

Назва. Організація туристичних подорожей

Тип. Базова.

3.4. Рік навчання. 2020–2021.

3.5. Семестр. V.

3.6. Кількість кредитів ЄКТС. 5 (додатково 1 кредит на курсову роботу).

ПІБ лектора, науковий ступінь, посада. Стрижак О.О., к. е. н., доцент., Козубова Н.В. к. е. н., доцент.

Результати навчання.

здатність визначати умови створення та функціонування туристичних підприємств України;

здатність визначати технології створення туристичного продукту та формування його асортименту;

здатність до складання програм перебування туристів та організації їх обслуговування;

здатність до визначення загальних принципів організації транспортного обслуговування туристів;

здатність до визначення умов обслуговування туристів на авіатранспорті;

здатність до визначення умов обслуговування туристів на залізничному та автотранспорті;

здатність до визначення умов обслуговування туристів при морському та річковому перевезенні;

здатність здійснювати всі види туристичних формальностей;

здатність вирішувати питання щодо дотримання всіх видів туристичних формальностей;

здатність оформлювати договори на туристичне обслуговування, ваучери, договори страхування;

здатність застосовувати на практиці сучасні технології бронювання та резервування;

здатність здійснювати якісне туристичне обслуговування та знати порядок відшкодування втрат в разі неякісного обслуговування.

Обов'язкові попередні навчальні дисципліни. «Організація екскурсійної діяльності», «Географія туризму», «Організація ресторанного господарства».

Зміст.

Умови створення та функціонування туристичного підприємства. Технології створення туристичного продукту та формування його асортименту. Принципи формування програм перебування туристів та організації їх обслуговування. Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів. Туристичні перевезення на авіатранспорті. Туристичні перевезення на залізничному транспорті та автотранспортне обслуговування туристів. Морські та річкові перевезення та круїзи. Види туристських формальностей. Паспортно-візові формальності. Митні, валютні та медико-санітарні туристичні формальності.

Рекомендовані джерела.

1. Грицак Ю. П. Организация самодеятельного туризма : учеб. пособ. для студентов специальности "Туризм" / Ю. П. Грицак. – Х. : Экограф, 2008. – 164 с.
2. Гуляев В. Г. Организация туристской деятельности : Учеб. пособ. / В. Г. Гуляев – М. : Нолидж, 1996. – 312 с.
3. Зорин И. В. Энциклопедия туризма: Справочник / И. В. Зорин, В. А. Квартальнов. – М. : Финансы и статистика, 2000. – 368 с.
4. Ильина Е. Н. Туроперейтинг: организация деятельности : учебник / Е. Н. Ильина. – М. : Финансы и статистика, 2005. – 480 с.
5. Кабушкин Н. И. Организация туризма : учеб. пособ. / Н. И. Кабушкин, А. П. Дурович. – М. : Новое знание, 2003. – 125 с.
6. Квартальнов В. А. Теория и практика туризма / В. А. Квартальнов. – М. : Финансы и статистика, 2003. – 672 с.
7. Кифьяк В. Ф. Організація туризму : навч. посіб. / В. Ф. Кифьяк. – Чернівці : Книги-XXI, 2008. – 344 с.
8. Организация туризма : учеб. пособ. / А. П. Дурович, Г. А. Бондаренко, Т. М. Сергеева и др.; под общ. ред. А. П. Дуровича. – 3-е изд.– Мн. : Новое знание, 2006. – 640 с.
9. Організація туризму : підручник / І. М. Писаревський, С. О. Погасій, М. М. Покоłodна та ін.; за ред. І. М. Писаревського. – Х. : ХНАМГ, 2008. – 541 с.
10. Основы туристской деятельности : учебник / Г. И. Зорина, Е. И. Ильина, Е. В. Мошняга и др.; сост. Е. И. Ильина. – М. : Советский спорт, 2000. – 224 с.
11. Туризм как вид деятельности: учебник для вузов / под ред. И. В. Зорина, Т. П. Кавериной. – М. : Финансы и статистика, 2001. – 288 с.
12. Бутко И. И. Туристический бизнес: основы организации / И. И. Бутко, Е. А. Ситников, Д. С. Ушаков. – Ростов н/Д. : Феникс, 2007. – 384 с.
13. Ефремова М. В. Основы технологии туристского бизнеса : учеб. пособ. / М. В. Ефремова. – М. : Ось-89, 2001. – 165 с.
14. Жарков Г. Н. Правовое обеспечение международного туризма : учебно-практическое пособие / Г. Н. Жарков. – К. : Кондор, 2004. – 486 с.
15. Кабушкин Н. И. Менеджмент туризма : учебник / Н. И. Кабушкин. – Мн. : Новое знание, 2006. – 408 с.
16. Каурова К. Д. Организация сферы туризма : учебн. пособие. – СПб. : Издательский дом "Герда", 2004. – 320 с.
17. Квартальнов В. А. Туризм : учебник / В. А. Квартальнов. – 2-е изд., перераб. – М. : Финансы и статистика, 2006. – 336 с.
18. Котлер Ф. Маркетинг. Гостеприимство и туризм : учебник для вузов / Ф. Котлер, Дж. Боуэн, Дж. Мейкенз; пер. с англ. – М. : ЮНИТИ, 1998. – 787 с.
19. Крючков А. А. История международного и отечественного туризма / А. А. Крючков. – М. : ВШТГ, НОУ "ЛУЧ", 1999. – 102 с.
20. Мальська М. П. Планування діяльності туристичних підприємств : навч. посіб / М. П. Мальська, О. Ю. Бордун. – К. : Знання, 2005. – 241 с.

