

**Назва.** Комунікативний менеджмент

**Тип.** Вибіркова.

**Рік навчання.** 2019–2020.

**Семестр.** 7.

**Кількість кредитів ЄКТС.** 5.

**ПІБ лектора, науковий ступінь, посада.** Пасько М. І., к.е.н., доц.

**Результати навчання:**

- застосовувати сучасні комунікаційні технології для забезпечення ефективної ділової комунікації;
- використовувати Internet як засіб комунікації, джерело довідкової інформації, засіб реклами і маркетингу при здійсненні бізнес-комунікацій;
- вирішувати конфлікти в діловому спілкуванні і долати комунікативні бар'єри;
- управляти емоційним станом у процесі ділової комунікації.

**Обов'язкові попередні навчальні дисципліни.** "Маркетинг", "Менеджмент", " Організація рекламної та PR-діяльності ", "Маркетингові комунікації".

**Зміст.** Комунікативний менеджмент: основні положення і базові характеристики. Стратегія комунікативного менеджменту. Технології і інструменти комунікативного менеджменту. Ділова комунікація як значущий засіб забезпечення цілісності і функціонування організації. Форми ділової комунікації в комунікативному менеджменті. Типологія ділових комунікацій. Основні проблеми комунікацій в організації. Ефективні ділові комунікації.

**Рекомендовані джерела.**

1. Осовська Г. В. Комунікації в менеджменті: курс лекцій / Г. В. Осовська – Київ : Кондор, 2006. – 664 с.
2. Етика ділового спілкування : навч. посібн. / за ред. Т. Б. Гриценко, Т. Д. Іщенко, Т. Ф. Мельничук. – Київ : Центр учбової літератури, 2007. – 344 с.
3. Чайка Г. Л. Культура ділового спілкування менеджера : навч. посіб. / Г. Л. Чайка. – Київ : Знання, 2005. – 442 с.
4. Тимошенко Н. Л. Корпоративна культура: діловий етикет : навч. посіб. / Н. Л. Тимошенко. – Київ : Знання, 2006. – 391 с.
5. Бебик В. М. Інформаційно-комунікаційний менеджмент у глобальному суспільстві: психологія, технології, техніка паблік рилейшинз : монографія / В. М. Бебик. – Київ : МАУП, 2005. – 440 с.
6. Шавкун І. Г. Основи ділової комунікації. Практикум / І. Г. Шавкун. – Запоріжжя : ЗНУ, 2010. – 100 с.

**Методи навчання.**

Лекції, практичні заняття.

**Методи оцінювання:**

- поточний контроль (активність роботи на лекції; захист практичних завдань; експрес-опитування);
- підсумковий колоквіум;
- підсумковий контроль (семестровий іспит).

**Мова навчання.** Українська.