

Назва. Організація екскурсійної діяльності**Тип. Базова****Рік навчання. 2019–2020.****Семестр. IV.****Кількість кредитів ЄКТС. 5.****ПІБ лектора, науковий ступінь, посада.**

Ахметова О.О., к.держ.упр., доцент.

Результати навчання.

Формування у студентів системи професійних компетентностей з використання основ організації туризму, у розрізі екскурсійної справи та анімаційної справи, методів її організації та проведення для ефективного господарювання на рівні основної ланки суспільного виробництва послуг – туристичного підприємства; набуття необхідної сукупності теоретичних і практичних знань для вирішення конкретних організаційних завдань на сучасному етапі розвитку туристичної галузі.

Обов'язкові попередні навчальні дисципліни.

Основи туристичної діяльності. Географія туризму.

Зміст.

Основи екскурсійної справи. Екскурсія: сутність, функції, ознаки. Види та зміст екскурсій. Показ та розповідь в екскурсії: співвідношення між ними. Методика підготовки нової екскурсії. Методика проведення екскурсії. Методичні прийоми показу та розповіді. Професійне майстерність екскурсовода. Основні поняття у туристичній анімації. Анімаційний готельний менеджмент.

Рекомендовані джерела.

1. ГОСТ 28681.1-95 Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг. – М, 30 с.
2. ГОСТ 28681.2-95 "Туристско-экскурсионное обслуживание. Туристические услуги. Общие требования". –М, 30 с.
3. ГОСТ 28681.3-95 "Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов". – М, 32 с.
4. Гуляев В. Г. Организация туристской деятельности : учебное пособие / В. Г. Гуляев. – М. : Нолидж. – 1996. – 312 с.
5. Емельянов Б. В. Экскурсоведение : учебник / Б. В. Емельянов. – 3-е изд., перер. и дополн. – М. : Советский спорт, 2000. – 224 с.
6. Емельянов Б. В. Экскурсоведение : учебник / Б. В. Емельянов. – 5-е изд. – М. : Советский спорт, 2004. – 216 с.
7. Илюхин М. М. Музейные экскурсии : методические рекомендации / М. М. Илюхин. – М. : ЦРИБ "Турист", 1991 – 80 с.
8. Культурология и экскурсоведение : конспекты лекций / сост. К. В. Кулаев. – М. : Российская международная академия туризма, 1998. – 112 с.
9. Мезенцева Г. Г. Музеезнаводство / Г. Г. Мезенцева. – К., 1980. – 134 с.
10. Менеджмент туризма: Туризм как объект управления : учебник / под. ред. В. А. Квартальнова. – М. : Финансы и статистика, 2002. – 302 с.
11. Організація екскурсійної діяльності. Опорний конспект лекцій / укл. О. О. Каролоп. – К. : Видавничий центр КНТЕУ. – 2002. – 45 с.
12. Положення про порядок видачі дозволів на право здійснення туристичного супроводу фахівцям туристичного супроводу, від 20 жовтня 2004 р., №

1344/9943.

13. Савина Н. В. Экскурсоведение : учебн. пособ. / Н. В. Савина, З. М. Горбылева. – Мн. : БГЭУ, 2004. – 335 с.

14. Тельчаров А. Д. Основы музейного дела. Введение в специальность : курс лекций / А. Д. Тельчаров. – М. : Омега-Л, 2005. – 184 с.

15. Чагайда І. М. Екскурсознавство : навчальний посібник / І. М. Чагайда, С. В. Грибакова. – К. : "Кондор", 2004. – 204 с.

16. Ушаков Д. С. Национальная туристическая индустрия: проблемы развития / Д. С. Ушаков. – М. : "Издательский дом Грация", 2005. – 288 с.

17. Ярошенко Н. Н. Социально-культурная анимация / Н. Н. Ярошенко. – М. : [МГУКИ], 2005. – 126 с.

Методи навчання.

Лекції, практичні та семінарські заняття з використанням інформаційних технологій.

Методи оцінювання:

- поточний контроль (тестування, опитування, контрольна робота, презентації);
- модульний контроль (колоквіум);
- підсумковий контроль (екзамен).

Мова навчання. Українська, англійська.