

Назва. Готельний бізнес

Тип. Базова.

Рік навчання. 2020–2021.

Семестр. V.

Кількість кредитів ЄКТС. 5.

ПІБ лектора, науковий ступінь, посада.

к.е.н., доц. Козубова Н. В., к.е.н., доц. Лола Ю. Ю.

Результати навчання.

Формування компетентностей, необхідних для створення якісного, конкурентоспроможного та безпечного туристичного продукту в системі гостинності для потреб національного ринку та закордонних споживачів.

Обов'язкові попередні навчальні дисципліни.

Організація туристичних послуг

Зміст.

Концепція гостинності в готельному господарстві. Нормативно-правове регулювання готельного господарства. Сучасний підхід до класифікації підприємств готельного господарства. Організаційна структура готелю. Головні служби готелю. Технологія робіт у приміщеннях готелів. Управління персоналом готельного комплексу. Стратегії конкуренції та формування ринкових цін на готельні послуги.

Рекомендовані джерела.

1. Світова індустрія гостинності [Текст] : навч. посіб. [для вузів] / Т. В. Томащук ; Київ. нац. торг.-екон. ун-т. - К. : КНТЕУ, 2008.

2. Топольник В. Г. Методи системного аналізу в готельно-ресторанному господарстві [Текст] : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / В. Г. Топольник, В. Д. Кожевнікова ; Донец. нац. ун-т економіки і торгівлі ім. М. Туган-Барановського, каф. готел. і рестор. справи. - Донецьк : ДонНУЕТ, 2013. - 252 с.

Ветров В. М. Проектування об'єктів готельно-ресторанного господарства [Текст] : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / В. М. Ветров, Т. І. Юдіна ; Донец. нац. ун-т економіки і торгівлі ім. М. Туган-Барановського. - Донецьк : ДонНУЕТ, 2013. - 207 с.

3. Полякова А. В. Інфраструктура готельного та ресторанного господарства [Текст] : [навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл.] / А. В. Полякова, В. П. Оліфіров ; Донец. нац. ун-т економіки і торгівлі ім. М. Туган-Барановського, Каф. готел. і рестор. справи. - Донецьк : ДонНУЕТ, 2013. – 251 с.

4. Ткаченко, Тетяна Іван. Економіка готельного господарства і туризму [Текст] : навч. посіб. / Т.І. Ткаченко, С.П. Гаврилюк ; Київ. нац. торг.-екон. ун-т. - К. : КНТЕУ, 2005. - 178 с.

5. Янчева Л. М. Облік і аудит собівартості готельних послуг [Текст] : монографія / Л. М. Янчева, Н. С. Герасимова, М. В. Левіна ; Харків. держ. ун-т харчування та торгівлі. - Харків : ХДУХТ, 2013. - 208 с. - Бібліогр. : с. 167-182

Ляпина И. Ю. Организация и технология гостиничного обслуживания [Текст] : [Учеб. пособие для учреждений нач. и сред. проф. образования по специальности 2302 "Орг. обслуживания в гостиницах и турист. комплексах"] / И.Ю.Ляпина; Под ред.: А.Ю.Лапин. - 2-е изд., стер. - Москва : Академия, 2002. - 207 с

6. Волков, Ю. Ф. Экономика гостиничного бизнеса [Текст] / Ю.Ф.Волков. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2003. - 380 с.

Методи навчання.

Лекції, семінарські заняття з використанням мультимедійних технологій.

Методи оцінювання:

- поточний контроль (тестування, опитування, вирішення ситуаційних завдань);
- модульний контроль (теоретична контрольна робота, тестування, вирішення ситуаційних завдань);
- підсумковий контроль: (екзамен).

Мова навчання. Українська, англійська.