

Назва. Реінжиніринг бізнес-процесів

Тип. Базова.

Рік навчання. 2019–2020.

Семестр. I.

Кількість кредитів ЄКТС. 5.

ПІБ лектора, науковий ступінь, посада. Самойленко В.В., к.е.н, доцент.

Результати навчання.

здатність визначення основних, додаткових та допоміжних бізнес-процесів у діяльності підприємства на основі класифікаційних ознак;

здатність виокремлення проблем моделі управління бізнес процесами підприємства;

здатність виокремити найсуттєвіші особливості бізнес-процесів згідно принципів контролю і відповідальності за процес;

здатність обґрунтувати етапи втілення реінжинірингу бізнес-процесів на підприємстві;

здатність обґрунтування синергетичного ефекту при проведенні реінжинірингу бізнес-процесів;

здатність здійснити вибір показників результативності реінжинірингу бізнес-процесів.

Обов'язкові попередні навчальні дисципліни. «Теорія управління», «Менеджмент», «Економіка підприємства», «Маркетинг», «Планування та організація діяльності підприємства», «Стратегічний менеджмент».

Зміст.

Поняття та класифікація бізнес-процесів. Загальна характеристика реінжинірингу бізнес-процесів. Технологія реінжинірингу бізнес-процесів. Основні підходи до реінжинірингу бізнес-процесів. Послідовність проведення реінжинірингу бізнес-процесів. Характеристика підприємства після реінжинірингу. Показники ефективності бізнес-процесів.

Рекомендовані джерела.

1. Доронін А. В. Міжфункціональна команда як організаційна форма управління бізнес-процесами / А. В. Доронін // Економіка розвитку. – 2004. – №3 (31). – С. 16 – 20.

2. Кизим М. О. Збалансована система показників : [монографія] / М. О. Кизим, А. А. Пилипенко, В. А. Зінченко. – Х. : ВД "ІНЖЕК", 2007. – 192 с.

3. Лабораторний практикум з курсу "CASE-технології" для студентів спец. 7.080401, 7.080407 усіх форм навчання / укл. С. В. Мінухін, О. М. Беседовський. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2005. – 135 с.

4. Лепейко Т. І. Реінжиніринг бізнес-процесів : навч. посібн. у схемах і таблицях / Т. І. Лепейко, А. В. Котлик. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2009. – 80 с.

5. Маклаков С. В. Моделирование бизнес-процессов с All Fusion Process Modeler (BPwin 4.1) : учеб.-справ. изд. / С. В. Маклаков. – М. : ДИАЛОГ-МИФИ, 2004. – 236 с. (ил.) 31
6. Менеджмент процессов / под ред. Й. Беккера, Л. Вилкова, В. Таратухина и др. ; [пер. с нем.]. – М. : Эксмо, 2007. – 384 с.
7. Робсон М. Практическое руководство по реинжинирингу бизнес-процессов / М. Робсон, Ф. Уллах ; [пер. с англ. под ред. Н. Д. Эриашвили]. – М. : Юнити-Дана, Юнити, 2003. – 222 с.
8. Хаммер М. Реинжиниринг корпорации: Манифест революции в бизнесе : пер. с англ. / М. Хаммер, Д. Чампи. – СПб. : С.-Петербургский университет, 1997. – 332 с.
9. Андерсен Б. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования / Б. Андерсен. – М. : РИА "Стандарты и качество", 2003. – 272 с.
10. Дороніна М. С. Управління бізнес-процесами підприємства / М. С. Дороніна // Вісник. – 2001. – №2(18). – С. 64 – 70.
11. Лепейко Т. І. Процесний підхід до управління конкурентоспроможністю підприємства : монографія / Т. І. Лепейко, А. В. Котлик. – Харків : Вид. ХНЕУ, 2012. – 316 с.
12. Масаки И. Кайдзен: ключ к успіху японських компаній. – М. : АльпинаБизнес Бук, Приоритет, 2004. – 271 с.
13. Ольве Н.-Г. Оценка эффективности деятельности компании. Практическое руководство по использованию сбалансированной системы показателей / Н.-Г. Ольве, Ж. Рой, М. Веттер; [пер. с англ.]. – М. : Издательский дом "Вильямс", 2003. – 304 с.
14. Пономаренко В. С. Теорія та практика моделювання бізнес-процесів : монографія / В. С. Пономаренко, С. В. Мінухін, С. В. Знахур. – Х. : ХНЕУ, 2013. – 243 с.

Методи навчання.

Лекції та практичні заняття з використанням інформаційних технологій.

Методи оцінювання:

- поточний контроль (опитування);
- підсумкова контрольна робота
- підсумковий контроль (іспит).

Мова навчання. Українська.