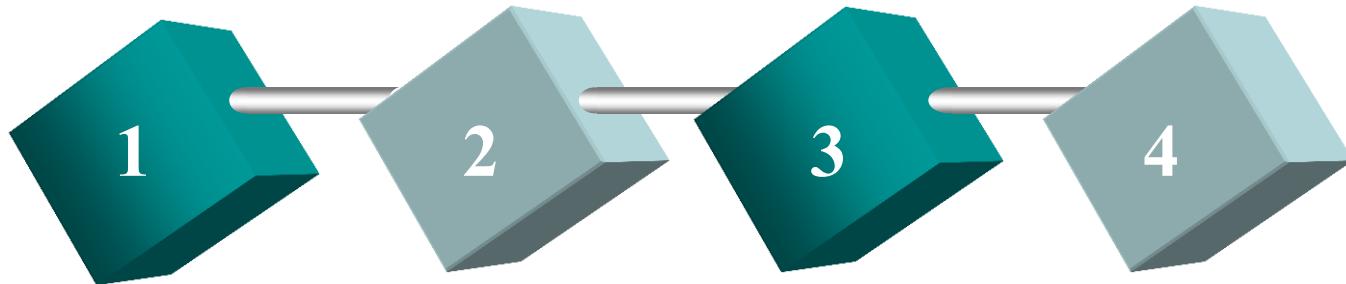
0:928

Вибрати **Скасувати**

Processes :

1. Scientometric monitoring of publication activities in SCOPUS and Web of Science Core Collection
2. Encouraging publication activity of academic staff.
3. Encouraging building professional contacts with academics and the business community.
4. Advising academic staff on managing scientific profiles.
5. Introduce the discipline “Student-Centered Learning, Teaching and Assessment” and the block “Quality Assurance of Education” in the advanced training programs.
6. Propaedeutics events on internal quality assurance.

SUPPORTING ACADEMIC STAFF DEVELOPMENT



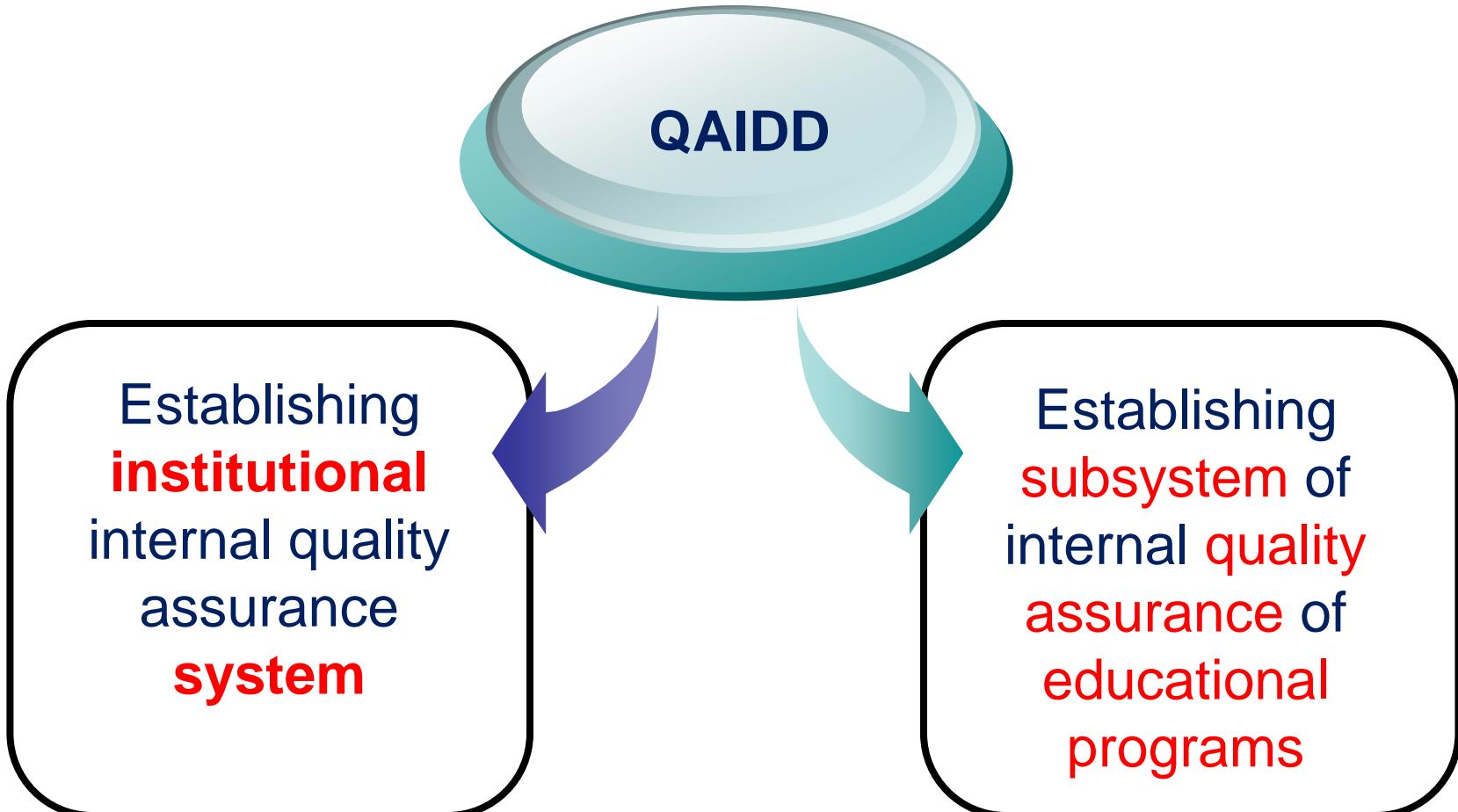
Scientometric monitoring of publication activities in SCOPUS and Web of Science Core Collection

