

**Назва.** «Культура комунікацій»

**Тип.** Базова.

**Рік навчання.** 2019–2020.

**Семестр.** I.

**Кількість кредитів ЄКТС.** 5.

**ПІБ лектора, науковий ступінь, посада.** Євдокімова-Лисогор Л.А.,

канд. пед. наук, доц.

### **Результати навчання.**

здатність до виконання комунікативних функцій в умовах постійних змін;

здатність до організації та проведення ділових зустрічей і переговорів з урахуванням культури комунікації, ціннісних орієнтацій;

здатність до застосування інформаційно-комунікаційних технологій під час монологічної та діалогічної діяльності;

вміння використовувати ефективні комунікативні засоби, проявляти ввічливість і тактовність, дотримуватись етики спілкування;

здатність до створення психологічного клімату, сприятливих умов, які спонукають якісно виконувати комунікативні функції;

здатність до самоаналізу та рефлексії власної комунікативної діяльності.

**Обов'язкові попередні навчальні дисципліни.** "Філософія", "Психологія", "Культурологія", "Соціологія", "Політологія".

### **Зміст.**

Культура комунікації як галузь наукового знання. Структура і компоненти комунікативної культури. Види культурного спілкування. Вербальні засоби культури комунікації. Невербальна комунікація та етикет в управлінні культурним спілкуванням. Психологічна основа культури комунікації. Способи, моделі та стилі культури ділової комунікації. Взаєморозуміння та його рівні. Комунікативні конфлікти і шляхи їх культурного вирішення.

Аспекти культурної людини в професійній сфері діяльності. Моделі поведінки та критерії їх вибору. Зовнішність як частина іміджу. Культура мови як основна ознака іміджу майбутнього фахівця.

Інформаційно-комунікаційні засоби культурного спілкування з аудиторією.

### **Рекомендовані джерела.**

1. Бацевич Ф.С. Основи комунікативної лінгвістики : підручник / Ф.С. Бацевич. - 2-ге вид., доп. - К. : ВЦ "Академія", 2009. - 376 с.
2. Василик М.А. Наука о коммуникации или теория коммуникации? К проблеме теоретической идентификации // М.А. Василик. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.russcomm.ru/rca\\_biblio/v/vasilik.shtm](http://www.russcomm.ru/rca_biblio/v/vasilik.shtm)

3. Гоулман Д. Эмоциональное лидерство. Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта. - Альпина Бизнес Букс, 2008. - 300 с.
4. Зарецкая Е.Н. Риторика: Теория и практика речевой коммуникации. - 2-е изд.. - М.: Дело, 1999. - 480 с.
5. Колодій А.Ф. На шляху до громадянського суспільства. Теоретичні засади й соціокультурні передумови демократичної трансформації в Україні. Монографія. – Львів: Червона Калина, 2002. - 276 с.
6. Конецкая В.П. Социология коммуникации. – М.: Международный университет бизнеса и управления, 1997. – 302 с.
7. Кузнецов И.Н. Современный этикет: [учебное пособие] / Кузнецов И.Н. – М.: Дашков и К, 2012. – 497 с.
8. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. - М.: 1975. - 431 с.
9. Луман Н. Невероятность коммуникации / Н. Луман. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.soc.pu.ru/materials/pts.shtml#pts>
10. Пашко Л.А. Професійно-управлінська культура сучасного керівника: постановка проблеми // Зб. наук. пр. НАДУ. – 2011. – № 2. – 51-62
11. Садовская В.С. Основы коммуникативной культуры / В. С. Садовская, В. А. Ремизов; [общ. ред. Ремизова В. А.] — М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2011. — 206 с.
12. Сидоренко Е. В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. – СПб.: Речь, 2008. – 208 с.
13. Хабермас Ю. Моральное сознание и коммуникативное действие / Пер. с нем. под ред. Д. В. Складнева, послесл. Б. В. Маркова. – СПб.: Наука, 2000. – 380 с.
14. Хараш А.У. Смысловая структура публичного выступления (об объекте смыслового восприятия) // Социальная психология: Хрестоматия: Учебное пособие для студентов вузов / Сост. Е. П. Белинская, О. А. Тихомандрицкая. – М: Аспект Пресс, 2003.— 475 с.
15. Цицерон Марк Туллий. Три трактата об ораторском искусстве. - М.: Издательство Ладомир, 1994. - 480 с.
16. Шаховский В.И. Лингвистическая теория эмоций: Монография. - М.: Гнозис, 2008. - 416 с.

### **Методи навчання.**

Лекції та практичні заняття з використанням інформаційних технологій.

### **Методи оцінювання:**

- поточний контроль (опитування);
- підсумкова контрольна робота
- підсумковий контроль (екзамен).

**Мова навчання.** Українська.