

**Назва.** Консультування у соціальній сфері

**Тип.** Вибіркова.

**Рік навчання.** 2019–2020.

**Семестр.** 4.

**Кількість кредитів ЄКТС.** 5.

**ШБ лектора, науковий ступінь, посада.** Писаревська Г. І., к. ек. н., доц.

**Результати навчання.**

- здатність створювати банк даних і здійснювати його обробку;
- здатність обґрунтовувати типові помилки консультанта;
- здатність застосовувати методи та техніки консультативної допомоги на практиці;
- вміння визначати етико-професійні принципи збирання соціальної інформації та консультативної взаємодії;
- здатність визначати динаміку і структуру консультативного процесу, його етапи і стадії
- здатність використовувати моделі, методи збирання та обробки соціальної інформації;
- здатність проводити консультативну роботу за результатами соціальної діагностики.

**Обов'язкові попередні навчальні дисципліни.** "Психологія", "Демографія", "Людський розвиток", "Соціологія", "Трудове право".

**Зміст.**

Консультування у практиці соціальної сфери. Консультування як метод надання соціальної допомоги. Навички, техніки та прийоми соціального консультування. Особистість консультанта у соціальному консультуванні. Соціальне консультування сім'ї. Соціальне консультування людей з особливими потребами. Особливості телефонного консультування різних категорій абонентів. Організаційні, технологічні та етичні засади телефонного консультування. Соціальна консультація як інноваційна технологія.

**Рекомендовані джерела.**

1. Богданов С. Соціальний захист інвалідів / С. Богданов – К. : «Основа», 2002 – 93 с.
2. Інновації у соціальних службах: Навч.-метод. посіб. / Т. В. Семігіна, В. В. Покладова, І. М. Грига та ін. – К.: Унів. вид-во “Пульсари”, 2002. – 168 с.
3. Иванова В.Н. Социальные технологии в современном мире: курс лекций / В. Н. Иванова, В. И. патрушев. – М.: МГСУ «Союз», 1999. – 432 с.
4. Капська А. Й. Соціальна робота: навч. посіб. / А. Й. Капська. – К.: Центр навч. літ., 2005. — 328 с.

5. Лукашевич М. П. Теорія і методи соціальної роботи: навч. посіб. / М. П. Лукашевич, І. І. Мигович. – 2-ге вид., допов. і випр. – К.: МАУП, 2003. – 168 с
6. Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія професійної комунікації : підручник / Л. Е. Орбан-Лембрик – Чернівці: Книги-XXI, 2010. – 464 с
7. Основы социальной работы: Учебник для студ. вузов / П. Д. Павленок, А. А. Акмалова и др. – М.: ИНФРА-М, 2003. – 394 с.
8. Пилипенко О. І. Методологічні підходи до соціальної роботи з групами ризику. Сучасна соціологічна парадигма / О. І. Пилипенко. – К.: МАУП, 2000. – С. 76–80.
9. Ролло Мей. Искусство психологического консультирования / Пер. с англ.= Т. К. Кругловой. – М.: Класс, 1994. – 91 с.
10. Словарь-справочник по социальной работе / Под ред. Е. И. Холостовой. — М.: Юрист, 2000. – 424 с
11. Тюття Л. Т., Іванова І. Б. Соціальна робота (теорія і практика). Навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл./ Л. Т. Тюття, І. Б. Іванова. – К.: ВМУРОЛ “Україна”, 2004. – 408 с.

**Методи навчання.**

Лекції та практичні заняття.

**Методи оцінювання:**

- поточний контроль (опитування);
- підсумкова контрольна робота
- підсумковий контроль (залік).

**Мова навчання.** Українська.