

Назва. Аналіз та оптимізація бізнес-процесів

Тип. Вибіркова.

Рік навчання. 2019–2020.

Семестр. I.

Кількість кредитів ЄКТС. 5.

ШБ лектора, науковий ступінь, посада. Беседовський О.М., к.е.н., доц.

Результати навчання.

визначати основні підходи та принципи до моделювання бізнес-процесів підприємств;

ідентифікувати методології опису бізнес-процесів та визначати їх особливості;

визначати основні види та відмінності в організації різних типів бізнес-процесів підприємств;

використовувати інформаційні технології для автоматизованого моделювання бізнес-процесів підприємств;

аналізувати наявні бізнес-процеси підприємств, визначати проблемні місця в їх перебігу;

оптимізувати наявні бізнес-процеси підприємств за результатами їх аналізу.

Обов'язкові попередні навчальні дисципліни. Вивчення навчальної дисципліни ґрунтується на компетентностях із дисциплін, які забезпечують загальне уявлення щодо організації бізнес-процесів підприємств.

Зміст.

Теоретичні засади процесу моделювання бізнес-процесів. Моделювання бізнес-процесів підприємств з використанням різноманітних технологій. Моделювання та оптимізація бізнес-процесів підприємств у методології BPMN. Технологія використання елементів методології BPMN для моделювання бізнес-процесів. Симуляція бізнес-процесів підприємств.

Рекомендовані джерела.

1. Fundamentals of business process management / M. Dumas-Menijvar, M. La Rosa, J. Mendling, H. Reijers. – Berlin : Springer, 2013. – 400 p.

2. Моделирование бизнес-процессов: электронный учебник [Эле-ктронный ресурс]. – Режим доступа : <http://dit.isuct.ru/ivt/books/CASE /case10/index.htm>.

3. Business process management for dummies. – Access mode : https://www-01.ibm.com/marketing/iwm/iwm/web/signup.do?source=sw-app&S_PKG=ov1028&S_TACT=109KA8CW &lang=ru_RU.

4. Documents Associated With Business Process Model And Notation (BPMN). Version 2.0. – Access mode : <http://www.omg.org/spec/ BPMN/2.0/>.

5. Learn BPM – Business Process Management training with BizAgi. – Access mode : <http://www.bizagi.com/en/learning>.

Методи навчання.

Лекції та лабораторні заняття з використанням інформаційних технологій, ділові ігри, групова робота.

Методи оцінювання:

- поточний контроль (лабораторні роботи, індивідуальні та групові завдання на перевірку сформованих компетентностей, поточні контрольні роботи);
- підсумковий контроль (іспит).

Мова навчання. Українська.