

1. **Назва.** Комуникативний менеджмент в публічному адмініструванні.
2. **Шифр.** 10506
3. **Тип.** Професійна вибіркова
4. **Рік навчання.** 2018-2019
5. **Семестр.** II.
6. **Кількість кредитів ЄКТС – 5.**
7. **ПБ лектора, науковий ступінь, посада.**  
Гордієнко Лариса Юріївна, к.е.н., доц..
8. **Результати навчання:**

забезпечувати представництво органу влади в різних інституціях громадянського суспільства шляхом поєднання офіційних повноважень і особистого авторитету в межах наданої компетенції; здійснювати належне інформування громадськості про діяльність органу управління шляхом постійного зв'язку із засобами масової; здійснювати зв'язки з громадськістю з метою забезпечення прозорості прийняття управлінських рішень за допомогою засобів масової інформації; розробляти та здійснювати комунікативні заходи в публічному адмініструванні; володіти усним та письмовим спілкуванням українською, російською та іноземними мовами; володіти технологіями ділового спілкування, проведення дискусій тощо; мати мотивації до навчання упродовж всього життя; володіти навичками самостійного набуття знань; володіти знаннями об'єктивних законів управління та розвитку суспільства; володіти сучасними інформаційними технологіями; вміти використовувати аналітичні навички; знати методи ведення наукових досліджень та їх застосовувати; аналізувати та застосувати передовий досвід в забезпеченні ефективного використання сучасних технологій комунікативного менеджменту.

#### **9. Обов'язкові попередні навчальні дисципліни.**

«Філософія науки», «Методологія та організація наукових досліджень», «Теорія та методологія публічного управління та адміністрування»; «Механізми та технології публічного управління та адміністрування».

#### **10. Зміст.**

Сутність комунікації: види та моделі. Комунікації в системі публічної влади. Комуникативна політика та стратегія в публічному адмініструванні. «Паблік рілейшнз» у публічному адмініструванні. Комуникативний менеджмент: сутність та основні поняття. Методологічні основи комунікативного менеджменту. Управління комунікативним процесом в публічному адмініструванні. Технології та інструменти комунікативного менеджменту в публічному адмініструванні.

#### **11. Рекомендовані джерела.**

1. Вступ до публічного адміністрування : навчальний посібник / Н. Л. Гавкалова, Т. А. Власенко, Л. Ю. Гордієнко та ін. ; за заг. ред. д-ра екон. наук, професора Н. Л. Гавкалової. – Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2016. – 372 с.
2. Гордієнко Л.Ю. Адміністративний менеджмент. Навчальний посібник / Л.Ю. Гордієнко. – Харків: ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2016. – 216 с.

3. Гордієнко Л. Ю. Публічне врядування : навчальний посібник / Л. Ю. Гордієнко, С. В. Лукашев. – Х. : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2015. – 388 с.

4. Дзюндзюк В.Б., Мельтюхова Н.М., Фоміцька Н.В. та ін. Публічне адміністрування в Україні: Навч. посібник / [за заг. ред. д-ра ф. наук, проф. В.В. Корженка, к.е.н., доц. Н.М. Мельтюхової – Х. : Вид-во ХарРІ НАДУ «Магістр», 2011. – 306 с.

5. Закон України про друковані засоби масової інформації (пресу) в Україні. – Режим доступу : <http://www.rada.gov.ua>

6. Закон України про звернення громадян. – Режим доступу : <http://www.rada.gov.ua>

7. Закон України про інформаційні агентства. – Режим доступу : <http://www.rada.gov.ua>

8. Закон України про інформацію. – Режим доступу : <http://www.rada.gov.ua>

9. Ковалевська Т. Ю. Основи ефективної комунікації : навч. посіб. (порадник управлінцеві на щодень) / Т. Ю. Ковалевська, С. А. Бронікова. – Одеса : Фенікс, 2008. – 140 с.

10. Теоретичні засади та організаційні механізми реформування державної служби в Україні : монографія / Н. Л. Гавкалова, Л. Й. Аведян, Л. Ю. Гордієнко та ін. ; за заг. ред. докт. екон. наук, професора Гавкалової Н. Л. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2012. – 312 с.

#### **12. Методи навчання.**

Лекції, практичні та семінарські заняття, лекції проблемного характеру, семінари-дискусії, ділові ігри, розгляд кейсів, презентації, комунікативні методи навчання, в тому числі з використанням інформаційних технологій.

#### **13. Методи оцінювання;**

- поточний контроль (тестування, опитування, інтерактивне опитування, контрольна робота, колоквиуми, есе);
- підсумковий контроль (залік).

#### **14. Мова навчання. Українська.**