

1. **Назва.** Менеджмент якості
2. **Шифр** БД 2
3. **Тип.** Базова.
4. **Рік навчання.** 2019–2020.
5. **Семестр.** I.
6. **Кількість кредитів ЄКТС.** 5.
7. **ШБ лектора, науковий ступінь, посада.** Рожко В.І., к.е.н., доцент

8. Результати навчання.

Здатність усвідомлювати понятійний апарат менеджменту якості
Здатність визначати доцільність сертифікації систем менеджменту якості на підприємствах
Здатність усвідомлювати стандарти, що описують вимоги до проведення аудиту систем менеджменту якості
Здатність визначати витрати що пов'язані з якістю продукції
Здатність розробляти та впроваджувати системи якості на підприємстві
Здатність здійснювати аналіз та відбирати необхідну інформацію, зберігати та передавати її
Здатність визначати сумісності, взаємозамінності, надійності норм безпеки й екологічних вимог, єдності характеристик і властивостей якості продукції, робіт, процесів і послуг
Здатність застосовувати системний підхід в управлінні якістю на підприємствах

9. Обов'язкові попередні навчальні дисципліни. "Менеджмент якості" взаємодіє з іншими економічними дисциплінами, такими, як: "Економіка підприємств", "Стандартизація і сертифікація продукції та послуг", "Економічний аналіз", "Маркетинг".

10. Зміст.

Вступ у якість. Від контролю до загального управління якістю. Міжнародні, регіональні та національні організації зі стандартизації. Характеристика стандартів системи якості. Розробка та впровадження системи якості. Менеджмент якості на етапі проектування. Витрати, пов'язані з якістю. Витрати та втрати внаслідок низької якості. Основні інструменти управління якістю. Аудит у системі менеджменту якості. Сертифікація продукції та систем якості. Державна підтримка впровадження систем якості за стандартами ISO серії 9000

11. Рекомендовані джерела.

1. Закон України "Про стандартизацію" // Відомості Верховної Ради. – 2014. - №31, ст. 1058 (Із змінами, внесеними згідно із Законом № 124-VIII від 15.01.2015)

2. ДСТУ ISO 9000:2007 «Система управління якістю». Основні положення та словник термінів. - К.: Держстандарт України, 2008. – 28 с.

3. ДСТУ 14001:2015 «Системи екологічного управління. Вимоги та настанови щодо застосування» (ISO 14001:2015, IDT) - На заміну ДСТУ ISO 14001:2006 – К.: Держстандарт України, 2015. – 48 с.

4. Абакумова, О.Г. Управление качеством: Конспект лекций / О.Г. Абакумова. - М.: А-Приор, 2011. - 128 с.

5. Аристов, О.В. Управление качеством: Учебник / О.В. Аристов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 224 с.

6. Басовский, Л.Е. Управление качеством: учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. - М.: ИНФРА-М, 2004. - 216 с.

7. Басовский, Л.Е. Управление качеством: Учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 253 с.

8. Зворыкина, Т.И. Управление качеством и инфраструктура предприятий сервиса бытовой и офисной техники: Учебное пособие / Н.М. Комаров, Т.И. Зворыкина, А.В. Максимов. - М.: СОЛОН-Пр., 2012. - 128 с.

9. Логанина В.И. Инструменты качества: учеб. пособие для вузов/ В. И. Логанина, А. А. Федосеев. - М.: КДУ, 2008. - 142 с.

10. Орлов П.А. Некоторые аспекты развития маркетинга и проблемы его социальной ответственности / П.А. Орлов // Бизнес Информ. – 2014. – №6. – С. 399-404

11. Рожко В.І. Проблеми перевірки продуктів харчування на наявність генетично-модифікованих організмів / Вісник Національного технічного університету «Харківський політехнічний інститут». Збірник наукових праць. Тематичний випуск. Технічний прогрес і ефективність виробництва. – Харків: НТУ «ХПІ», 2011. – №8. – С. 68-73

12. Методи навчання.

Лекції та практичні , семінарські заняття, проблемні лекції, семінарські-дискусії, презентації з використанням інформаційних технологій.

13. Методи оцінювання:

- поточний контроль (письмова контрольна робота, опитування);
- модульний контроль (колоквиум);
- підсумковий контроль (іспит).

14. Мова навчання. Українська.