

**Опис дисциплін.**

**Назва.** Логістичне обслуговування.

**Тип.** Вибіркова.

**Рік навчання.** 2022–2023.

**Семестр.** VII.

**Кількість кредитів ЄКТС.** 5.

**ПІБ лектора, науковий ступінь, посада.** Сігаєва Т.Є., к.е.н., доцент.

**Результати навчання.**

здатність розробляти стратегію логістичного сервісу;

здатність організовувати логістичне обслуговування споживачів;

здатність управляти замовленнями в системі логістичного обслуговування;

здатність розробляти систему обслуговування споживачів;

здатність визначати оптимальний рівень логістичного сервісу.

**Обов'язкові попередні навчальні дисципліни.**

«Макро і мікроекономіка», «Менеджмент», «Економіка підприємства», «Логістика», «Функціональна логістика».

**Зміст.**

Логістичний підхід до сервісного обслуговування. Принципи формування систем обслуговування. Організація логістичного обслуговування споживачів. Логістичний сервіс. Оптимізація рівня логістичного обслуговування споживачів. Система якості логістичного обслуговування.

**Рекомендовані джерела.**

1. Гаджинский А.М. Логистика: Учебник для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Дашков и Ко, 2010. – 484 с.

2. Григорак М.Ю., Карпунь О. В. Логістичне обслуговування: Навчальний посібник. — К.: НАУ, 2007. — 160с.

3. Конспект лекцій з курсу «Логістичне обслуговування» для студентів спеціальності 6.050200 «Логістика» всіх форми навчання. / Уклад. К.В. Мельникова, К.М. Таньков – Харків: Вид. ХНЕУ, 2006. - 160 с.

4. Рославцев Д. М. Конспект лекцій з курсу «Логістичне обслуговування» (для студентів денної і заочної форм навчання за напрямом підготовки 6.030601 «Менеджмент» спеціальності «Логістика») / Д. М. Рославцев; Харк. нац. акад. міськ. госп-ва. – Х.: ХНАМГ, 2012. – 117 с.

5. Чухрай Н.І. Логістичне обслуговування: Підручник. – Львів: Видавництво «Львівської політехніки», 2006. – 292 с.

**Методи навчання.**

Лекції, практичні заняття.

**Методи оцінювання:**

- поточний контроль (тестування);
- модульний контроль (Колоквіум);
- підсумковий контроль (екзамен).

**Мова навчання.** Українська, російська.