21. Мальська М. П. Основи туристичного бізнесу : навч. посіб. / М. П. Мальська, В. В. Худо, В. І. Цибух. – К. : Центр навчальної літератури, 2004. – 272 с.
22. Маринин М. М. Туристические формальности и безопасность в туризме / М. М. Маринин. – М. : Финансы и статистика, 2003. – 144 с.
23. Машина Н. І. Страхування для туристичних підприємств : навч. посіб. / Н. І. Машина. – К. : Центр навчальної літератури, 2006. – 368 с.
24. Пуцентейло П. Р. Економіка і організація туристично-готельного підприємства : навч. посіб. / П. Р. Пуцентейло. – К. : Центр учбової літератури, 2007. – 344 с.
25. Сухов Р. И. Организация работы туристического агентства : учеб. пособ. / Р. И. Сухов. – М. : ИКЦ МарТ, 2005. – 144 с.
26. Туристична діяльність в Україні: Нормативно-правове регулювання / О. М. Роїна. – 2-е вид., змін. та доп. – К. : КНТ, 2006. – 464 с.
27. Туристский терминологический словарь : Справочник – методическое пособие / авт.-сост. Н. В. Зорин, В. А. Квартальнов. – М. : Советский спорт, 1999. – 664 с.
28. Ушаков Д. С. Прикладной туроперейтинг / Д. С. Ушаков. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ИКЦ "МарТ", Ростов н/Д : Изд. центр "МарТ", 2006. – 448 с.
29. Чорненька Н. В. Організація туристичної індустрії : навч. посіб. / Н. В. Чорненька. – К. : Атіка, 2006. – 264 с.
30. Чудновский А. Д. Менеджмент туризма : учебник / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. – М. : Финансы и статистика, 2003. – 288 с.
31. Чудновский А. Д. Управление индустрией туризма : учеб. пособ. / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова, В. С. Сенин. – 3-е изд. – М. : КНОРУС, 2006. – 448 с.
32. Экономика и организация туризма. Международный туризм / Е. Л. Грачева, Ю. В. Забаев, Д. К. Исаев и др.; под ред. Н. А. Рябовой, Ю. В. Забаева, Е. Л. Грачевой. – М. : КНОРУС, 2005. – 576 с.
33. Энциклопедия туризма / под ред. В. А. Квартальнова, И. В. Зорина. – М. : Финансы и статистика, 2001. – 364 с.

Методи навчання.

Лекції, практичні та семінарські заняття.

Методи оцінювання:

- поточний контроль (опитування);
- підсумкова контрольна робота
- підсумковий контроль (іспит).

Мова навчання. Укр, англ.