

Назва. Маркетинг у банківській сфері

Тип. Вибіркова.

Рік навчання. 2019–2020.

Семестр. 6.

Кількість кредитів ЄКТС. 5.

ПІБ лектора, науковий ступінь, посада. Бойко Н.О., к.е.н., викладач

Результати навчання:

- демонструвати розуміння сутності маркетингової діяльності банківських установ;
- ефективно проводити маркетингові дослідження ринку банківських послуг;
- формувати конкурентоспроможну стратегію розвитку банку;
- планувати елементи маркетингового комплексу банківської установи;
- проводити аналіз факторів і мотивів поведінки споживачів.

Обов'язкові попередні навчальні дисципліни. «Фінанси», «Гроші і кредит», «Основи підприємництва», «Маркетинг», «Економіка підприємства»

Зміст. Ринок банківських послуг: сегментація та конкурентний аналіз. Стратегічний маркетинг у банківській діяльності. Система маркетингової інформації і маркетингових досліджень банківських послуг. Товарна політика комерційного банку. Специфічні особливості збуту (продажу) банківських продуктів. Цінова політика комерційного банку. Організація та контроль у банківському маркетингу.

Рекомендовані джерела.

1. Герасимович А. М. Аналіз банківської діяльності : підручник / А. М. Герасимович, М. Д. Алексеєнко, І. М. Парасій-Вергуненко. – Київ : КНЕУ, 2004. – 599 с.

2. Лютий І. О. Банківський маркетинг : навч. посіб. / І. О. Лютий. – Київ : Центр учбової літератури, 2010. – 776 с.

3. Нікітін А. В. Маркетинг у банку : навч.-метод. посібн. для самост. вивч. дисц. / А. В. Нікітін. – Київ : КНЕУ, 2001. – 170 с.

4. Рой С. Маркетинг финансовых услуг / под общ. ред. Е. В. Калугина [пер. с англ. Ильиной В. В. и Болдышевой А. В.]. – Москва : Вершина, 2007. – 256 с.

5. Романенко Л. Ф. Банківський маркетинг : підручник / Л. Ф. Романенко. – Київ : ЦНЛ, 2004. – 344 с.

6. Ткачук В. О. Маркетинг у банку : навч. посібн. / В. О. Ткачук. – Тернопіль : Синтез-Поліграф, 2006. – 225 с.

Методи навчання.

Лекції, практичні заняття.

Методи оцінювання:

- поточний контроль (активність роботи на лекції; захист практичних завдань);
- підсумкове тестування;
- підсумковий контроль (семестровий іспит).

Мова навчання. Українська.