

Назва. Управління конфліктами

Тип. Вибіркова.

Рік навчання. 2019–2020.

Семестр. III, IV.

Кількість кредитів ЄКТС. 5.

ПІБ лектора, науковий ступінь, посада. Єрмоленко О. А., к.е. н., доцент

Результати навчання.

вміти використовувати понятійно-категоріальний апарат та опиратися на основні парадигми науки управління конфліктами в професійній діяльності.

вміти виділяти причини конфліктів, розрізняти їх види та регулювати границі конфлікту.

здійснювати аналіз динаміки конфлікту, визначати його формулу, обґрунтовано обирати методи управління конфлікту в залежності від його етапів та використовувати схему трансактного аналізу.

проводити діагностику та картографічний аналіз конфлікту та розробляти рішення з управління ним (прогнозування, попередження, стимулювання, регулювання, розв'язання).

здійснювати обґрунтований вибір та використання методів управління конфліктами (ухилення від конфлікту, поступка, компроміс та примушення при рішенні конфлікту)

розробляти заходи з профілактики конфліктів, застосовувати співробітництво при рішенні конфлікту, застосовувати структурні та внутрішньо особистісні методи управління конфліктам

Обов'язкові попередні навчальні дисципліни. "Безпека життєдіяльності", "Соціальна та економічна історія України", "Політична економія (Економічна теорія)".

Зміст.

Розвиток науки про конфлікт як навчальної дисципліни. Сутність конфлікту та його структура. Види конфліктів та причина їх виникнення. Динаміка конфлікту та механізм його виникнення. Процес управління конфліктами. Методи та форми управління конфліктами. Профілактика конфліктів в організації.

Рекомендовані джерела.

1. Анцупов А. Я. Конфликтология: Учеб. для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – М. : ЮНИТИ, 2009. – 507 с.
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры / Э. Берн ; пер. с англ. А. Грузберга. – М. : Эксмо, 2008. – 576 с.
3. Вишнякова, Н.Ф. Конфликтология : учеб. пособие/ Н.Ф. Виш-някова. – 2-е изд. – Минск: «Университетское», 2002. – 318 с.

4. Ворожейкин, И. Е. Конфликтология : учебник / И. Е. Ворожейкин, А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров. – М. : ИНФРА-М, 2000. – 240 с.
5. Гришина Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – СПб. : Питер, 2002. – 463 с.
6. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии / С. М. Емельянов. – СПб. : Питер, 2001. – 368 с.
7. Конфліктологія: Підруч. для студ. вищ. навч. закл. / [Л. М. Герасіна, М. І. Панов, Н. П. Остова та ін]; за ред. проф. Л. М. Герасіної та М. І. Панова. – Харків : Право, 2002. – 256 с.
8. Лукин, Ю.Ф. Конфликтология : управление конфликтами : ученик для вузов / Ю.Ф. Лукин. – М. : Академический проект ; Трикста, 2007. – 799 с.
9. Мириманова, М. С. Конфликтология : учебник для студ. сред, пед. учеб. завед. / М.С. Мириманова. – 2-е изд., испр. – М. : Изд. центр «Академия», 2004. – 320 с.
10. Нагаєв В.М. Конфліктологія: курс лекцій (модульний варіант): Навчальний посібник / В.М. Нагаєв. – К. : Центр навчальної літератури, 2004. – 198 с.

Методи навчання.

Лекції, практичні та семінарські заняття з використанням інформаційних технологій в роздаткового матеріалу.

Методи оцінювання:

- поточний контроль (опитування), тестування у ПНС;
- підсумкові модульні контрольна робота
- підсумковий контроль (залік).

Мова навчання. Українська.