

**Назва.** Інформаційні системи і технології в публічному управлінні.

**Тип.** Вибіркова.

**Рік навчання.** 2019–2020.

**Семестр.** 7.

**Кількість кредитів ЄКТС.** 5.

**ПІБ лектора, науковий ступінь, посада.** Мельник В. І., к.е.н, доц.

### **Результати навчання.**

працювати з інформацією: знаходити, оцінювати й використовувати інформацію з різних джерел;

описувати поширювану інформацію в умовах управлінської діяльності та визначеного терміну виконання, використовуючи системи оброблення текстової і табличної інформації, раціоналізації процесів управління;

використовувати в процесі підготовки і впровадження управлінських рішень сучасні інформаційні системи і технології;

використовувати систему електронного документообігу в публічній установі;

здійснювати інформаційно-аналітичне забезпечення управлінських процесів із використанням сучасних інформаційних ресурсів та технологій;

розробляти структури баз даних та їх інформаційне наповнення для конкретної задачі по обробці управлінської інформації;

визначати потреби та впроваджувати автоматизовані інформаційні системи (їх складові) у забезпеченні діяльності публічної установи інформаційно-комунікаційними зв'язками;

використовувати ресурси локальних та глобальних мереж в управлінській діяльності керівних кадрів;

користуватися засобами електронної комерції та електронних платежів;

використовувати інформаційні системи «хмарового сервісу», призначені для колективної роботи групи користувачів;

планувати та здійснювати управління комунікаціями;

організовувати зв'язки з громадськістю із використанням сучасних інформаційних ресурсів та технологій;

використовувати на практиці базові нормативно-правові акти, що регулюють інформаційну сферу і складають основу розвитку інформаційного суспільства.

**Обов'язкові попередні навчальні дисципліни.** «Інформатика», «Теорія управління», «Адміністративний менеджмент», «Менеджмент публічних установ і організацій».

### **Зміст.**

Теоретичні основи інформаційних відносин у суспільстві. Інформаційні технології та системи як інструмент обробки інформації в процесі управління. Документування управлінської діяльності та система організаційно-розпорядчої документації. Електронний офіс. Організація

роботи та основні методи та засоби обробки інформації. Інформаційні системи в публічному управлінні. Планування організаційних змін та впровадження інформаційних систем в публічному управлінні. Системи підтримки прийняття управлінських рішень. Комунікаційні процеси в публічному управлінні. Мережеві технології в забезпеченні комунікаційних зв'язків. Інформаційні ресурси мережевих технологій. Інформаційні системи, засновані на хмарних технологіях. Правове регулювання інформаційної сфери.

### **Рекомендовані джерела.**

1. Вовчак І. С . Інформаційні системи та комп'ютерні технології в менеджменті : навч. посіб. / І. С. Вовчак – Тернопіль : Карт-бланш, 2001. – 354 с.
2. Галич О. А. Управління інформаційними зв'язками та бізнес-процесами: навч. посіб. / О. А. Галич, О. П. Копішинська, Ю. В. Уткін. – Харків: Фінарт, 2016. – 244 с.
3. Глівенко С.В., Лапін Є.В., Павленко О.О., Лебідь В.М. Інформаційні системи в менеджменті : навч. посіб. – Суми : Університетська книга, 2005. – 407 с.
4. Медведєва І. Б., Погосова М. Ю. Практикум з навчальної дисципліни "Сучасні інформаційні системи і технології" : навч.-практ. посіб. – Х. : ХНЕУ, 2011. – 238 с.
5. Пономаренко В. С., Золотарьова І. О., Бутова Р. К., Плеханова Г. О. Інформаційні системи в економіці : навч. посіб. – Х. : ХНЕУ, 2011. – 175 с.
6. Пономаренко В. С., Золотарьова І. О., Бутова Р. К., Плеханова Г. О. Інформаційні системи в сучасному бізнесі : навч. посіб. – Х. : ХНЕУ, 2011. – 483 с.
7. Твердохліб М. Г. Інформаційне забезпечення менеджменту : навч. посіб. – 2-ге вид. доп. та перероб. – К. : КНЕУ, 2002 – 224 с.
8. Шило С. Г., Щербак Г. В., Огурцова К. В. Інформаційні системи та технології : навч. посіб. – Х. : ХНЕУ, 2013. – 219 с.

### **Методи навчання.**

Лекції та лабораторні заняття з використанням інформаційних технологій.

### **Методи оцінювання:**

- поточний контроль (тестування, опитування);
- підсумкова контрольна робота
- підсумковий контроль (екзамен).

**Мова навчання.** Українська.