

Назва. Етика та культура ділового спілкування

Тип. Базова.

Рік навчання. 2020–2021.

Семестр. VI.

Кількість кредитів ЄКТС. 4.

ПІБ лектора, науковий ступінь, посада. Семенченко Ал. В., канд. екон. наук, викл.

Результати навчання.

Формування етико-комунікативної компетентності студентів, розвиток культури ділового спілкування на підставі морально-ціннісних орієнтирів сучасного соціо-культурного середовища, що сприяє розвитку креативних здібностей студентів та спонукає до самореалізації майбутніх фахівців.

Обов'язкові попередні навчальні дисципліни. «Психологія», «Соціологія», «Основи економіки та бізнесу», «Людський розвиток», «Економіка праці», «Соціальна психологія».

Зміст.

Ділове спілкування як галузь гуманітарного знання. Структура та функції ділового спілкування. Ділове спілкування як процес комунікації. Ділове спілкування як взаємодія. Культура ділового спілкування. Види та рівні спілкування. Стилї та моделі ділового спілкування. Вербальні засоби спілкування та мовленнєвий етикет. Невербальні засоби спілкування. Форми ділового спілкування. Ділова бесіда. Діловий етикет.

Рекомендовані джерела.

1. Ділові контакти з іноземними партнерами: Навч-практ. посіб. для бізнесмена / Уклад. Ю. І. Палеха. – К. : Вид-во Європейського ун-та, 2004. – 283 с.
2. Етика та психологія ділових відносин: Навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / Під ред. Т. Е. Андрєєвої. – Х. : Бурун Книга, 2004. – 143 с.
3. Зубенко Л. Г., Немцов В. Д. Культура ділового спілкування: Навч. посіб. – К. : «Ексоб», 2002. – 200 с.
4. Лозовой Р. О. Культура особистості та етикет: Посіб. / В. О. Лозовой, О. В. Уманець, М. Б. Ценко. – Х. : Регіон-інформ, 2004. – 112 с.
5. Потелло Н. Я., Скиртач Г. Е. Українське ділове мовлення і спілкування: Навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. – К. : МАУП, 2003. – 440 с.
6. Чмут Т.К., Чайка Г. Л. Етика ділового спілкування: Навч. посіб. – 3-тє вид., стер. – К. : Вікар, 2003. – 223 с.

Методи навчання.

Лекції, практичні та семінарські заняття з використанням інформаційних технологій.

Методи оцінювання:

- поточний контроль (опитування, тестування, традиційна та евристична бесіда, поточні письмові роботи);
- модульний контроль (проведення колоквиуму, інтегрована оцінка результатів навчання);
- підсумковий контроль (залік).

Мова навчання. Українська.