Encouraging academic staff publication activities, making new professional contacts

Upgrading continuing education programs. Adding discipline / block “Quality assurance of education

Activities to develop internal quality assurance policy

QAIDD role for institutional IQA and IQA of educational programs



FUNCTIONS OF QAIDD IN QUALITY ASSURANCE OF EDUCATIONAL PROGRAMS

**Functions
of QAIDD
in quality
assurance
quality of
educational
programs**

**Information and analytical support for
educational programs development**

**Information and analytical support for
monitoring, reviewing educational programs**

Developing academic integrity

**Internal audit of self-assessment
of quality of educational programs**

**Internal audit of EP quality assurance
processes and procedures**

QAIDD INNOVATIVE PROJECTS



- 1. Summer and winter schools for school students**
- 2. Competitions for students** (Video projects competition "My KhNUE", "Alphabet of thrift resources").
- 3. Training on academic integrity** for students.
- 4. Young lecturers School.**
- 5. Monitoring and self-assessment** of learning outcomes.
- 6. Updating (methodology, results)** for academic staff **rankings**, department rankings, faculty rankings.
- 7. System** of marketing and monitoring and social and psychological researches.
- 8. Roundtables** with academic staff, students, employers on quality assurance.



INTERNAL QUALITY ASSURANCE SYSTEM (highlights, discussion, dissemination)



кроків

до якісного профілю
ХНЕУ ім. С. Кузнєця
у наукометричних базах дан
та просування у рейтингах

17.09.2018

Полякова Г.А., к.пед.н., доц.
керівник відділу забезпечення якості освіти
та інноваційного розвитку

10

ВІДДІЛ
ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
ЯКОСТІ ОСВІТИ ТА
ІННОВАЦІЙНОГО
РОЗВИТКУ

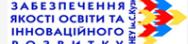


1930

Полякова Г.А., к.пед.н., доц.
керівник відділу забезпечення якості освіти
та інноваційного розвитку

Шляхи покращення позицій
ХНЕУ ім. С. Кузнєця
у просторі
вищої освіти

ВІДДІЛ
ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
ЯКОСТІ ОСВІТИ ТА
ІННОВАЦІЙНОГО
РОЗВИТКУ



ХНЕУ ім. С. Кузнєця

Результати опитування
«Використання електронних
мультимедійних
інтерактивних видань
у ХНЕУ ім. С. Кузнєця»



Відділ забезпечення якості освіти та
інноваційного розвитку

24.04.2017

www.fppi.info



ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ СЕМЕНА КУЗНЄЦЯ

ВІДДІЛ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
ЯКОСТІ ОСВІТИ ТА ІННОВАЦІЙНОГО РОЗВИТКУ

Матеріали для підготовки
до акредитації освітніх програм

Полякова Ганна
к.пед.н., доц., керівник

13.09.2019

ВІДДІЛ
ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
ЯКОСТІ ОСВІТИ ТА
ІННОВАЦІЙНОГО
РОЗВИТКУ

ВІДДІЛ
ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
ЯКОСТІ ОСВІТИ ТА
ІННОВАЦІЙНОГО
РОЗВИТКУ



ХНЕУ ім. С. Кузнєця

Моніторинг якості
освіти

Полякова Г.А.,
керівник ВЗЯОІР

27.05.2019

ВІДДІЛ
ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
ЯКОСТІ ОСВІТИ ТА
ІННОВАЦІЙНОГО
РОЗВИТКУ



ХНЕУ ім. С. Кузнєця

ПИТАННЯ
МОНІТОРИНГУ ЯКОСТІ
ОСВІТИ

ГАННА ПОЛЯКОВА, В.З.Я.О.Р.

15.07.2019

KhNUE
Simon Kuznets



See us on official website:

<https://www.hneu.edu.ua/pidrozdily/viddil-zabezpechennya-yakosti-osviti-ta-innovatsijnogo-rozvitku/>

<https://www.hneu.edu.ua/en/quality-assurance-and-innovative-development-department/>

See us on Facebook:

<https://www.facebook.com/quality.education.hneu>

E-mail: deptinnc@hneu.edu.ua
osvita.hneu@hneu.net

tel.: +38 (057) 702-18-35 (3-59)